

Perspectiva	OEC FONAFE	OEI Empresa	Indicador	U.M.	Meta	Ejecución	Cumplimiento	Pond. (%)
					2023	2023	%	
Financiera	OEC1 Incrementar el Valor Económico y reputacional	OE1 Mejorar la reputación a través del incremento del valor económico, social y ambiental	EBITDA	S/ MM	188.17	188.75	100.30	5.00
			ROE	%	13.86	14.70	106.03	5.00
	OEC 2. Incrementar el Valor Social y Ambiental		Coefficiente de electrificación	%	97.90	93.28	95.28	5.00
			Hallazgos de OEFA Subsanados	%	100.00	100.00	100.00	5.00
			Cumplimiento del PASST	%	100.00	100.00	100.00	5.00
			OEC4 Generar valor compartido en la sociedad	Grado de Madurez de Responsabilidad Social Corporativa	%	83.00	92.00	110.84
OEC15 Impulsar la gestión de las inversiones en las EPE								
Grupos de Interés	OEC3 Contribuir con el cierre de brechas de calidad y cobertura de los bienes y servicios dados a la población	OE2 Incrementar la satisfacción de los stakeholders a través de la mejora de la calidad del servicio y la comunicación externa	Índice de Satisfacción de Calidad Percibida	%	57.00	48.10	84.39	5.00
	OEC6 Garantizar servicios corporativos oportunos y eficiente		Nivel de cumplimiento del Plan de Marketing	%	100.00	99.43	99.43	5.00
	OEC14 Desarrollar la comunicación e imagen a nivel corporativo		Índice de atributo de información y comunicación del ISCAL	%	45.00	42.60	94.67	5.00
Procesos	OEC10 Mejorar la efectividad operativa de las EPE	OE3 Mejorar la eficiencia operativa a través de una mejor planificación de desarrollo eléctrico, la optimización del control y la normatividad aplicable a la empresa	Pérdidas de energía en distribución	%	9.20	9.70	94.85	5.00
	OEC11 Optimizar el control		Nivel de SAIDI	Horas	17.00	16.99	100.06	5.00
	OEC12 Planificar el desarrollo de largo plazo en las EPE		Nivel de SAIFI	Veces	8.00	6.54	120.00	5.00
	OEC13 Optimizar la normatividad aplicable a las EPE		Indicador FBK - Eficiencia de Inversiones	%	100.00	81.24	81.24	5.00
Aprendizaje	OEC5 Mejorar la gobernanza de las EPE	OE4 Fortalecer la Gobernanza Empresarial	Nivel de Madurez del Gobierno Corporativo	%	87.00	94.19	108.26	5.00
	OEC9 Fortalecer la gestión de la gobernanza corporativa		Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno	%	84.00	95.71	113.94	5.00
			Nivel de Madurez de la Gestión Integral de Riesgos	%	82.00	95.16	116.05	5.00
	OEC16 Adecuar la estructura organizacional del Centro Corporativo y fortalecer capacidades para la nueva estrategia corporativa	OE5 Implementar una nueva estructura organizacional que promueva la innovación y la transformación digital	Nivel de implementación del Sistema de Gestión de la Innovación (ISO 56002)	%	25.00	24.49	97.96	5.00
	OEC17 Implementar procesos de transformación digital OEC8 Conseguir que las EPE sean modernas e innovadoras		Porcentaje de cumplimiento del Plan de Implementación de la Transformación Digital	%	100.00	100.00	100.00	5.00
	OEC18 Desarrollar el clima y cultura organizacional	OE6 Mejorar la cultura y clima laboral a través de la gestión del conocimiento y mejora del compromiso del personal	Promedio de evaluación de desempeño empresarial	%	88.10	82.24	93.35	5.00
	OEC19 Desarrollar la Gestión del conocimiento		Cumplimiento de los Hitos del Modelo de Gestión Humana establecido por FONAFE	%	100.00	100.00	100.00	5.00

Cumplimiento ponderado	100.83
------------------------	--------