
INFORME E – 415 – 2019

Plan de Gobierno Digital de Electro Sur Este S.A.A. 2019-2021

(Resumen Ejecutivo)

1. OBJETIVO

Presentar al directorio un Resumen Ejecutivo del Plan de Gobierno Digital de ELSE para el período 2019-2021.

2. BASE LEGAL

La Resolución Ministerial N° 005-2018-PCM/SEGDI aprueba los lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital, siendo este plan el único instrumento para la gestión y planificación del Gobierno Digital de la Administración Pública.

3. ENFOQUE ESTRATEGICO

Los lineamientos estratégicos TIC están alineados a los lineamientos estratégicos empresariales, definiéndose:

Visión:

“Ser el agente de cambio e innovación empresarial con soluciones tecnológicas a las necesidades empresariales”

Misión:

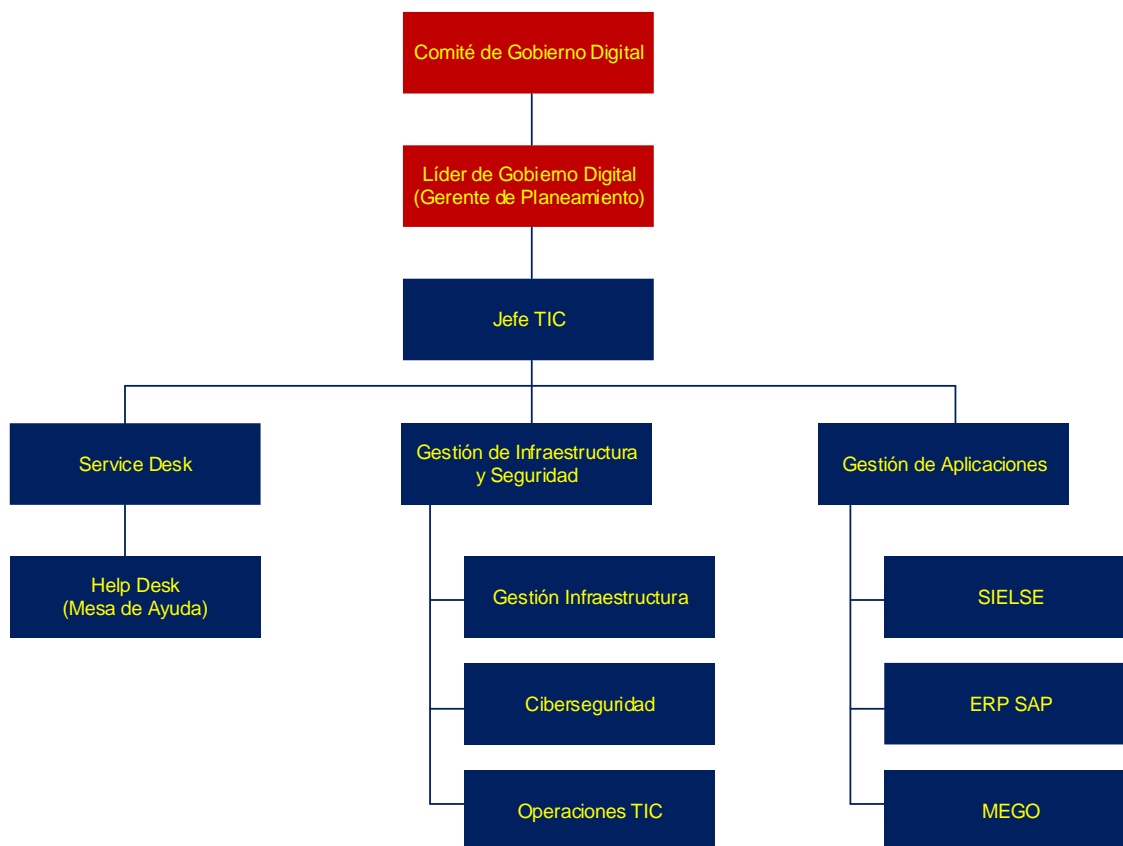
“Brindar Servicios TIC con calidad y eficiencia maximizando la productividad de nuestra organización”

4. OBJETIVOS DE GOBIERNO DIGITAL

Los objetivos a alcanzar son:

- O1. Lograr un alto conocimiento y enfoque en el Core del Negocio.
- O2. Ser un agente de Cambio e Innovación.
- O3. Ser un facilitador empresarial.
- O4. Brindar soluciones que generen valor a la empresa.
- O5. Ofrecer un gobierno y gestión TIC eficiente.
- O6. Aprovechar los Servicios Compartidos Corporativos para lograr eficiencias.
- O7. Garantizar la seguridad de la información.
- O8. Reforzar las competencias digitales del personal de la empresa.
- O9. Asegurar que la infraestructura tecnológica brinde flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad.

5. ORGANIZACIÓN TIC



El Comité de Gobierno Digital, lidera y dirige el proceso de transformación digital en la empresa. Promueve la implementación de estándares y buenas prácticas en Gobierno y Gestión TIC, gestiona los recursos necesarios para la implementación del Plan de Gobierno Digital.

El Líder de Gobierno Digital es el responsable de coordinar los objetivos, acciones y medidas para la transformación digital y despliegue del Gobierno Digital en ELSE.

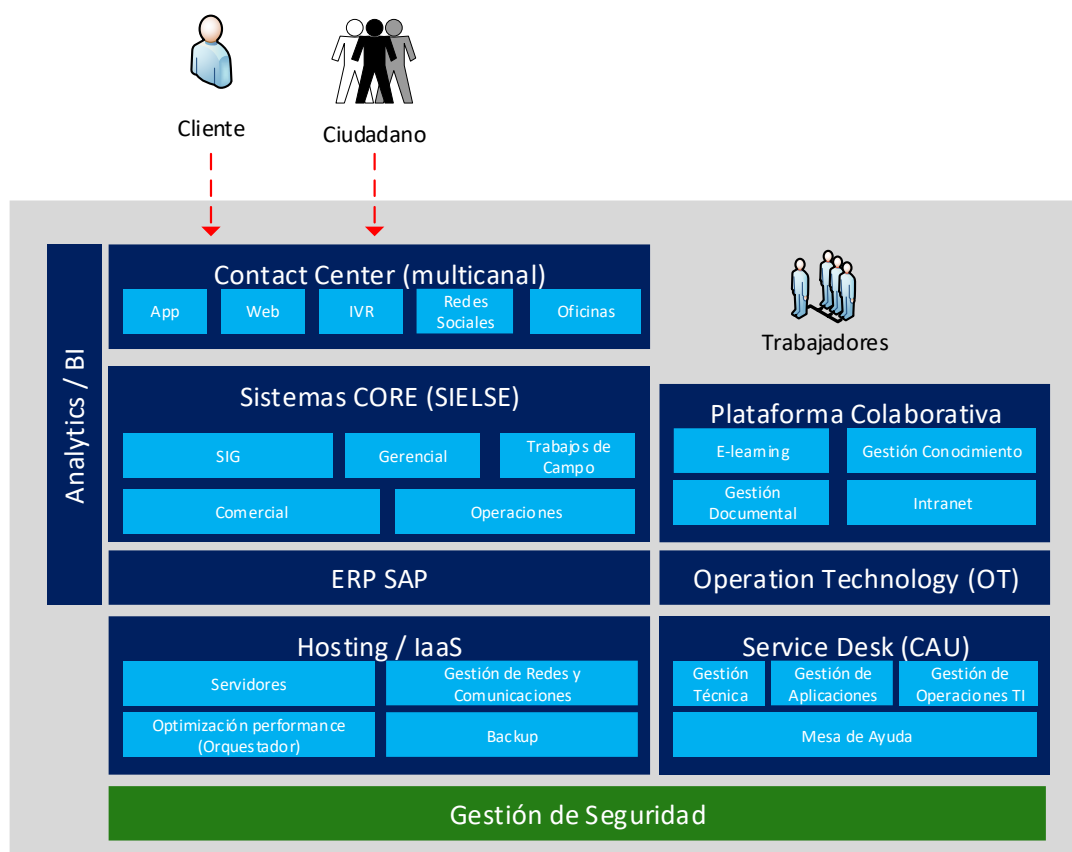
El Jefe TIC es el responsable de la implementación de los proyectos de transformación digital y de la gestión de los servicios TIC de ELSE.

El equipo de Gestión de Infraestructura y Seguridad es el responsable técnico de gestionar la Infraestructura (servidores, estaciones de trabajo, redes de datos, conexión a internet) y la CiberSeguridad (software de seguridad, firewalls) que permitan mantener operativo los servicios TIC de ELSE.

El equipo de Gestión de Aplicaciones es el responsable técnico de gestionar el sistema de información empresarial (Comercial, Operaciones, Administrativo, Gestión Documental, Sistema Integrado de Gestión)

El Service Desk es el único Centro de Atención al Usuario para dar soporte de Mesa de Ayuda de los servicios TIC, asegurando la atención de Incidentes y coordinando con los responsables técnicos de los Servicios TIC.

6. ARQUITECTURA TIC



El Contact Center es el punto de contacto (multicanal) con nuestros clientes y la ciudadanía en general.

Los sistemas CORE dan soporte a los procesos empresariales, comprende el sistema de información SIELSE, el ERP SAP y Aplicaciones desarrolladas para implementar todas las iniciativas de transformación digital de ELSE, dando soporte a los procesos críticos de la empresa.

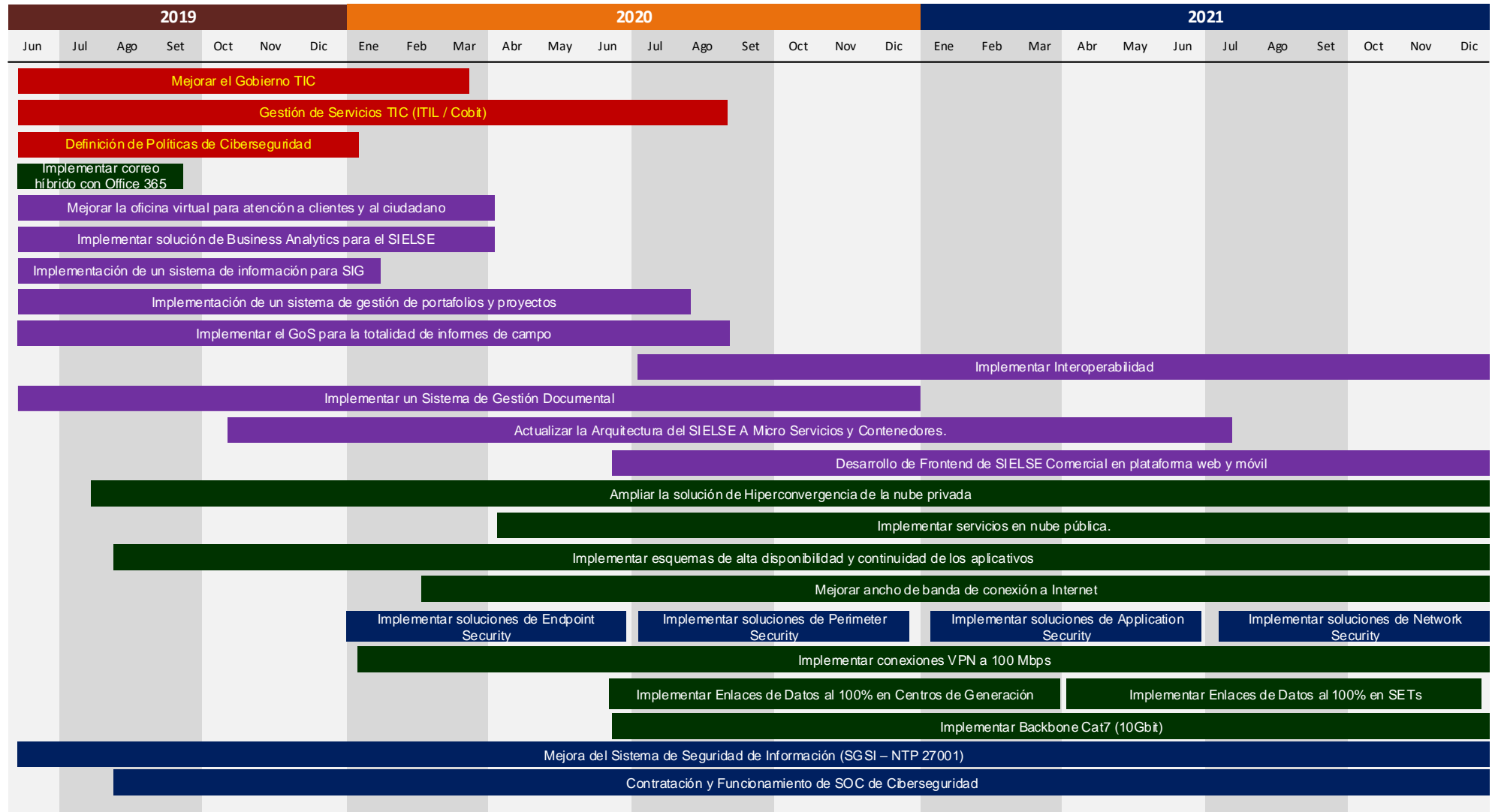
Las soluciones de Inteligencia de Negocios (BI) implementan herramientas y soluciones que realizan Análisis de Datos y brindan información para el monitoreo, control de los procesos y toma de decisiones por los niveles de supervisión y dirección de la empresa.

La Plataforma Colaborativa implementa herramientas que permiten gestionar el conocimiento de la empresa y soluciones para la colaboración para potenciar el trabajo en equipo.

El Hosting y la Infraestructura como Servicio (IaaS), es la plataforma tecnológica que permite la implementación de los servicios TIC, comprenden los servidores físicos y virtuales, las redes de datos y comunicaciones, las estaciones de trabajo y los esquemas de contingencia y disponibilidad necesarios para asegurar la operación de los servicios TIC.

El Service Desk (Centro de Atención al usuario), es el punto de contacto de los usuarios de los servicios para la solución de incidentes y soporte necesario para el funcionamiento de los servicios TIC.

7. ROADMAP DE PROYECTOS



8. CARTERA DE PROYECTOS

Proyecto	Descripción	Beneficios	Inversión
Mejorar el Gobierno y Gestión TIC, Riesgo y Cumplimiento	<p>Conjunto de implementaciones que construyen un gobierno tecnológico eficiente y estandarizado para afrontar las necesidades de gobernabilidad, gestión y seguridad TIC para la empresa.</p> <p>Incluye el desarrollo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gobierno TIC (Cobit) Mejora del Sistema de Seguridad de Información (SGSI) – NTP 27001 Gestión de Servicios TIC (ITIL / Cobit) 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento normativo Disminución de riesgo Satisfacción de Usuarios y Clientes Atención Óptima al Ciudadano Mejorar la eficiencia y la transparencia de la gestión 	<ul style="list-style-type: none"> Gobierno TIC – US\$ 15K Mejora del Sistema de Seguridad de Información (SGSI) – NTP 27001 – US\$ 30 K Gestión de Servicios TIC (ITIL) – US\$ 15K
Implementación de Cloud Híbrida	<p>Consiste en implementar un entorno de nube privada y pública para los servicios TIC que atienden a los usuarios, clientes y al ciudadano.</p> <p>Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ampliar la solución de Hiperconvergencia de la nube privada. Contratar servicios de nube pública Implementar esquemas de alta disponibilidad y continuidad de los aplicativos definidos. Implementar correo híbrido con Office 365. Implementar OneDrive empresarial. Mejorar los anchos de banda de la conexión a Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar la disponibilidad y continuidad de los Servicios TIC. Evitar la pérdida de horas hombre por indisponibilidad de los servicios TIC. Mejorar la imagen empresarial. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar la solución de Hiperconvergencia de la nube privada – US \$ 500 K Contratar servicios de nube pública – US \$ 200 K Implementar esquemas de alta disponibilidad y continuidad de los servicios TIC definidos – US\$ 50 K. Implementar correo híbrido con Office 365 – USK 18 K. Implementar OneDrive empresarial – US\$ 65 K
Modernizar el Sistema de Información SIELSE	<p>Se refiere a la actualización de la arquitectura y capa de presentación de las aplicaciones del SIELSE, así como el desarrollo / implementación de módulos.</p> <p>Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización de la Arquitectura a Micro Servicios y Contenedores. Desarrollo de Frontend en plataforma Web y Móvil. Implementación de un sistema de gestión de portafolios y proyectos Implementación de un sistema de Información para el SIG 	<ul style="list-style-type: none"> Permite asegurar la utilidad de la herramienta tecnológica que soporta los procesos empresariales. Permite la transformación digital de los procesos empresariales. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualización de la Arquitectura a Micro Servicios y Contenedores. – US \$ 30K Desarrollo de Frontend en plataforma Web y Móvil – US \$ 250 K Implementación de un sistema de gestión de portafolios y proyectos – US \$ 20 K Implementación de un sistema de Información para el SIG – US \$ 20 K Implementación de un Sistema de Gestión Documental – US \$ 90 K

Proyecto	Descripción	Beneficios	Inversión
	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de un Sistema de Gestión Documental Implementar soluciones de Business Analytics para el SIELSE. Implementar Interoperabilidad Implementar el GoS para la totalidad de informe y supervisión de trabajos de campo Implementar una oficina virtual para atención a clientes y al ciudadano. 		<ul style="list-style-type: none"> Implementar soluciones de Business Analytics para el SIELSE – US \$ 25 K Implementar Interoperabilidad – US \$ 30 K Implementar el GoS para la totalidad de informe y supervisión de trabajos de campo – US \$ 30 K Implementar una oficina virtual – US \$ 15 K
Implementar el Plan Empresarial de Ciberseguridad	<p>Comprende la definición e implementación de un Plan Empresarial de Ciberseguridad que permita asegurar la disponibilidad de los servicios TIC frente a ataques maliciosos. Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementación de soluciones de Data Security Implementación de soluciones de Application Security Implementación de soluciones para Endpoint Security Implementación de soluciones para Network Security Implementación de soluciones para Perimeter Security Definición de Políticas de Gestión de CiberSeguridad Contratación de SOC de CiberSeguridad 	<ul style="list-style-type: none"> Asegurar la disponibilidad, integridad y confiabilidad de los Activos de Información. Asegurar la operación de la empresa. Asegurar la disponibilidad de la plataforma de atención al cliente y ciudadano. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de Data Security – US \$ 50 K Implementación de Application Security – US 180 K Implementación de Endpoint Security - US \$ 30 K Implementación de Network Security – US\$ 150 K Implementación de Perimeter Security – US\$ 200 K Definición de Políticas de Gestión de CiberSeguridad – US \$ 10 K Contratación de SOC de CiberSeguridad – US\$ 180 K
Mejorar la Red de Datos Empresarial	<p>Consiste en la actualización de la infraestructura y la mejora de la gestión de las redes de datos de la empresa, para permitir el funcionamiento de los servicios TIC y TO. Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementación de BackBone a Cat7 (10 Gbit) Implementar Conexiones VPN a 100 Mbps como mínimo en todos los enlaces. Conectar el 100 % de Sub Estaciones de Transformación Conectar el 100 % de Centros de Generación. Ampliación del ancho de banda de acceso a Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> Operación de los servicios TIC y TO. Implementación de servicios en la totalidad de Instalaciones. Mejora de la supervisión de la gestión de SETs y Centros de Generación. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de BackBone Cat7 (10 Gbit) – US \$ 70 K Implementar Conexiones VPN a 100 Mbps como mínimo en todos los enlaces – US \$ 2 M. Conectar el 100 % de Sub Estaciones de Transformación – US \$ 1 M. Conectar el 100 % de Centros de Generación – US \$ 1 M. Ampliación del ancho de banda de acceso a Internet – US \$ 300 K

9. BENEFICIOS PARA LOS STAKEHOLDERS

Las soluciones a implementar traerán los siguientes beneficios a los Interesados (Stakeholders) Internos y Externos de los Servicios TIC de ELSE:

Grupo	Interesado	Soluciones				
		Implementación de Soluciones en la nube	Implementar soluciones de Inteligencia de Negocios	Implementación de Aplicaciones Móviles	Implementación de Sistema de Gestión Documental	Implementación de Oficina Virtual
Internos	Trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> • Movilidad • Mayor productividad • Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Tableros de Control Operativo, Directivo y Estratégico • Mejora en los procesos • Ahorro de tiempo • Mejor planificación • Mayor productividad • Reducción de costos 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro en línea. • Monitoreo y Control en línea. • Información generada con mayor velocidad y precisión • Mayor Productividad • Reducción de costos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ahorro de tiempo • Estandarización • Mayor productividad • Movilidad y Seguridad • Reducción de costos 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora en los procesos • Ahorro de tiempos • Mayor productividad • Reducción de costos
	Supervisores					
	Jefes de Área					
	Gerentes					
	Directores	-				
Externos	Clientes	-	-	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora en la atención (tiempo y calidad). 	<ul style="list-style-type: none"> • Ahorro de tiempo • Reducción de costos 	<ul style="list-style-type: none"> • Podrán acceder a toda su información comercial y gestionar solicitudes comerciales
	Usuarios			<ul style="list-style-type: none"> • Mejora en la calidad del servicio. 		<ul style="list-style-type: none"> • Podrán acceder a toda la información que brinde ELSE referida al servicio.
	Ciudadanos			<ul style="list-style-type: none"> • Mejora en la atención • Mayor productividad • Reducción de costos 		<ul style="list-style-type: none"> • Podrán acceder a toda la información exigida por la normativa vigente
	Proveedores			<ul style="list-style-type: none"> • Podrán visualizar el estado de sus trámites: proyectos, pagos, etc. 		