

Empresa	Perspectiva	Código	Indicadores	Peso	Forma de cálculo	Fuente auditable	Unidades	Tipo	Meta 2022	Real 2022	Ejecución	Resultado
ELECTRO SUREST	1. PERSPECTIVA FINANCIERA	FI 1	EBITDA	9%	Utilidad (Pérdida) Operativa + Depreciación + Amortización	Estados Financieros Auditados	MM S/	1	151.29	86.5	57.2%	5.1%
ELECTRO SUREST	1. PERSPECTIVA FINANCIERA	FI 2	ROE	9%	(Utilidad (Pérdida) Neta / Patrimonio Total) x 100	Estados Financieros Auditados	%	1	11.31	7.9	69.5%	6.3%
ELECTRO SUREST	1. PERSPECTIVA FINANCIERA	FI 3	ROA	7%	(Utilidad (Pérdida) Operativa / Activo Total) x 100	Estados Financieros Auditados	%	1	6.77	5.9	87.0%	6.1%
ELECTRO SUREST	2. PERSPECTIVA GRUPOS DE INTERÉS	GI 1	Cumplimiento del rol social misional - Coeficiente de electrificación	12%	(N° de clientes residenciales x N° de personas por familia / N° de habitantes área geográfica) x 100	Informe de cumplimiento- Coeficiente de Electrificación	%	1	98.00	93.2	95.1%	11.4%
ELECTRO SUREST	2. PERSPECTIVA GRUPOS DE INTERÉS	GI 2	Nivel de satisfacción de clientes	14%	Indicador ISCAL	Encuesta realizada por la CIER	%	1	57.00		0.0%	0.0%
ELECTRO SUREST	3. PERSPECTIVA CALIDAD Y PROCESOS	PR 1	Eficiencia Administrativa	6%	Gastos administrativos / Ingresos por actividades ordinarias	Estados Financieros Auditados	%	2	3.52	3.8	93.5%	5.6%
ELECTRO SUREST	3. PERSPECTIVA CALIDAD Y PROCESOS	PR 2	Ejecución de inversiones FBK	15%	(Monto ejecutado FBK / Monto inicial aprobado FBK) x 100	Estados Presupuestales Auditados	%	1	100.00	60.2	60.2%	9.0%
ELECTRO SUREST	3. PERSPECTIVA CALIDAD Y PROCESOS	PR 3	Calidad de Alumbrado Público	4%	50% (Cumplimiento I SEM (ZU + ZNU))/2 + 50% (Cumplimiento II SEM (ZU + ZNU))/2	Informe de validación de GDC en base a los reportes de OSINERGMIN	%	1	100.00		0.0%	0.0%
ELECTRO SUREST	3. PERSPECTIVA CALIDAD Y PROCESOS	PR 4	Calidad de suministro - SAIDI	6%	Resultado del SAIDI - Interrupciones en distribución excluyendo fuerza mayor aprobadas por OSINERGMIN y pendientes	Informe de validación de GDC en base a los reportes de OSINERGMIN	Horas	2	15.85	17.8	87.5%	5.3%
ELECTRO SUREST	3. PERSPECTIVA CALIDAD Y PROCESOS	PR 5	Calidad de suministro - SAIFI	6%	Resultado del SAIFI - Interrupciones en distribución excluyendo fuerza mayor aprobadas por OSINERGMIN y pendientes	Informe de validación de GDC en base a los reportes de OSINERGMIN	Veces	2	7.40	7.8	94.7%	5.7%
ELECTRO SUREST	3. PERSPECTIVA CALIDAD Y PROCESOS	PR 6	Reducción de interrupciones en sistemas eléctricos críticos	2%	Resultado del SAIFI del Sistema Eléctrico Mazuko STD2 únicamente por fallas propias (tolerancia 5)	Informe de validación de GDC en base a los reportes de OSINERGMIN	Veces	2	5.00	3.1	120.0%	2.4%
ELECTRO SUREST	3. PERSPECTIVA CALIDAD Y PROCESOS	PR 7	Conservación de los sistema eléctricos	2%	N° de Sistemas eléctricos críticos registrados en el 2022	Informe de validación de GDC en base a los reportes de OSINERGMIN	N°	2	0.00		0.0%	0.0%
ELECTRO SUREST	3. PERSPECTIVA CALIDAD Y PROCESOS	PR 8	Implementación de PMO	2%	Plan de gestión de la implementación de la PMO aprobado	Documento aprobado	N°	1	1.00		0.0%	0.0%
ELECTRO SUREST	4. PERSPECTIVA GESTIÓN HUMANA	AC 1	Gestión y Optimización del MGHC	4%	Sumatoria del Puntaje Obtenido en cada Componente	Informe Ejecutivo de GHC	%	1	100.00		0.0%	0.0%
ELECTRO SUREST	4. PERSPECTIVA GESTIÓN HUMANA	AC 2	Certificación de Componente del MGHC	2%	Verificación del mantenimiento y/u obtención de una Certificación y/o Acreditación de algún componente del MGHC.	Informe Ejecutivo de GHC	N°	1	1.00		0.0%	0.0%
											100.0%	56.9%

Específico (discreto)