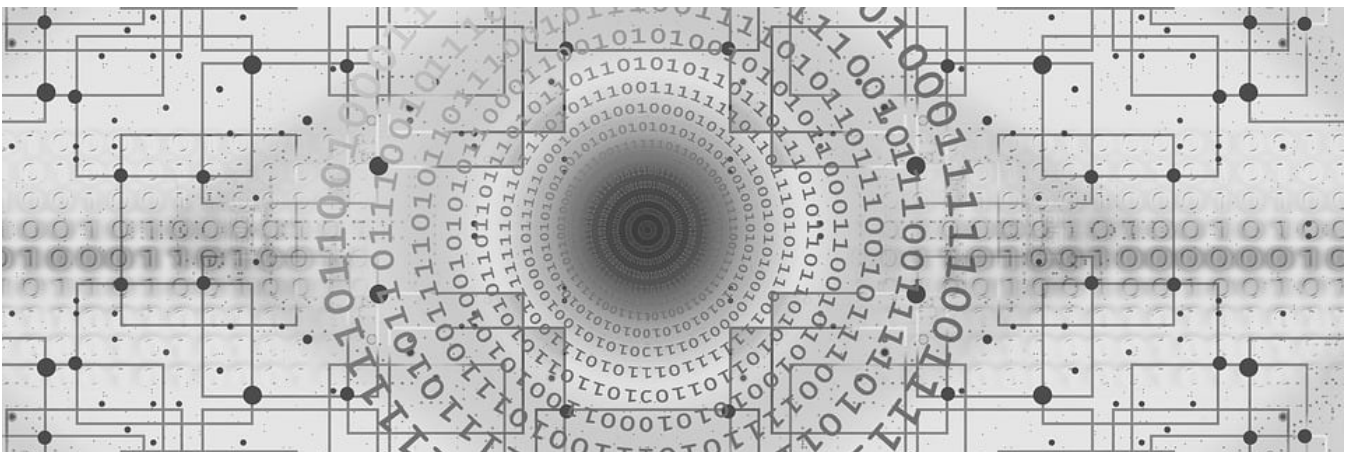




Plan de Gobierno Digital (PGD) 2023-2026



Contenido

| | | |
|-------|---|----|
| 1. | Introducción | 1 |
| 2. | Base Legal | 1 |
| 3. | Enfoque Estratégico de ELSE | 2 |
| 3.1 | La Organización | 2 |
| 3.2 | Grupos de Interés..... | 2 |
| 3.3 | Orientación estratégica de ELSE..... | 3 |
| 3.3.1 | Visión..... | 3 |
| 3.3.2 | Misión..... | 3 |
| 3.3.3 | Objetivos Estratégicos Institucionales 2022-2026 | 4 |
| 3.3.4 | Valores y Principios | 4 |
| 3.3.5 | Visión de TI | 4 |
| 3.3.6 | Misión de TI..... | 4 |
| 3.3.7 | Objetivos y Estrategias de TI | 4 |
| 3.3.8 | Política de Seguridad de la Información..... | 5 |
| 4. | Situación Actual del Gobierno Digital | 5 |
| 4.1 | Estructura organizacional del Gobierno Digital. | 5 |
| 4.1.1 | Comité de Gobierno Digital | 5 |
| 4.1.2 | División de Tecnología de Información y Comunicaciones | 5 |
| 4.2 | Procesos de la división de Tecnologías de Información y Comunicaciones..... | 6 |
| 4.3 | Cumplimiento de la regulación Digital. | 6 |
| 4.4 | Sistema de Información Empresarial. | 7 |
| 4.5 | Infraestructura Tecnológica. | 7 |
| 5. | Objetivos de Gobierno Digital | 8 |
| 5.1 | Desafíos de Gobierno Digital | 8 |
| 5.2 | Objetivos de Gobierno Digital | 8 |
| 5.3 | Indicadores y metas por Objetivos de Gobierno Digital | 8 |
| 6. | Lista de Proyectos de Gobierno Digital | 9 |
| 6.1 | Estructura de las carteras de Proyectos..... | 9 |
| 6.2 | Lista de Proyectos | 9 |
| 6.3 | Matriz de vinculación de los Proyectos con los Objetivos de Gobierno Digital..... | 11 |
| 7. | Cronogramas de Proyectos | 13 |
| 8. | Presupuesto Estimado..... | 13 |
| 9. | Riesgos..... | 15 |
| 10. | Fichas de Proyectos Digitales | 15 |

1. Introducción

El Plan de Gobierno Digital es un instrumento de gestión estratégica cuyo objetivo es orientar el proceso de Gobierno Digital de la empresa, asegurando la creación de valor a través de la definición de la estrategia para el logro de los objetivos de Gobierno Digital, los cuales están enfocados en la mejora y digitalización de los servicios prestados, el uso intensivo de las tecnologías de la información e innovación y la mejora de los procesos de la entidad, contribuyendo a que Electro Sur Este sea una empresa ágil, moderna y con alta orientación al ciudadano.

El desarrollo del PGD se realiza tomando en cuenta el enfoque estratégico de la empresa, definido en el Plan Estratégico Institucional 2022-2026, definiendo los componentes estratégicos de TI orientando la futura aplicación de TI a la misión y visión establecida y aplicables a la empresa; la definición de las arquitecturas tecnológicas para el futuro; y posteriormente la derivación de una cartera de proyectos debidamente priorizada y dimensionada en el tiempo y que enmarcará las actividades de TI para el periodo 2023 – 2026.

El portafolio de proyectos digitales presentados es el resultado de la priorización de las iniciativas propuestas por distintas áreas, estos procuran mejorar los servicios que brindamos a nuestros clientes y grupos de interés a través de la automatización y digitalización de los procesos, modernización de la infraestructura tecnológica y gestión de la seguridad de información y ciberseguridad para garantizar la continuidad operativa y contar con servicios TIC de calidad.

2. Base Legal

- Ley N° 29158 – Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.
- Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital.
- Decreto Legislativo N° 604, Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Estadística e Informática, que establece dentro de sus competencias el Sistema Nacional de Informática.
- Decreto Legislativo N° 1246 que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa.
- Decreto Supremo N° 066-2011-PCM, que aprueba el Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú – La Agenda Digital Peruana 2.0.
- Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública
- Decreto Supremo N° 081-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013 - 2017.
- Decreto Supremo N° 016-2017-PCM Aprueba la Estrategia Nacional de Datos Abiertos Gubernamentales 2017 - 2021 y del Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú.
- Decreto Supremo N° 121-2017-PCM, que amplía la información para la implementación progresiva de la interoperabilidad en beneficio del ciudadano, en el marco del Decreto Legislativo N° 1246.
- Decreto Supremo N° 118-2018-PCM, que declara de interés nacional el desarrollo del Gobierno Digital, la innovación y la economía digital con enfoque territorial.

- Decreto Supremo N° 033-2018-PCM, que crea la Plataforma Digital Única del Estado Peruano y establecen disposiciones adicionales para el desarrollo del Gobierno Digital.
- Decreto Supremo N° 050-2018-PCM, que aprueba la definición de Seguridad Digital en el Ámbito Nacional.
- Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM, que dispone la creación de un Comité de Gobierno Digital en cada entidad de la Administración Pública.
- Resolución Ministerial N° 087-2019-PCM, aprueban disposiciones sobre la conformación y funciones del Comité de Gobierno Digital.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 004-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los lineamientos del Líder de Gobierno Digital.
- Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Ley 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, aprueban Reglamento de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

3. Enfoque Estratégico de ELSE

3.1 La Organización

Electro Sur Este S.A.A. es una sociedad anónima abierta, concesionaria de la distribución de energía eléctrica, comprendiendo dentro de su área de concesión las regiones de Cusco, Apurímac, Madre de Dios, la provincia de Sucre en la región

de Ayacucho y la provincia de Cayarani en la región Arequipa, con un área total vigente en la zona de concesión de 9,566 km². Siendo el área total de las regiones en concesión de 178,183 km². A diciembre de 2021 atiende a 616,070 clientes en la zona de concesión.

Es objeto de Electro Sur Este S.A.A. es la distribución y comercialización de energía eléctrica en las zonas de concesión otorgadas por el Estado Peruano, así como la generación y transmisión eléctrica en los sistemas aislados. Siempre que cuente con la autorización respectiva, podrá importar o exportar energía eléctrica, además prestar servicio de consultoría, contrastar medidores eléctricos, diseñar o ejecutar cualquier tipo de estudio u obra vinculada a las actividades eléctricas; así como importar, fabricar y comercializar los bienes y servicios que se requiriesen para la generación, transmisión o distribución de energía.

3.2 Grupos de Interés

Los grupos de interés definidos el PEI 2022-2026 son:

| Grupos de Interés | Expectativas |
|-------------------|---|
| Clientes | Menores pagos y trato personalizado, mejor atención al cliente, mejor alumbrado público, pronta atención. |
| Asociaciones | Reducción de tarifas, no cobro del IGV, mayor cantidad de asociados con energía eléctrica. |

| Grupos de Interés | Expectativas |
|-----------------------------------|--|
| Gobierno | Calidad de servicio, respeto de derechos laborales, pago oportuno de impuestos, transparencia en gestión, eficiencia y transparencia en procesos de adquisición, uso racional del agua, minimización de impactos negativos en zonas protegidas, mediación y minimización de conflictos sociales, información confiable y oportuna. |
| Medio de Comunicación | Atención de quejas y reclamos |
| Accionistas | Rentabilidad y eficiencia |
| Comunidades | Energía gratis y concesión a corto plazo, programas y proyectos, obras. |
| Proveedores / Socios Estratégicos | Mejores precios, mayores plazos de contratación, incremento de volumen de compra, incremento de demanda de energía. |
| Trabajadores | Incremento / mejora salarial, línea de carrera, mayores beneficios. |
| Empresas Mineras | Continuidad y calidad del servicio. |
| Dirección Regional de Salud | Abastecimiento de servicio, cooperación, proyectos, entre otros. |



3.3 Orientación estratégica de ELSE

3.3.1 Visión

Ser reconocida a nivel nacional e internacional como una organización innovadora y competitiva del sector eléctrico.

3.3.2 Misión

Somos Electro Sur Este, una organización que ofrece el servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica con calidad, eficiencia, y responsabilidad socioambiental.

3.3.3 Objetivos Estratégicos Institucionales 2022-2026

- OEI1 Mejorar la reputación a través del incremento del valor económico, social y ambiental.
- OEI2 Incrementar la satisfacción de los stakeholders a través de la mejora de la calidad del servicio y la comunicación externa.
- OEI3 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la gestión por procesos y la normatividad aplicable a la empresa.
- OEI4 Fortalecer la Gobernanza Empresarial.
- OEI5 Implementar la estructura organizacional que promueva la innovación y la transformación digital.
- OEI6 Mejorar la cultura y clima laboral a través de la gestión del conocimiento y mejora del compromiso del personal.

3.3.4 Valores y Principios

Los valores son:

- Excelencia en el Servicio
- Compromiso
- Integridad
- Innovación
- Proactividad

Los principios son:

- Eficiencia y Generación de Valor
- Actuar con Responsabilidad
- Transparencia
- Flexibilidad al cambio
- Comportamiento

3.3.5 Visión de TI

Ser el agente de cambio e innovación empresarial con soluciones tecnológicas a las necesidades empresariales.

3.3.6 Misión de TI

Brindar Servicios TIC con calidad y eficiencia maximizando la productividad de nuestra organización.

3.3.7 Objetivos y Estrategias de TI

Los objetivos y Estrategias de TI se han definido en base al Plan Estratégico Institucional 2022-2026, habiéndose definido los siguientes objetivos:

| | |
|---------------|--|
| Objetivo N° 1 | Implementar las herramientas de software que requiera la empresa en su proceso de transformación e innovación. |
| Objetivo N° 2 | Mejorar la eficiencia operativa de los servicios TIC, de acuerdo a la vigencia tecnológica de los mismos. |
| Objetivo N° 3 | Garantizar la infraestructura TIC requerida (disponibilidad y ciber seguridad) por los procesos empresariales. |

3.3.8 Política de Seguridad de la Información

ELSE, agrega valor a todos los procesos de gestión, brindando servicios a través de sistemas de información confiables, seguros y eficientes, asumiendo los siguientes compromisos:

- Implementar y mantener controles de seguridad y protección apropiada a los activos de información, como respuesta a la apreciación de riesgos realizada, con el fin de asegurar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- Evaluar y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de seguridad de la información a fin de minimizar constantemente los riesgos de seguridad de información.
- Cumplir con los requisitos legales y regulatorios que afectan a la organización respecto a la seguridad de la información.
- Proporcionar los recursos necesarios para asegurar la implementación de las medidas de control necesarias para evitar que los riesgos de la seguridad de la información se materialicen.
- Brindar concientización y entrenamiento en materia de seguridad de la información a todos los colaboradores y de terceros que formen parte de los procesos involucrados.
- Registrar y reportar las violaciones a la seguridad, confirmadas o sospechadas.
- Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información en cumplimiento de la presente Política y de los procedimientos inherentes al Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.

4. Situación Actual del Gobierno Digital

4.1 Estructura organizacional del Gobierno Digital.

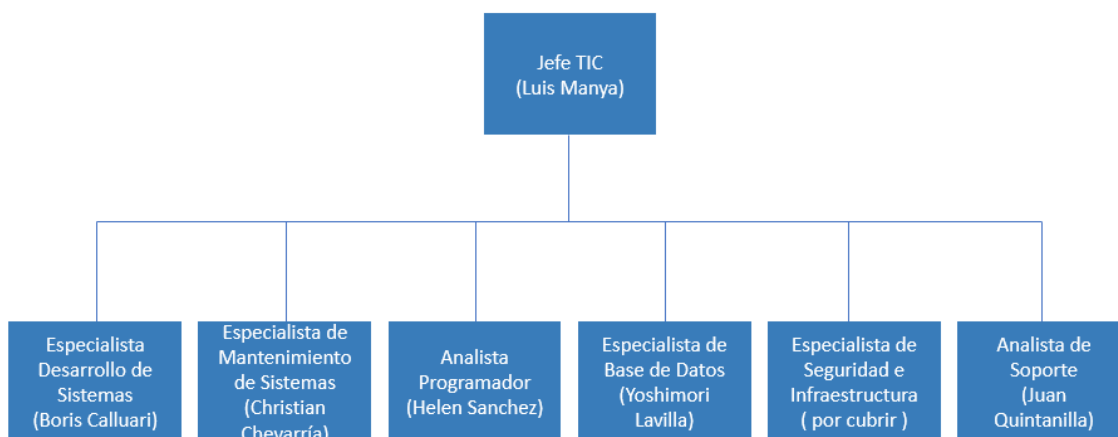
4.1.1 Comité de Gobierno Digital

El Comité de Gobierno Digital, de acuerdo con lo dispuesto en O.D. 870.07 está conformado por:

- Gerente General (Presidente).
- Gerente de Planeamiento y Desarrollo (Líder de Gobierno Digital).
- Gerente de Administración y Finanzas.
- Gerente Comercial.
- Gerente de Operaciones.
- Gerente Legal.
- Jefe de Gestión de Talento Humano.
- Jefe de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

4.1.2 División de Tecnología de Información y Comunicaciones

La estructura actual de la división de Tecnología de Información y Comunicaciones de ELSE está conformada por:



4.2 Procesos de la división de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

La oficina TIC apoya a los procesos empresariales, a través de sus distintos servicios TI. Los procesos definidos son:

| Nivel 1 | Nivel 2 |
|---|---|
| S3-1 Gestión de Aplicaciones | S3-1-1 Gestión de Proyectos de Software |
| | S3-1-2 Gestión de mantenimiento de aplicaciones de Software. |
| | S3-1-3 Gestión de Operaciones de las aplicaciones. |
| S3-2 Gestión de Infraestructura Tecnológica | S3-2-1 Gestión de Infraestructura TIC |
| | S3-2-2 Gestión de Seguridad Informática y Ciberseguridad |
| | S3-2-3 Gestión de Operaciones de la infraestructura tecnológica |

4.3 Cumplimiento de la regulación Digital.

| N° | Normativa | Estado de Implementación |
|----|---|--|
| 1 | Decreto Legislativo N° 1246 que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa y el Decreto Legislativo N° 1310 que aprueba medidas adicionales de simplificación administrativa | ELSE ha implementado canales de atención (mesa de partes virtual, pago de recibos) que simplifican algunos procesos administrativos. |
| 2 | Resolución de Secretaria N° 001-2017-PCM/SEGDI que aprueba el Modelo de Gestión Documental en el marco del D.L. 1310 | ELSE se encuentra en proceso de implementación del Modelo de Gestión Documental. |
| 3 | NTP 12207 – Ciclo de Vida de Software | ELSE cuenta con una metodología de desarrollo que ha sido desarrollada alineada a la NTP 12207 – Ciclo de vida de software, la cual es utilizada por el Procedimiento de Cambios del SIELSE. |
| 4 | Interoperabilidad | ELSE consume servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano (PIDE), los servicios que utiliza son: <ul style="list-style-type: none"> • RENIEC: DNI • SUNAT: RUC |

| N° | Normativa | Estado de Implementación |
|----|-----------------------------|---|
| 5 | Firmas digitales | ELSE tiene vigente un convenio con RENIEC para la emisión de Certificados Digitales. Utiliza el software Refirma (RENIEC) y Peru Firma (PCM) para la firma de documentos. |
| 6 | Seguridad de la Información | ELSE cuenta con una Política de Seguridad de Información aprobada formalmente. |
| 7 | Software público | Se ha definido al Representante de ELSE como funcionario responsable del software público. |
| 8 | Protocolo IPv6 | ELSE ha aprobado y publicado el Plan de Migración al protocolo Ipv6. |
| 9 | Datos abiertos | ELSE se encuentra en proceso de publicación de información en el portal de datos abierto del Estado Peruano. |
| 10 | Datos personales | Esta pendiente la formalización del Responsable y Normatividad respecto a la Ley de Protección de Datos Personales Ley N° 29733. |

4.4 Sistema de Información Empresarial.

El sistema de información de ELSE está compuesto por:

- Sistema de Información de ELSE SIELSE.
- ERP SAP.
- Sistema de Información Geográfica GIS.

El sistema de información SIELSE cubre los procesos comerciales y técnicos, además de implementar la intranet: Trámite Documentario, Biblioteca de Documentos, Archivo Digital y aplicativos móviles requeridos por estos procesos.

El ERP SAP da soporte a los procesos administrativos de Logística, Contabilidad y Planillas.

El Sistema GIS es el sistema de información gráfico que da soporte a los procesos empresariales que requieren de representación espacial de las redes de distribución eléctrica.

4.5 Infraestructura Tecnológica.

El resumen de la infraestructura tecnológica TI de la empresa es:

| Elemento | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| Servidores | Se cuentan con 138 servidores en total: <ul style="list-style-type: none"> • 01 Controlador principal y 10 controladores backup de Dominio. • 64 servidores de base de datos. • 15 servidores de archivos. • 48 servidores. |
| Estaciones de Trabajo e Impresión | 480 estaciones de trabajo, 96 portátiles y 161 impresoras. |
| Equipos de Comunicaciones | 74 Swtiches. |
| Conectividad | Se cuenta con una Red Privada de Datos, con 36 enlaces. La sede principal es en la Sede Bancopata. Los |

| Elemento | Descripción |
|------------------------|---|
| | anchos de banda de los enlaces van de los 50 Mbps a los 500 Mbps. |
| Servicio de Internet | 02 enlaces dedicados a internet con capacidad de 750 Mb y 500 Mb. |
| Certificados Digitales | Lista de certificados SSL con wilcard: *.else.com.pe |

5. Objetivos de Gobierno Digital

5.1 Desafíos de Gobierno Digital

Los retos que debe enfrentar ELSE para el desarrollo del gobierno digital son:

- D1 Optimizar, integrar y sistematizar los procesos para mejorar la atención a los grupos de interés, generando servicios digitales que brinden una experiencia ágil y satisfactoria.
- D2 Garantizar la confiabilidad e integridad de la información.
- D3 Contar con proyectos de innovación y transformación digital empresarial.
- D4 Asegurar que el personal de ELSE cuente con las competencias digitales requeridas para enfrentar el proceso de innovación y transformación

5.2 Objetivos de Gobierno Digital

Los objetivos de Gobierno Digital se han definido en base al Plan Estratégico Institucional 2022-2026, habiéndose definido los siguientes objetivos:

- O1 Impulsar la implementación de productos y servicios omnicanales para nuestros usuarios y grupos de interés.
- O2 Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa.
- O3 Fomentar la generación de datos seguros, de calidad y disponibles para la toma de decisiones empresarial.
- O4 Fortalecer y modernizar la infraestructura tecnológica para garantizar la operación de los servicios TIC empresariales.
- O5 Fortalecer y mejorar la seguridad de información empresarial para mantener operativos los servicios TIC empresariales.
- O6 Impulsar una cultura organizacional que promueva la transformación digital, la gestión del conocimiento y aprendizaje continuo.

5.3 Indicadores y metas por Objetivos de Gobierno Digital

Los indicadores y metas del Plan de Gobierno Digital son:

| Dimensión | Objetivo | Indicador | Línea Base | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|-----------|--|--|------------|------|------|------|------|
| Servicios | O1 Impulsar la implementación de productos y servicios omnicanales para nuestros usuarios y grupos de interés. | Porcentaje de personas satisfechas con los servicios virtuales de ELSE | 0 | 45 | 50 | 55 | 60 |
| | | Número de Servicios Digitales Implementados | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 |

| Dimensión | Objetivo | Indicador | Línea Base | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|------------|---|---|------------|-------|-------|------|------|
| Procesos | O2 Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa | Incremento porcentual del nivel de madurez de la digitación de procesos (%) | 50 | 60 | 65 | 70 | 80 |
| Datos | O3 Fomentar la generación de datos seguros, de calidad y disponibles para la toma de decisiones empresarial. | Número de Tableros implementados para la toma de decisiones | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | | Cantidad de almacenes de datos publicados | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Tecnología | O4 Fortalecer y modernizar la infraestructura tecnológica para garantizar la operación de los servicios TIC empresariales | Nivel de disponibilidad de los servicios TIC (%) | 99 | 99.25 | 99.25 | 99.5 | 99.5 |
| Tecnología | O5 Fortalecer y mejorar la seguridad de información empresarial para mantener operativos los servicios TIC empresariales | Nivel de Indisponibilidad de los servicios TIC por incidentes de ciberseguridad (%) | 0 | 5 | 4.5 | 4.5 | 4 |
| Personas | O6 Impulsar una cultura organizacional que promueva la transformación digital, la gestión del conocimiento y aprendizaje continuo | Porcentaje de Uso de Herramientas digitales | 0 | 90 | 90 | 90 | 90 |

6. Lista de Proyectos de Gobierno Digital

6.1 Estructura de las carteras de Proyectos

Los proyectos que conforman la cartera de proyectos se han agrupado en tres tipos de proyectos:

- Orientados al Ciudadano.
- Orientados al Proveedor.
- Orientados al Trabajador.
- Orientados a la gestión interna.

6.2 Lista de Proyectos

Los proyectos para desarrollar son:

1. PGD-01 Implementar Sistema de Protección de Datos Personales en el sistema de Información.
2. PGD-02 Almacenes de datos de información comercial de Cobranza.
3. PGD-03 Almacenes de datos de información comercial de Facturación.
4. PGD-04 Almacenes de datos de información de Mantenimiento de Redes e Instalaciones Eléctricas.
5. PGD-05 Almacenes de datos de información Contable.
6. PGD-06 Almacenes de datos de información Logística.

7. PGD-07 Integración de aplicativos de clientes con autenticación de Gob.pe
8. PGD-08 Integración de Firma Peru a SIELSE.
9. PGD-09 Implementación de Sistema de Notificaciones Electrónicas.
10. PGD-10 Implementación de Archivo Digital.
11. PGD-11 Expediente Digital del Cliente.
12. PGD-12 Expediente Digital del Proveedor.
13. PGD-13 Expediente Digital del Trabajador.
14. PGD-14 Mejora del sistema de Trámite Documentario MGD.
15. PGD-15 Integración de sistemas AMI a SIELSE.
16. PGD-16 Publicación de servicios de ELSE en la PIDE.
17. PGD-17 Migración de servicios a plataforma Gob.Pe.
18. PGD-18 Mantenimiento y modernización de servidores de Centro de Datos.
19. PGD-19 Renovación de Gabinetes de Red y Comunicación en sucursales.
20. PGD-20 Modernizar la Red de Datos a nivel empresa a Cat7.
21. PGD-21 Alta Disponibilidad del Sistema de Información SIELSE.
22. PGD-22 Alta Disponibilidad del SCADA.
23. PGD-23 Implementar aplicación para la gestión de pérdidas no técnicas en BT.
24. PGD-24 Implementar soluciones de Reconocimiento de Imágenes para SIELSE.
25. PGD-25 Relanzar, implementar y mantener el Sistema de Gestión de Seguridad de Información.
26. PGD-26 Implementar arquitectura de seguridad Zero Trusth.
27. PGD-27 Optimizar protección de perímetro.
28. PGD-28 Actualizar y optimizar el software de seguridad de EndPoint.
29. PGD-29 Modernizar la arquitectura del sistema de información SIELSE.
30. PGD-30 Actualizar e Implementar nuevas funcionalidades al sistema de información SIELSE.

6.3 Matriz de vinculación de los Proyectos con los Objetivos de Gobierno Digital.

| Proyecto | | Objetivo | | | | | |
|----------|--|---|---|---|--|---|--|
| | | Impulsar la implementación de productos y servicios omnicanales para nuestros usuarios y grupos de interés. | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa | Fomentar la generación de datos seguros, de calidad y disponibles para la toma de decisiones empresarial. | Fortalecer y modernizar la infraestructura tecnológica para garantizar la operación de los servicios TIC empresariales | Fortalecer y mejorar la seguridad de información empresarial para mantener operativos los servicios TIC empresariales | Impulsar una cultura organizacional que promueva la transformación digital, la gestión del conocimiento y aprendizaje continuo |
| PGD-01 | Implementar Sistema de Protección de Datos Personales en el sistema de Información | SI | | SI | | | |
| PGD-02 | Almacenes de datos de información comercial de Cobranza | | SI | SI | | | SI |
| PGD-03 | Almacenes de datos de información comercial de Facturación | | SI | SI | | | SI |
| PGD-04 | Almacenes de datos de información de Mantenimiento de Redes e Instalaciones Eléctricas | | SI | SI | | | SI |
| PGD-05 | Almacenes de datos de información Contable | | SI | SI | | | SI |
| PGD-06 | Almacenes de datos de información Logística | | SI | SI | | | SI |
| PGD-07 | Integración de aplicativos de clientes con autenticación de Gob.pe | SI | SI | | | | |
| PGD-08 | Integración de Firma Peru a SIELSE | SI | SI | | | | |
| PGD-09 | Implementación de Sistema de Notificaciones Electrónicas | SI | SI | | | | |
| PGD-10 | Implementación de Archivo Digital | SI | SI | SI | | | |
| PGD-11 | Expediente Digital del Cliente | SI | SI | SI | | | |
| PGD-12 | Expediente Digital del Proveedor | SI | SI | SI | | | |
| PGD-13 | Expediente Digital del Trabajador | SI | SI | SI | | | |
| PGD-14 | Mejora del sistema de Trámite Documentario MGD | SI | SI | SI | | | SI |
| PGD-15 | Integración de sistemas AMI a SIELSE | | SI | SI | | | SI |
| PGD-16 | Publicación de servicios de ELSE en la PIDE | SI | SI | SI | | | |
| PGD-17 | Migración de servicios a plataforma Gob.Pe | SI | SI | SI | | | |
| PGD-18 | Mantenimiento y modernización de servidores de Centro de Datos | | SI | | SI | SI | |

| Proyecto | | Objetivo | | | | | |
|----------|--|---|---|---|--|---|--|
| | | Impulsar la implementación de productos y servicios omnicanales para nuestros usuarios y grupos de interés. | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa | Fomentar la generación de datos seguros, de calidad y disponibles para la toma de decisiones empresarial. | Fortalecer y modernizar la infraestructura tecnológica para garantizar la operación de los servicios TIC empresariales | Fortalecer y mejorar la seguridad de información empresarial para mantener operativos los servicios TIC empresariales | Impulsar una cultura organizacional que promueva la transformación digital, la gestión del conocimiento y aprendizaje continuo |
| PGD-19 | Renovación de Gabinetes de Red y Comunicación en sucursales | | SI | | SI | SI | |
| PGD-20 | Modernizar la Red de Datos a nivel empresa a Cat7 | | SI | | SI | SI | |
| PGD-21 | Alta Disponibilidad del Sistema de Información SIELSE | | SI | | SI | SI | |
| PGD-22 | Alta Disponibilidad del SCADA | | SI | | SI | SI | |
| PGD-23 | Implementar aplicación para la gestión de pérdidas no técnicas en BT | | SI | SI | | | SI |
| PGD-24 | Implementar soluciones de Reconocimiento de Imágenes para SIELSE | | SI | SI | | | SI |
| PGD-25 | Relanzar, implementar y mantener el Sistema de Gestión de Seguridad de Información | | | | SI | SI | SI |
| PGD-26 | Implementar arquitectura de seguridad Zero Trusth | | | | SI | SI | SI |
| PGD-27 | Optimizar protección de perímetro | | | | SI | SI | SI |
| PGD-28 | Actualizar y optimizar el software de seguridad de EndPoint | | | | SI | SI | SI |
| PGD-29 | Modernizar la arquitectura del sistema de información SIELSE | SI | SI | SI | | | SI |
| PGD-30 | Actualizar e Implementar nuevas funcionalidades al sistema de información SIELSE | SI | SI | SI | | | SI |

7. Cronogramas de Proyectos

| Proyecto | | Ejecución | | | |
|----------|--|-----------|------|------|------|
| | | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
| PGD-01 | Implementar Sistema de Protección de Datos Personales en el sistema de Información | | | | |
| PGD-02 | Almacenes de datos de información comercial de Cobranza | | | | |
| PGD-03 | Almacenes de datos de información comercial de Facturación | | | | |
| PGD-04 | Almacenes de datos de información de Mantenimiento de Redes e Instalaciones Eléctricas | | | | |
| PGD-05 | Almacenes de datos de información Contable | | | | |
| PGD-06 | Almacenes de datos de información Logística | | | | |
| PGD-07 | Integración de aplicativos de clientes con autenticación de Gob.pe | | | | |
| PGD-08 | Integración de Firma Peru a SIELSE | | | | |
| PGD-09 | Implementación de Sistema de Notificaciones Electrónicas | | | | |
| PGD-10 | Implementación de Archivo Digital | | | | |
| PGD-11 | Expediente Digital del Cliente | | | | |
| PGD-12 | Expediente Digital del Proveedor | | | | |
| PGD-13 | Expediente Digital del Trabajador | | | | |
| PGD-14 | Mejora del sistema de Trámite Documentario MGD | | | | |
| PGD-15 | Integración de sistemas AMI a SIELSE | | | | |
| PGD-16 | Publicación de servicios de ELSE en la PIDE | | | | |
| PGD-17 | Migración de servicios a plataforma Gob.Pe | | | | |
| PGD-18 | Mantenimiento y modernización de servidores de Centro de Datos | | | | |
| PGD-19 | Renovación de Gabinetes de Red y Comunicación en sucursales | | | | |
| PGD-20 | Modernizar la Red de Datos a nivel empresa a Cat7 | | | | |
| PGD-21 | Alta Disponibilidad del Sistema de Información SIELSE | | | | |
| PGD-22 | Alta Disponibilidad del SCADA | | | | |
| PGD-23 | Implementar aplicación para la gestión de pérdidas no técnicas en BT | | | | |
| PGD-24 | Implementar soluciones de Reconocimiento de Imágenes para SIELSE | | | | |
| PGD-25 | Relanzar, implementar y mantener el Sistema de Gestión de Seguridad de Información | | | | |
| PGD-26 | Implementar arquitectura de seguridad Zero Trusth | | | | |
| PGD-27 | Optimizar protección de perímetro | | | | |
| PGD-28 | Actualizar y optimizar el software de seguridad de EndPoint | | | | |
| PGD-29 | Modernizar la arquitectura del sistema de información SIELSE | | | | |
| PGD-30 | Actualizar e Implementar nuevas funcionalidades al sistema de información SIELSE | | | | |

8. Presupuesto Estimado

| Proyecto | | Ejecución | | | |
|----------|--|-----------|--------|--------|--------|
| | | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
| PGD-01 | Implementar Sistema de Protección de Datos Personales en el sistema de Información | 150,000 | | | |
| PGD-02 | Almacenes de datos de información comercial de Cobranza | 50,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 |
| PGD-03 | Almacenes de datos de información comercial de Facturación | 50,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 |

| Proyecto | | Ejecución | | | |
|---|--|-------------------|------------------|------------------|------------------|
| | | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
| PGD-04 | Almacenes de datos de información de Mantenimiento de Redes e Instalaciones Eléctricas | 50,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 |
| PGD-05 | Almacenes de datos de información Contable | 50,000 | 40,000 | 25,000 | 25,000 |
| PGD-06 | Almacenes de datos de información Logística | 50,000 | 40,000 | 25,000 | 25,000 |
| PGD-07 | Integración de aplicativos de clientes con autenticación de Gob.pe | 40,000 | | | |
| PGD-08 | Integración de Firma Peru a SIELSE | 40,000 | | | |
| PGD-09 | Implementación de Sistema de Notificaciones Electrónicas | | 80,000 | | |
| PGD-10 | Implementación de Archivo Digital | 50,000 | | | |
| PGD-11 | Expediente Digital del Cliente | 15,000 | | | |
| PGD-12 | Expediente Digital del Proveedor | 15,000 | | | |
| PGD-13 | Expediente Digital del Trabajador | 15,000 | | | |
| PGD-14 | Mejora del sistema de Trámite Documentario MGD | | 150,000 | | |
| PGD-15 | Integración de sistemas AMI a SIELSE | | 300,000 | | |
| PGD-16 | Publicación de servicios de ELSE en la PIDE | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 |
| PGD-17 | Migración de servicios a plataforma Gob.Pe | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 |
| PGD-18 | Mantenimiento y modernización de servidores de Centro de Datos | 2,250,000 | 2,000,000 | 2,000,000 | 2,000,000 |
| PGD-19 | Renovación de Gabinetes de Red y Comunicación en sucursales | 250,000 | 250,000 | 250,000 | 250,000 |
| PGD-20 | Modernizar la Red de Datos a nivel empresa a Cat7 | | 1,000,000 | | |
| PGD-21 | Alta Disponibilidad del Sistema de Información SIELSE | 850,000 | 850,000 | 850,000 | 850,000 |
| PGD-22 | Alta Disponibilidad del SCADA | 150,000 | 150,000 | 150,000 | 150,000 |
| PGD-23 | Implementar aplicación para la gestión de pérdidas no técnicas en BT | 50,000 | 350,000 | 150,000 | 150,000 |
| PGD-24 | Implementar soluciones de Reconocimiento de Imágenes para SIELSE | 150,000 | 250,000 | 150,000 | 150,000 |
| PGD-25 | Relanzar, implementar y mantener el Sistema de Gestión de Seguridad de Información | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 |
| PGD-26 | Implementar arquitectura de seguridad Zero Trusth | 2,500,000 | 500,000 | 150,000 | 150,000 |
| PGD-27 | Optimizar protección de perímetro | 750,000 | 750,000 | 750,000 | 750,000 |
| PGD-28 | Actualizar y optimizar el software de seguridad de EndPoint | 150,000 | 150,000 | 150,000 | 150,000 |
| PGD-29 | Modernizar la arquitectura del sistema de información SIELSE | 600,000 | 100,000 | 100,000 | 100,000 |
| PGD-30 | Actualizar e Implementar nuevas funcionalidades al sistema de información SIELSE | 500,000 | 500,000 | 500,000 | 500,000 |
| Total de presupuesto por año S/ | | 8,850,000 | 7,610,000 | 5,400,000 | 5,400,000 |
| Total de Presupuesto requerido por el PGD 2023-2026 S/ | | 27,260,000 | | | |

Presupuesto por Objetivo del Plan de Gobierno Digital

| Objetivo | Presupuesto S/. | % |
|---|-------------------|------------|
| Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa | 3,805,000 | 14 |
| Fomentar la generación de datos seguros, de calidad y disponibles para la toma de decisiones empresarial. | 2,205,000 | 8 |
| Fortalecer y mejorar la seguridad de información empresarial para mantener operativos los servicios TIC empresariales. | 7,000,000 | 26 |
| Fortalecer y modernizar la infraestructura tecnológica para garantizar la operación de los servicios TIC empresariales. | 14,250,000 | 52 |
| Totales | 27,260,000 | 100 |

9. Riesgos

Los riesgos identificados son:

| Descripción del Riesgo | | Valoración del Riesgo | Acciones |
|------------------------|---|-----------------------|--|
| R1 | Falta de disponibilidad presupuestal para la adquisición de bienes y contratación de servicios en el momento requerido. | Alto | <ul style="list-style-type: none"> Asignación / Reformulación presupuestal para los proyectos del PGD. Replanificación de los proyectos sin presupuesto. |
| R2 | Retraso en la contratación de los bienes y servicios. | Moderado | <ul style="list-style-type: none"> Contar con el personal asignado para la elaboración de TDRs y Gestión de Contratos. Coordinar con el área de Logística para la convocatoria oportuna de los procesos de selección |
| R3 | Falta de capacidad operativa de los equipos de TI. | Alto | <ul style="list-style-type: none"> Contratar personal de apoyo para los proyectos. Capacitar a los equipos de los proyectos TI. |
| R4 | Falta de disponibilidad de los usuarios clave para su participación en los proyectos. | Alto | <ul style="list-style-type: none"> Comunicar a los usuarios clave su participación y responsabilidad en los proyectos. |
| R5 | Los productos entregados no satisfacen las expectativas de los usuarios | Moderado | <ul style="list-style-type: none"> Contar con Gestores de Proyectos capacitados y con experiencia. Revisión progresiva de los avances de los entregables de los proyectos. |

10. Fichas de Proyectos Digitales

Se detallan los proyectos definidos en la cartera de proyectos del Plan de Gobierno Digital.

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-01 |
| Nombre del Proyecto | Implementar Sistema de Protección de Datos Personales en el sistema de Información |
| Alineamiento Estratégico | OEI4 Fortalecer la Gobernanza Empresarial Asegurar la implementación del Modelo de Prevención de Delitos |
| Objetivo PGD | Fomentar la generación de datos seguros, de calidad y disponibles para la toma de decisiones empresarial. |
| Responsable | Empresa |
| Órganos | Empresa División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Implementar un sistema de gestión de Protección de Datos Personales que incluya a todos los bancos de datos que tiene ELSE y que son gestionados por el sistema de información SIELSE |

| | |
|-------------------|---|
| Justificación | Cumplimiento normativo de la ley de Protección de Datos Personales. |
| Fechas previstas | 2/1/2023 al 12/31/2023 |
| Costo Estimado S/ | 150,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-02 |
| Nombre del Proyecto | Almacenes de datos de información comercial de Cobranza. |
| Alineamiento Estratégico | OEI3 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Reforzar la Implementación de la Gestión Por Procesos y VAD |
| Objetivo PGD | Fomentar la generación de datos seguros, de calidad y disponibles para la toma de decisiones empresarial. |
| Responsable | Cobranzas |
| Órganos | Cobranzas División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Definir modelos de análisis de datos e implementar herramientas para la información comercial de la cobranza. |
| Justificación | Implementar soluciones tecnológicas que permitan a la empresa tomar decisiones en base a datos. |
| Fechas previstas | 2/6/2023 al 5/7/2023 |
| Costo Estimado S/ | 125,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-03 |
| Nombre del Proyecto | Almacenes de datos de información comercial de Facturación |
| Alineamiento Estratégico | OEI3 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Reforzar la Implementación de la Gestión Por Procesos y VAD |
| Objetivo PGD | Fomentar la generación de datos seguros, de calidad y disponibles para la toma de decisiones empresarial. |
| Responsable | Facturación |
| Órganos | Facturación División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Definir modelos de análisis de datos e implementar herramientas para la información comercial de la facturación. |
| Justificación | Implementar soluciones tecnológicas que permitan a la empresa tomar decisiones en base a datos. |
| Fechas previstas | 5/7/2023 al 8/5/2023 |
| Costo Estimado S/ | 125,000 |

| | |
|---------------------|--|
| Código | PGD-04 |
| Nombre del Proyecto | Almacenes de datos de información de Mantenimiento de Redes e Instalaciones Eléctricas |

| | |
|--------------------------|---|
| Alineamiento Estratégico | OEI3 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Reforzar la Implementación de la Gestión Por Procesos y VAD |
| Objetivo PGD | Fomentar la generación de datos seguros, de calidad y disponibles para la toma de decisiones empresarial. |
| Responsable | Mantenimiento |
| Órganos | Mantenimiento División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Definir modelos de análisis de datos e implementar herramientas para la información de la gestión del mantenimiento de las redes e instalaciones eléctricas. |
| Justificación | Implementar soluciones tecnológicas que permitan a la empresa tomar decisiones en base a datos. |
| Fechas previstas | 5/7/2023 al 8/5/2023 |
| Costo Estimado S/ | 125,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-05 |
| Nombre del Proyecto | Almacenes de datos de información Contable |
| Alineamiento Estratégico | OEI3 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Reforzar la Implementación de la Gestión Por Procesos y VAD |
| Objetivo PGD | Fomentar la generación de datos seguros, de calidad y disponibles para la toma de decisiones empresarial. |
| Responsable | Contabilidad |
| Órganos | Contabilidad División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Definir modelos de análisis de datos e implementar herramientas para la información contable empresarial. |
| Justificación | Implementar soluciones tecnológicas que permitan a la empresa tomar decisiones en base a datos. |
| Fechas previstas | 3/6/2023 al 6/4/2023 |
| Costo Estimado S/ | 140,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-06 |
| Nombre del Proyecto | Almacenes de datos de información Logística |
| Alineamiento Estratégico | OEI3 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Reforzar la Implementación de la Gestión Por Procesos y VAD |
| Objetivo PGD | Fomentar la generación de datos seguros, de calidad y disponibles para la toma de decisiones empresarial. |
| Responsable | Logística |
| Órganos | Logística División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |

| | |
|-------------------|--|
| Alcance | Definir modelos de análisis de datos e implementar herramientas para la información logística empresarial. |
| Justificación | Implementar soluciones tecnológicas que permitan a la empresa tomar decisiones en base a datos. |
| Fechas previstas | 3/6/2023 al 6/4/2023 |
| Costo Estimado S/ | 140,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-07 |
| Nombre del Proyecto | Integración de aplicativos de clientes con autenticación de Gob.pe |
| Alineamiento Estratégico | OEI2 Incrementar la satisfacción de los stakeholders a través de la mejora de la calidad del servicio y la comunicación externa Mejorar la atención al cliente |
| Objetivo PGD | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa |
| Responsable | Comercial |
| Órganos | Comercial División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Integrar los aplicativos publicados a nuestros clientes con la autenticación de la plataforma Gob.PE (a través del DNI) |
| Justificación | Contribuir a lograr los objetivos del Plan de Gobierno Digital del Estado Peruano. |
| Fechas previstas | 8/1/2023 al 10/31/2023 |
| Costo Estimado S/ | 40,000 |

| | |
|--------------------------|--|
| Código | PGD-08 |
| Nombre del Proyecto | Integración de Firma Peru a SIELSE |
| Alineamiento Estratégico | OEI4 Fortalecer la Gobernanza Empresarial Desarrollar acciones conducentes a la implementación de la Plataforma Digital Única del Estado Peruano. |
| Objetivo PGD | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Integrar los aplicativos de gestión documental y del sistema de información con la API de firma digital Firma Perú |
| Justificación | Dotar de soluciones estándar a los procesos empresariales, que contribuyan a mejorar su confiabilidad. |
| Fechas previstas | 1/2/2023 al 3/3/2023 |
| Costo Estimado S/ | 40,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-09 |
| Nombre del Proyecto | Implementación de Sistema de Notificaciones Electrónicas |
| Alineamiento Estratégico | OEI2 Incrementar la satisfacción de los stakeholders a través de la mejora de la calidad del servicio y la comunicación externa |

| | |
|-------------------|---|
| Objetivo PGD | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Utilizar notificaciones electrónicas en lugar de notificaciones de papel |
| Justificación | Proceso de simplificación administrativa, buscando mayor eficacia y eficiencia. |
| Fechas previstas | 2/2/2024 al 6/1/2024 |
| Costo Estimado S/ | 80,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-10 |
| Nombre del Proyecto | Implementación de Archivo Digital |
| Alineamiento Estratégico | OE14 Fortalecer la Gobernanza Empresarial Desarrollar acciones conducentes a la implementación de la Plataforma Digital Única del Estado Peruano. |
| Objetivo PGD | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Implementar un sistema informático para la gestión del Archivo Digital Empresarial, que cumpla los requisitos legales y normativos. |
| Justificación | Contribuir a lograr los objetivos del Plan de Gobierno Digital del Estado Peruano y mejorar los procesos archivísticos empresariales que permitan contar con acceso mas eficiente y seguro. |
| Fechas previstas | 1/2/2023 al 5/2/2023 |
| Costo Estimado S/ | 50,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-11 |
| Nombre del Proyecto | Expediente Digital del Cliente |
| Alineamiento Estratégico | OE12 Incrementar la satisfacción de los stakeholders a través de la mejora de la calidad del servicio y la comunicación externa Mejorar la atención al cliente |
| Objetivo PGD | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Implementar un Expediente Digital del Cliente que contenga toda la información gestionada por un Cliente (ciudadano) en la empresa. |
| Justificación | Optimizar los procesos empresariales y brindar información al Cliente (Ciudadano) de manera más oportuna y eficiente. |
| Fechas previstas | 2/6/2023 al 4/7/2023 |
| Costo Estimado S/ | 15,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-12 |
| Nombre del Proyecto | Expediente Digital del Proveedor |
| Alineamiento Estratégico | OEI2 Incrementar la satisfacción de los stakeholders a través de la mejora de la calidad del servicio y la comunicación externa |
| Objetivo PGD | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Implementar un Expediente Digital del Cliente que contenga toda la información gestionada por un Proveedor en la empresa. |
| Justificación | Optimizar los procesos empresariales y brindar información al Proveedor de manera más oportuna y eficiente. |
| Fechas previstas | 4/7/2023 al 6/6/2023 |
| Costo Estimado S/ | 15,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-13 |
| Nombre del Proyecto | Expediente Digital del Trabajador |
| Alineamiento Estratégico | OEI2 Incrementar la satisfacción de los stakeholders a través de la mejora de la calidad del servicio y la comunicación externa |
| Objetivo PGD | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Implementar un Expediente Digital del Cliente que contenga toda la información gestionada por el Trabajador en la empresa. |
| Justificación | Optimizar los procesos empresariales y brindar información al Trabajador de manera más oportuna y eficiente. |
| Fechas previstas | 6/6/2023 al 8/5/2023 |
| Costo Estimado S/ | 15,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-14 |
| Nombre del Proyecto | Mejora del sistema de Trámite Documentario MGD |
| Alineamiento Estratégico | OEI3 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Reforzar la Implementación de la Gestión Por Procesos y VAD |
| Objetivo PGD | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |

| | |
|-------------------|--|
| Alcance | Añadir funcionalidades al sistema de trámite documentario que permita su interoperabilidad con otras entidades del estado Peruano. |
| Justificación | Optimizar el proceso empresarial de trámite documentario. |
| Fechas previstas | 2/2/2023 al 8/1/2023 |
| Costo Estimado S/ | 150,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-15 |
| Nombre del Proyecto | Integración de sistemas AMI a SIELSE. |
| Alineamiento Estratégico | OE13 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Reforzar la Implementación de la Gestión Por Procesos y VAD |
| Objetivo PGD | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Integrar los Sistemas de Medición Inteligentes implementados al sistema de información SIELSE para gestionar los medidores desde los módulos informáticos de los procesos comerciales. |
| Justificación | Optimizar los procesos empresariales, buscando mejorar la satisfacción de nuestros clientes y añadiendo valor a la empresa. |
| Fechas previstas | 3/1/2023 al 6/29/2023 |
| Costo Estimado S/ | 300,000 |

| | |
|--------------------------|--|
| Código | PGD-16 |
| Nombre del Proyecto | Publicación de servicios de ELSE en la PIDE. |
| Alineamiento Estratégico | OE14 Fortalecer la Gobernanza Empresarial Desarrollar acciones conducentes a la implementación de la Plataforma Digital Única del Estado Peruano. |
| Objetivo PGD | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Publicar servicios que gestione ELSE en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano que sean de utilidad por las demás instituciones. |
| Justificación | Contribuir a conseguir los objetivos del Plan de Gobierno Digital del Estado Peruano. |
| Fechas previstas | 3/1/2023 al 12/31/2026 |
| Costo Estimado S/ | 100,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-17 |
| Nombre del Proyecto | Migración de servicios a plataforma Gob.Pe. |
| Alineamiento Estratégico | OE14 Fortalecer la Gobernanza Empresarial |

| | |
|-------------------|---|
| | Desarrollar acciones conducentes a la implementación de la Plataforma Digital Única del Estado Peruano. |
| Objetivo PGD | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Uso de la plataforma Gob.Pe para la publicación de los servicios digitales que implemente la empresa. |
| Justificación | Contribuir a conseguir los objetivos del Plan de Gobierno Digital del Estado Peruano. |
| Fechas previstas | 3/1/2023 al 12/31/2026 |
| Costo Estimado S/ | 100,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-18 |
| Nombre del Proyecto | Mantenimiento y modernización de servidores de Centro de Datos. |
| Alineamiento Estratégico | OEI3 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Implementar la Gestión de Continuidad del Negocio/Operativa |
| Objetivo PGD | Fortalecer y modernizar la infraestructura tecnológica para garantizar la operación de los servicios TIC empresariales. |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Renov. tecnológica o Infraestructura |
| Alcance | Mantener operativos y renovar el equipamiento de servidores, cloud interna y cloud externa donde se implementan los servicios TI empresariales. |
| Justificación | Garantizar la disponibilidad y operación de los servicios TI empresariales. |
| Fechas previstas | 3/1/2023 al 12/31/2026 |
| Costo Estimado S/ | 8,250,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-19 |
| Nombre del Proyecto | Renovación de Gabinetes de Red y Comunicación en sucursales. |
| Alineamiento Estratégico | OEI3 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Implementar la Gestión de Continuidad del Negocio/Operativa |
| Objetivo PGD | Fortalecer y modernizar la infraestructura tecnológica para garantizar la operación de los servicios TIC empresariales. |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Renov. tecnológica o Infraestructura |
| Alcance | Renovar los gabinetes de comunicación existentes en todas las oficinas de la empresa, dotando de telegestión, refrigeración y autonomía eléctrica, para garantizar la operación de la red de datos empresarial. |

| | |
|-------------------|---|
| Justificación | Garantizar la disponibilidad y operación de los servicios TI empresariales. |
| Fechas previstas | 3/1/2023 al 12/31/2026 |
| Costo Estimado S/ | 1,000,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-20 |
| Nombre del Proyecto | Modernizar la Red de Datos a nivel empresa a Cat7. |
| Alineamiento Estratégico | OEI3 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Implementar la Gestión de Continuidad del Negocio/Operativa |
| Objetivo PGD | Fortalecer y modernizar la infraestructura tecnológica para garantizar la operación de los servicios TIC empresariales. |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Renov. tecnológica o Infraestructura |
| Alcance | Instalar una red de datos que permita tener una velocidad mínima de 10 Gigabit. |
| Justificación | Garantizar la disponibilidad y operación de los servicios TI empresariales. |
| Fechas previstas | 5/1/2024 al 11/27/2024 |
| Costo Estimado S/ | 1,000,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-21 |
| Nombre del Proyecto | Alta Disponibilidad del Sistema de Información SIELSE. |
| Alineamiento Estratégico | OEI3 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Implementar la Gestión de Continuidad del Negocio/Operativa |
| Objetivo PGD | Fortalecer y modernizar la infraestructura tecnológica para garantizar la operación de los servicios TIC empresariales. |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Renov. tecnológica o Infraestructura |
| Alcance | Implementar un centro de datos de contingencia que permita implementar la continuidad del servicio del sistema de información empresarial. |
| Justificación | Garantizar la disponibilidad y operación de los servicios TI empresariales. |
| Fechas previstas | 3/1/2023 al 12/31/2026 |
| Costo Estimado S/ | 3,400,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-22 |
| Nombre del Proyecto | Alta Disponibilidad del SCADA. |
| Alineamiento Estratégico | OEI3 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Implementar la Gestión de Continuidad del Negocio/Operativa |

| | |
|-------------------|---|
| Objetivo PGD | Fortalecer y modernizar la infraestructura tecnológica para garantizar la operación de los servicios TIC empresariales. |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Renov. tecnológica o Infraestructura |
| Alcance | Implementar un centro de datos de contingencia que permita implementar la continuidad del servicio del sistema SCADA empresarial. |
| Justificación | Garantizar la disponibilidad y operación del sistema SCADA empresarial. |
| Fechas previstas | 3/1/2023 al 12/31/2026 |
| Costo Estimado S/ | 600,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-23 |
| Nombre del Proyecto | Implementar aplicación para la gestión de pérdidas no técnicas en BT. |
| Alineamiento Estratégico | OE13 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Reforzar la Implementación de la Gestión Por Procesos y VAD |
| Objetivo PGD | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Implementar aplicaciones de ciencia de datos, que utilicen la información generada por el Sistema de Medición Inteligente, para brindar información de pérdidas de energía no técnicas. |
| Justificación | Optimizar los procesos empresariales, proveendo información para la toma de decisión. |
| Fechas previstas | 2/2/2024 al 8/30/2024 |
| Costo Estimado S/ | 700,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-24 |
| Nombre del Proyecto | Implementar soluciones de Reconocimiento de Imágenes para SIELSE. |
| Alineamiento Estratégico | OE13 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Reforzar la Implementación de la Gestión Por Procesos y VAD |
| Objetivo PGD | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Implementar soluciones que obtengan información de las fotografías y videos registrados en el sistema de información |

| | |
|-------------------|---|
| | SIELSE. Mediciones de suministros, AP, SEDs, inspecciones de la red eléctrica. |
| Justificación | Optimizar los procesos empresariales, proveendo información para la toma de decisión. |
| Fechas previstas | 3/1/2023 al 12/31/2024 |
| Costo Estimado S/ | 700,000 |

| | |
|--------------------------|--|
| Código | PGD-25 |
| Nombre del Proyecto | Relanzar, implementar y mantener el Sistema de Gestión de Seguridad de Información |
| Alineamiento Estratégico | OEI4 Fortalecer la Gobernanza Empresarial Incrementar el Nivel de la Gestión Integral de Riesgos |
| Objetivo PGD | Fortalecer y mejorar la seguridad de información empresarial para mantener operativos los servicios TIC empresariales. |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Seguridad de la Información |
| Alcance | Continuar con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de Información, considerando la participación de todos los involucrados a nivel empresa. |
| Justificación | Garantizar la disponibilidad y operación de los servicios TI empresariales. |
| Fechas previstas | 3/1/2023 al 12/31/2026 |
| Costo Estimado S/ | 100,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-26 |
| Nombre del Proyecto | Implementar arquitectura de seguridad Zero Trusth. |
| Alineamiento Estratégico | OEI4 Fortalecer la Gobernanza Empresarial Incrementar el Nivel de la Gestión Integral de Riesgos |
| Objetivo PGD | Fortalecer y mejorar la seguridad de información empresarial para mantener operativos los servicios TIC empresariales. |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Seguridad de la Información |
| Alcance | Implementar la arquitectura de seguridad Zero Trusth a los servidores de aplicación, bases de datos, file servers, la red interna TI, la red TO y los servicios publicados a internet |
| Justificación | Garantizar la disponibilidad y operación de los servicios TI empresariales. |
| Fechas previstas | 5/2/2023 al 12/31/2024 |
| Costo Estimado S/ | 3,300,000 |

| | |
|--------------------------|--|
| Código | PGD-27 |
| Nombre del Proyecto | Optimizar protección de perímetro. |
| Alineamiento Estratégico | OEI4 Fortalecer la Gobernanza Empresarial Incrementar el Nivel de la Gestión Integral de Riesgos |
| Objetivo PGD | Fortalecer y mejorar la seguridad de información empresarial para mantener operativos los servicios TIC empresariales. |

| | |
|-------------------|--|
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Seguridad de la Información |
| Alcance | Implementar equipos de ciberseguridad que permitan implementar los controles de seguridad definidos, para minimizar el riesgo de sufrir ciberataques |
| Justificación | Garantizar la disponibilidad y operación de los servicios TI empresariales. |
| Fechas previstas | 3/1/2023 al 12/31/2026 |
| Costo Estimado S/ | 3,000,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-28 |
| Nombre del Proyecto | Actualizar y optimizar el software de seguridad de EndPoint. |
| Alineamiento Estratégico | OEI4 Fortalecer la Gobernanza Empresarial Incrementar el Nivel de la Gestión Integral de Riesgos |
| Objetivo PGD | Fortalecer y mejorar la seguridad de información empresarial para mantener operativos los servicios TIC empresariales. |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Seguridad de la Información |
| Alcance | Implementar soluciones de tecnología modernas para la protección de las estaciones de trabajo y servidores de la red empresarial. |
| Justificación | Garantizar la disponibilidad y operación de los servicios TI empresariales. |
| Fechas previstas | 3/1/2023 al 12/31/2026 |
| Costo Estimado S/ | 600,000 |

| | |
|--------------------------|---|
| Código | PGD-29 |
| Nombre del Proyecto | Modernizar la arquitectura del sistema de información SIELSE |
| Alineamiento Estratégico | OEI3 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Reforzar la Implementación de la Gestión Por Procesos y VAD |
| Objetivo PGD | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Implementar arquitectura de micro servicios a las aplicaciones críticas del sistema de información empresarial. |
| Justificación | Garantizar la disponibilidad y escalabilidad del sistema de información empresarial. |
| Fechas previstas | 1/2/2023 al 12/31/2026 |
| Costo Estimado S/ | 900,000 |

| | |
|--------|--------|
| Código | PGD-30 |
|--------|--------|

| | |
|--------------------------|---|
| Nombre del Proyecto | Actualizar e Implementar nuevas funcionalidades al sistema de información SIELSE |
| Alineamiento Estratégico | OEI3 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa Reforzar la Implementación de la Gestión Por Procesos y VAD |
| Objetivo PGD | Fomentar la digitalización de los procesos empresariales que generen valor a la empresa |
| Responsable | División TIC |
| Órganos | División TIC |
| Tipo de Proyecto | Software o Aplicaciones |
| Alcance | Mejorar e Implementar nuevas funcionalidades al sistema de información SIELSE, de acuerdo a los proyectos de transformación e innovación empresarial |
| Justificación | Optimizar los procesos empresariales y ser el facilitador del proceso de transformación empresarial. |
| Fechas previstas | 1/2/2023 al 12/31/2026 |
| Costo Estimado S/ | 200,0000 |

APRUEBAN EL PLAN DE GOBIERNO DIGITAL DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A. 2023-2026 RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL Nº G – 0403 – 2022 – ELSE

Cusco, 28 de diciembre de 2022

VISTO:

El Informe N° EI-240-2022, emitido por el jefe de la División de Tecnologías de Información y Comunicaciones;

CONSIDERANDO:

Que, mediante el Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, se establece el marco de gobernanza del gobierno digital para la adecuada gestión de la identidad digital, servicios digitales, arquitectura digital, interoperabilidad, seguridad digital y datos, así como el régimen jurídico aplicable al uso transversal de tecnologías digitales en la digitalización de procesos y prestación de servicios digitales por parte de las entidades de la Administración Pública en los tres niveles de gobierno;

Que, en dicho contexto, a través del Decreto Supremo N° 118-2018-PCM, se declara de interés nacional las estrategias, acciones, actividades e iniciativas para el desarrollo del gobierno digital, la innovación y la economía digital en el Perú con enfoque territorial;

Que, siendo así, mediante la Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM, modificada por Resolución Ministerial N° 087-2019-PCM, se dispone la creación de un Comité de Gobierno Digital en cada entidad de la Administración Pública. Cabe señalar que el artículo 2 de la referida Resolución Ministerial señala en el literal a) que una de las funciones del Comité de Gobierno Digital es “formular el Plan de Gobierno Digital en coordinación con los órganos, unidades orgánicas, programas y/o proyectos de la Entidad”;

Que, por su parte, a través de la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM-SEGDI se aprueba el documento denominado “Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital”, precisando en sus artículos 2 y 3, que es de alcance obligatorio para todas las entidades de la Administración Pública y que el Plan de Gobierno Digital es el único instrumento para la gestión y planificación del Gobierno Digital de la Administración Pública, y es aprobado por el titular de la entidad para un periodo mínimo de tres (03) años, debiendo ser actualizado y evaluado anualmente;

Que, en dicho sentido, en el numeral 6.2.3 de los citados Lineamientos se señala que, “el Comité revisa y da conformidad al documento Plan de Gobierno Digital – PGD, asimismo, lo remite y sustenta ante el Titular para su aprobación mediante resolución o documento de más alta jerarquía”;

Que, a través de la O.D. 870.07 se reconformó el Comité de Gobierno Digital de ELSE;

Que, a través del Informe N° EI-240-2022 el Jefe (e) de la división de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en su calidad de secretario técnico del Comité de Gobierno Digital y con la aprobación del Comité de Gobierno Digital se solicita la aprobación del Plan de Gobierno Digital 2023 – 2026 de ELSE;

Que, asimismo, el citado Informe precisa que el mencionado Plan de Gobierno Digital cumple con los Lineamientos establecidos por la Secretaría de Gobierno Digital de la Presidencia del Consejo de Ministros, al incorporar las siguientes secciones: enfoque estratégico de la entidad, situación actual del gobierno digital en la entidad, objetivos de gobierno digital y el portafolio de proyectos de gobierno digital;

SE RESUELVE:

Artículo 1.- Aprobación del Plan de Gobierno Digital.

Aprobar el Plan de Gobierno Digital de Electro Sur Este 2023-2026, que como anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

Artículo 2.- Actualización y evaluación del Plan de Gobierno Digital.

Disponer que el Plan de Gobierno Digital aprobado con el Artículo 1 de la presente Resolución sea actualizado y evaluado anualmente, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 3 de la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM/SEGDI.

Artículo 3.- Notificación de la presente resolución.

Disponer la notificación de la presente Resolución a la Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI) de la Presidencia del Consejo de Ministros, para los fines pertinentes.

Artículo 4.- Publicación.

Disponer la publicación de la presente resolución en el Portal Institucional (www.else.com.pe) y se comunique a la Secretaría de Gobierno Digital de la Presidencia del Consejo de Ministros.

Regístrese, comuníquese y publíquese.



FREDY HERNAN GONZALES DE LA VEGA
Gerente General
ELECTRO SUR ESTE S.A.A.