

Perspectiva	OEC FONAFE	OEI Empresa	Indicador	U.M.	Meta 2024	Ejecución 2024	Cumplimiento %		Pond. (%)
Valor	OEC 1: Incrementar el Valor Económico y reputacional	OEI 1: Mejorar la reputación a través del incremento del valor económico, social y ambiental	EBITDA	S/ MM	210.09	112.98	53.78	✘	5.00
	OEC 2: Incrementar el Valor Social y Ambiental		ROE	S/ MM	16.67	9.74	58.41	✘	5.00
	EC 4: Generar valor compartido en la sociedad		Coefficiente de electrificación	S/ MM	94.80	94.33	99.50	⚠	5.00
	OEC 15: Impulsar la gestión de las inversiones en las EPE		Grado de Madurez de Responsabilidad social Corporativa (RSC)	S/ MM	90.00	97.22	108.02	✔	5.00
Stakeholders	OEC 3: Contribuir con el cierre de brechas de calidad y cobertura de los bienes y servicios dados a la población	OEI 2: Incrementar la satisfacción de los stakeholders a través de la mejora de la calidad del servicio y la comunicación externa	Índice de satisfacción con la calidad percibida (ISCAL)	S/ MM	58.00	50.50	87.07	✘	5.00
	OEC 6: Garantizar servicios corporativos oportunos y eficientes OEC 14: Desarrollar la comunicación e imagen a nivel corporativo		Índice de atributo de información y comunicación del ISCAL (IC)	S/ MM	44.00	45.80	104.09	✔	5.00
Procesos	OEC 10: Mejorar la efectividad operativa de las EPE	OEI 3: Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa	Pérdidas de energía en distribución	S/ MM	9.95	9.92	100.33	✔	5.00
	OEC 11: Optimizar el control		Nivel de SAIDI	S/ MM	16.80	6.45	120.00	✔	5.00
			Nivel de SAIFI	S/ MM	7.80	2.99	120.00	✔	5.00
	OEC 12: Planificar el desarrollo de largo plazo en las EPE		Indicador FBK - Eficiencia de Inversiones	S/ MM	100.00	62.95	62.95	✘	5.00
			Nivel de Implementación de la PMO	S/ MM	-	-	En Evaluación		5.00
			Nivel de Adopción de la Metodología BIM	S/ MM	-	-	En Evaluación		5.00
	OEC 13: Optimizar la normatividad aplicable a las EPE		Nivel de implementación de los Costos ABC	S/ MM	-	-	En Evaluación		5.00
Nivel de Implementación de la Gestión de Activos		S/ MM	-	-	En Evaluación		5.00		
Aprendizaje y crecimiento	OEC 5: Mejorar la gobernanza de las EPE	OEI 4: Fortalecer la Gobernanza Empresarial	Nivel de Madurez del Gobierno Corporativo	S/ MM	90.00	88.72	98.58	⚠	5.00
	OEC 9: Fortalecer la gestión de la gobernanza corporativa		Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno	S/ MM	95.00	95.07	100.07	✔	5.00
			Nivel de Madurez de la Gestión Integral de Riesgos	S/ MM	95.00	94.35	99.32	⚠	5.00
	OEC 8: Conseguir que las EPE sean modernas e innovadoras OEC 16: Adecuar la estructura organizacional del Centro Corporativo y fortalecer capacidades para la nueva	OEI 5: Implementar una nueva estructura organizacional que promueva la innovación y la transformación digital	Nivel de implantación del Sistema SAP HANA	S/ MM	-	-	En Evaluación		5.00
	OEC 18: Desarrollar el clima y cultura organizacional	OEI 6: Mejorar la cultura y clima laboral a través de la gestión del conocimiento y mejora del compromiso del personal	Promedio de evaluación de desempeño empresarial	S/ MM	-	-	En Evaluación		5.00
	OEC 19: Desarrollar la Gestión del conocimiento		Cumplimiento de los Hitos del Modelo de Gestión Humana establecido por FONAFE	S/ MM	-	-	En Evaluación		5.00

Cumplimiento ponderado	93.24	⚠
------------------------	-------	---