

**EVALUACION DEL BALANCED SCORECARD AL IV TRIM DEL AÑO 2023**

Indicadores	Unidades	Peso (%)	Real al IV Trim Año 2023	Meta al IV Trim Año 2023	Meta Anual	Ejecución (%)	Avance (%)
<b>PERSPECTIVA FINANCIERA</b>							
EBITDA	MM S/	9.00%	202.26	192.00	192.00	105.34	9.48%
ROE	%	9.00%	15.79	14.90	14.90	105.97	9.54%
ROA	%	7.00%	13.24	13.00	13.00	101.85	7.13%
<b>PERSPECTIVA DE GRUPOS DE INTERÉS</b>							
Cumplimiento del rol social misional - Coeficiente de electrificación	%	12.00%	94.40	95.50	95.50	98.85	11.86%
Nivel de satisfacción de clientes	%	14.00%	48.10	58.00	58.00	82.93	11.61%
<b>PERSPECTIVA DE CALIDAD Y PROCESOS</b>							
Eficiencia Administrativa	%	6.00%	3.43	3.70	3.70	107.30	6.44%
Ejecución de inversiones FBK	%	13.00%	75.34	100.00	100.00	75.34	9.79%
Adopción de la metodología BIM (*)	%	2.00%	100.00	100.00	100.00	100.00	2.00%
Calidad de Alumbrado Público	%	4.00%	100.00	100.00	100.00	100.00	4.00%
Calidad de suministro - SAIDI	Horas	6.00%	11.50	8.42	8.42	63.42	3.81%
Calidad de suministro - SAIFI	Veces	6.00%	4.30	3.62	3.62	81.22	4.87%
Reduccion de interrupciones en sistemas electricos criticos	Veces	2.00%	12.77	18.00	18.00	120.00	2.40%
Disminución de los sistemas eléctricos críticos vigentes al 2022	N°	2.00%	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00%
Implementación de PMO - Fase 2	N°	2.00%	100.00	100.00	100.00	100.00	2.00%
<b>PERSPECTIVA DE GESTIÓN HUMANA</b>							
Gestión y Optimización del MGHC	Puntos	2.00%	98.90	100.00	100.00	98.90	1.98%
Designación de Gerencias (*****)	%	2.00%	55.56	100.00	100.00	55.56	1.11%
Certificación de Componente del MGHC	N°	2.00%	1.00	1.00	1.00	100.00	2.00%
						<b>Total</b>	<b>90.02%</b>