

EVALUACION DEL BALANCED SCORECARD AL III TRIM DEL AÑO 2023

Indicadores	Unidades	Peso (%)	Real al III Trim Año 2023	Meta al III Trim Año 2023	Meta Anual	Ejecución (%)	Avance (%)
PERSPECTIVA FINANCIERA							
EBITDA	MM S/	9.00%	139.53	140.82	192.00	72.67	6.54%
ROE	%	9.00%	11.62	11.45	14.90	77.99	7.02%
ROA	%	7.00%	9.30	9.67	13.00	71.54	5.01%
PERSPECTIVA DE GRUPOS DE INTERÉS							
Cumplimiento del rol social misional - Coeficiente de electrificación	%	12.00%	93.26	95.16	95.50	97.65	11.72%
Nivel de satisfacción de clientes	%	14.00%	48.10	ND	58.00	82.93	11.61%
PERSPECTIVA DE CALIDAD Y PROCESOS							
Eficiencia Administrativa	%	6.00%	3.87	3.78	3.70	95.41	5.7%
Ejecución de inversiones FBK	%	13.00%	40.34	65.19	100.00	40.34	5.2%
Adopción de la metodología BIM (*)	%	2.00%	ND	ND	100.00	ND	0.0%
Calidad de Alumbrado Público	%	4.00%	ND	ND	100.00	ND	0.0%
Calidad de suministro - SAIDI	Horas	6.00%	11.62	8.42	8.42	62.00	3.7%
Calidad de suministro - SAIFI	Veces	6.00%	4.37	3.62	3.62	79.28	4.8%
Reduccion de interrupciones en sistemas electricos criticos	Veces	2.00%	12.77	18.00	18.00	120.00	2.4%
Disminución de los sistemas eléctricos críticos vigentes al 2022	N°	2.00%	ND	ND	100.00	ND	0.0%
Implementación de PMO - Fase 2	N°	2.00%	ND	ND	100.00	ND	0.0%
PERSPECTIVA DE GESTIÓN HUMANA							
Gestión y Optimización del MGHC	Puntos	2.00%	ND	ND	100.00	ND	0.00%
Designación de Gerencias (*****)	%	2.00%	ND	ND	100.00	ND	0.00%
Certificación de Componente del MGHC	N°	2.00%	ND	ND	1.00	ND	0.00%