

EVALUACION DEL BALANCED SCORECARD DEL AÑO 2024

Indicadores	Unidades	Peso (%)	Meta Año 2024	Real Año 2024	Ejecución (%)	Avance (%)
PERSPECTIVA FINANCIERA						
EBITDA	MM S/	9.00%	206.58	227.07	109.92	9.89%
ROE	%	9.00%	15.40	17.93	116.43	10.48%
ROA	%	7.00%	13.33	14.71	110.35	7.72%
PERSPECTIVA DE GRUPOS DE INTERÉS						
Cumplimiento del rol social misional - Coeficiente de electrificación	%	12.00%	94.50	94.41	99.90	11.99%
Nivel de satisfacción de clientes	%	12.00%	58.00	50.50	87.07	10.45%
Saneamiento Patrimonial	MM S/	2.00%	0.00	0.01	0.00	0.00%
PERSPECTIVA DE CALIDAD Y PROCESOS						
Carga administrativa	%	6.00%	3.12	3.00	103.85	6.23%
Ejecución de inversiones FBK	%	12.00%	100.00	114.84	114.84	13.78%
Ejecución de proyectos priorizados (2)	%	3.00%	100.00	50.78	50.78	1.52%
Calidad de Alumbrado Público	%	4.00%	100.00	100.00	100.00	4.00%
Calidad de suministro - SAIDI	Horas	5.00%	10.67	10.11	105.25	5.26%
Calidad de suministro - SAIFI	Veces	5.00%	4.67	4.58	101.93	5.10%
Reduccion de interrupciones en sistema electrico priorizado	Horas	3.00%	18.00	8.80	120.00	3.60%
Disminución de los sistemas eléctricos críticos vigentes al 2023	%	3.00%	100.00	100.00	100.00	3.00%
Adopción de la metodología BIM (3)	%	2.00%	100.00	100.00	100.00	2.00%
Implementación PMO (4)	%	2.00%	100.00	100.00	100.00	2.00%
PERSPECTIVA DE GESTIÓN HUMANA						
Gestión y Optimización del MGHC	Puntos	2.00%	100.00	107.90	107.90	2.16%
Designación de Gerencias (5)	%	2.00%	100.00	100.00	100.00	2.00%
					Total	101.18%