

ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA EL



Alameda de San Salvador - Calca iluminada con tecnología LED

A pesar de la incertidumbre y los estragos que sigue y seguirá generando la pandemia COVID-19 y los vaivenes políticos que soportamos, en ELECTRO SUR ESTE seguimos trabajando denodadamente para brindar un servicio energético que hoy por hoy se ha convertido en la piedra angular de la reactivación económica en todo el ámbito de nuestras operaciones.

Las empresas en el Perú, nos desenvolvemos en la actualidad en escenarios que están cambiando constantemente, por lo tanto, es una realidad que las empresas para poder sobrevivir, tener éxito y proyección futura debemos adecuarnos a un proceso permanente de cambios. En Electro Sur Este, lo hemos entendido así, por ello, se han implementado modernos procedimientos de comunicación, planeación, diseño, operación, mantenimiento y atención a los clientes, lo que nos está permitiendo atender con esmero y eficacia los nuevos desafíos globales empresariales del siglo XXI.

A finales del año 2019 e inicios del 2020, en ELECTRO SUR ESTE, ocurrieron varios hechos trascendentales, uno de ellos fue el inicio de la obra de "Ampliación de la Subestación de Transmisión Chahuares, Línea de Transmisión 60 kV Chahuares - Kiteni y Subestación Kiteni del distrito de Echarati, provincia de La Convención en la región del Cusco", línea que garantizará por fin, el suministro limpio y óptimo para 22 mil habitantes de las localidades de: Echarati, Quellouna, Quebrada, Palma Real y Kiteni, el avance físico de la ejecución de este proyecto estrella de Electro Sur Este es del 60 %, se espera que antes de fin de año se concluya con esta anhelada obra para los convencianos.

De igual manera con la finalidad de contabilizar y garantizar la demanda y crecimiento poblacional e industrial del sector eléctrico de Vilcanota por un horizonte de 30 años, se ha renovado el "Transformador y Celdas 10 y 22.9 kV, de la Subestación de Sicuani - Canchis", los nuevos transformadores de la SET-SICUANI, tienen una potencia de 18 MVA, con niveles de tensión de 60/22.9/10.5 kV, lo que permitirá mejores condiciones para la operación a través de la automatización y tele gestión de los nuevos equipos, el monto de inversión de esta nueva infraestructura eléctrica alcanza a 12 millones 410 mil 671 soles.



Av. Gonzales Prada - Madre de Dios, hoy cuenta con modernas luminarias LED

Dentro del programa de inversiones impulsado por el Directorio, se han invertido 74 millones de soles en 70 localidades, la población beneficiada es de 1 millón 900 mil habitantes de Cusco, Apurímac, Madre de Dios, Cuzco y Arequipa y Sucre en Ayacucho.

El panorama de gestión empresarial para ELECTRO SUR ESTE, se presenta lleno de retos, pues, operamos en contextos donde la industria es todavía incipiente y frágil frente a la competitividad extra-regional de carácter recesivo, pero con algunos grandes megaproyectos en marcha, en cambio, el turismo luego del COVID-19, muestra signos de reactivación, aunque todavía no se ha consolidado y sus impactos en la absorción del PEA y generación del PBI son mayormente urbanos y extra-regionales. La minería metálica por lo menos en Cusco y Apurímac, es aún una promesa sin horizonte claro de explotación sostenida.

ELECTRO SUR ESTE, empresa sobre la que recae la gran responsabilidad de llevar la energía eléctrica hasta los más alejados rincones de las regiones de Apurímac, Cusco, Madre de Dios y Ayacucho, ha obtenido resultados y conclusiones que son bastante halagüeños, pues las cifras que se manejan en el sector eléctrico regional son elocuentes y dan mucho que hablar respecto a la buena performance del tratamiento del suministro eléctrico dentro del ámbito de concesión. El consumo per cápita de los clientes regulados, alcanzó al II trimestre del 2022 el 87.963 kWh por cliente/mes. La evolución del coeficiente de electrificación al cierre del anterior periodo, muestra una curva cada vez más ascendente, pues esta fue de 97.26%.

De otro lado la evolución del número de clientes nos permite apreciar un significativo incremento de los índices de crecimiento en la cobertura del servicio eléctrico, pues ahora servimos a 618 mil clientes.

Electro Sur Este S.A.A., ha continuado realizando esfuerzos por mantener la tendencia de reducción del nivel de pérdidas totales de energía, alcanzando un indicador acumulado de 11.94% lo que mantiene el efecto decreciente que es sostenido. La venta de energía ascendió a 570 mil 578 MWh.

Esta es a grandes rasgos, la labor de gran responsabilidad que pesa sobre ELECTRO SUR ESTE y que su Directorio en pleno, liderado por el Ingeniero Frantz Olazábal Ibáñez, Directores Carlos Centeno Zavala, Pablo Estenssoro Fuchs, Alberto Infante Angeles y Andrés Escalante Márquez, siguen atentos en su cumplimiento, de modo tal que se pueda llevar a feliz culminación no solamente la inquietud del gobierno central, sino, de manera especial, el más preciado sueño de miles de pobladores de esta parte del País que aún viven en la penumbra, contar con la electricidad que les permita salir del ostracismo, las estadísticas respecto al crecimiento de los niveles de cobertura del servicio eléctrico y atención al cliente, señalan que existe una tendencia cada vez más creciente de satisfacción por parte de la población a la que nos debemos y servimos.



Presidente de Directorio, Ing. Frantz Olazábal Ibáñez, Gerente General, Freddy Gonzales De la Vega, Directores, Econ. Pablo Estenssoro Fuchs, Abg. Alberto Infante Angeles, Ing. Carlos Centeno Zavala y Econ. Andrés Escalante Márquez en la Sede Regional de Electro Sur Este

DESARROLLO ELÉCTRICO REGIONAL.

716 MIL POBLADORES CON MÁS ENERGÍA ELÉCTRICA

Electro Sur Este ha desplegado un avasallante plan de obras de ampliación del servicio de energía eléctrica y mejoramiento del servicio de alumbrado público en todo su ámbito de operaciones beneficiando a toda su zona de concesión. Estas obras son el resultado de un trabajo conjunto entre autoridades provinciales, distritales y la empresa Electro Sur Este, para el progreso y desarrollo integral de sus comunidades.

La empresa electricista entregó una nueva obra de electrificación que permitirá brindar de manera continua el vital suministro de la energía eléctrica a los pobladores de 06 Asociaciones Pro Vivienda que son: Integración Kana, Hipólito Túpac Amaru, Los Incas, Integración Túpac Amaru, Jacinto Coallo y Puente Piedra del Distrito de Yanaoca, Provincia de Canas - Región Cusco.

Para poner en operación la nueva obra de electrificación, se instalaron 04 subestaciones, redes primarias, secundarias y 117 luminarias que permitirán brindar un mejor servicio y contar con alumbrado público de calidad. Con una inversión de más de 1 millón 71 mil soles, esta obra beneficia a más de 2 mil habitantes del Distrito de Yanaoca, quienes a partir de la fecha tendrán espacios más seguros para realizar sus actividades diarias.

Asimismo, entregó una nueva obra de iluminación con tecnología moderna al Distrito de Accha en la Provincia de Paruro, inaugurada por el Gerente General de Electro Sur Este, Ingeniero Freddy Herrán Gonzales De la Vega, la obra tuvo una inversión de más de 81 mil soles provenientes de recursos propios de la empresa electricista, beneficiando así a más de 6 mil 327 habitantes. Se instalaron 146 luminarias con tecnología LED de última generación en los accesos principales de las diferentes arterias y centros públicos como: Plaza de Armas de Accha, mercado de abastos, terminal terrestre, colegios y posta de salud, mejorando así la calidad del servicio y llevando modernidad a los hogares de los pobladores de Accha.



Gerente General de Electro Sur Este recibiendo "las llaves de la ciudad" de la Alcaldesa del Distrito de Accha

Del mismo modo, el Directorio de Electro Sur Este liderado por el Ingeniero Frantz Olazábal Ibáñez y su Gerente General Ing. Freddy Gonzales De la Vega, conjuntamente con el alcalde de la honorable Municipalidad Distrital de San Jerónimo Mg. Albert Arenas Yabar inauguraron la obra: Mejoramiento del nivel de iluminación del alumbrado público desde la Urbanización Larapa hasta la Comisaría de San Jerónimo - Cusco.

Con un monto de inversión de 41 mil 179 soles que sirvió para la instalación de 99 luminarias con tecnología LED de última generación desde la Universidad Andina del Cusco hasta la Comisaría de San Jerónimo beneficiando así a más 19 mil jeronimianos.

En reconocimiento al arduo trabajo que desarrolla Electro Sur Este, la Municipalidad de San Jerónimo agradeció a todos los integrantes del Directorio, Ingeniero Frantz Olazábal Ibáñez, Presidente, Doctor Andrés Escalante Márquez y Doctor Pablo Estenssoro Fuchs, Directores e Ingeniero Freddy Gonzales De la Vega, Gerente General de la empresa electricista por esta importante obra en beneficio de toda la población jeronimana honrándolos con la Medalla Distrital de San Jerónimo.



Presidente del Directorio, Ingeniero Frantz Olazábal Ibáñez, Directores Doctor Pablo Estenssoro Fuchs y Doctor Andrés Escalante Márquez, con la medalla de la ciudad otorgada por la Municipalidad de San Jerónimo.

Igualmente, un total de 17 localidades de la región del Cusco accederán a los servicios de energía eléctrica, obras en las cuales se invirtió casi 6 millones de soles, a través del proyecto: "Ampliación de Redes de Distribución Primaria y Secundaria de 17 Localidades, de 5 Distritos de la Provincia del Cusco - Región Cusco".

En la Asociación Pro Vivienda Villa Mirador del Distrito de San Jerónimo - Cusco se inauguró la ampliación de redes de media y baja tensión, dicha obra está conformada por 81 luminarias LED y 1 subestación que consta de 12 redes primarias y 83 redes secundarias, con una inversión de más de 422 mil soles.

La población recibió con alegría y entusiasmo la obra entregada a la Asociación Pro Vivienda Villa Mirador por lograr que después de muchos años se concrete por fin la electrificación para más de 700 vecinos beneficiarios que agradecieron a Electro Sur Este a través del Ing. Freddy Gonzales De la Vega, quien destacó que el acceso al servicio eléctrico mejora sustancialmente la calidad de vida de las personas y les brinda nuevas oportunidades de desarrollo productivo.

Por ello, con miras a cerrar la brecha del acceso al servicio de electricidad e incrementar el ritmo de electrificación en su zona de concesión, Electro Sur Este, liderado por el Gerente General Ing. Freddy Gonzales De la Vega, realizó una inversión de más de 74 millones de soles en obras de renovación de redes, ampliación y mejoramiento de sistema de alumbrado público beneficiando así a más de 716 mil personas en todo su ámbito de operaciones.



Plaza Mayor de Abancay - Apurímac, brillantemente iluminada

ELECTRO SUR ESTE EMPRESA LÍDER EN EL SECTOR ELÉCTRICO DEL SUR DEL PAÍS EN EL 2022.



Renovado Transformador y Celdas 10 y 22.9 kV. de la Subestación de Sicuani - Canchis

A pesar de la incertidumbre y los estragos que sigue y seguirá generando la pandemia COVID-19 y los vaivenes políticos que soportamos, en ELECTRO SUR ESTE, seguimos trabajando denodadamente para brindar un servicio energético que hoy por hoy se ha convertido en la piedra angular de la reactivación económica en todo el ámbito de nuestras operaciones.

Las empresas en el Perú, nos desenvolvemos en la actualidad en escenarios que están cambiando constantemente; por lo tanto, es una realidad que las empresas para poder sobrevivir, tener éxito y proyección futura debemos adecuarnos a un proceso permanente de cambios. En Electro Sur Este, lo hemos entendido así, por ello, se han implementado modernos procedimientos de: comunicación, planeación, diseño, operación, mantenimiento y atención a los clientes, lo que nos está permitiendo atender con esmero y eficacia los nuevos desafíos globales empresariales del siglo XXI.

A finales del año 2019 e inicios del 2020, en ELECTRO SUR ESTE, ocurrieron varios hechos trascendentales, uno de ellos fue el inicio de la obra de "Ampliación de la Subestación de Transmisión Chahuares, Línea de Transmisión 60 kV Chahuares - Kiteni y Subestación Kiteni del distrito de Echarati, provincia de La Convención en la región del Cusco", línea que garantizará por fin, el suministro limpio y óptimo para 22 mil habitantes de las localidades de : Echarati, Quellouno, Quebrada, Palma Real y Kiteni, el avance físico de la ejecución de este proyecto estrella de Electro Sur Este es del 60 %, se espera que antes de fin de año se concluya con esta anhelada obra para los convencianos.

De igual manera con la finalidad de confiabilizar y garantizar la demanda y crecimiento poblacional e industrial del sector eléctrico de Vilcanota por un horizonte de 30 años, se ha renovado el "Transformador y Celdas 10 y 22.9 kV. de la Subestación de Sicuani - Canchis", los nuevos transformadores de la SET-SICUANI, tienen una potencia de 18 MVA., con niveles de tensión de 60/22.9/10.5 kV, lo que permitirá mejores condiciones para la operación a través de la automatización y tele gestión de los nuevos equipos, el monto de inversión de esta nueva infraestructura eléctrica alcanza a 12 millones 410 mil 671 soles.

Dentro del programa de inversiones impulsado por el Directorio, se han invertido 74 millones de soles en 70 localidades, la población beneficiada es de 1 millón 900 mil habitantes de Cusco, Apurímac, Madre de Dios, Cayarani en Arequipa y Sucre en Ayacucho.

El panorama de gestión empresarial para ELECTRO SUR ESTE, se presenta llena de retos, pues, operamos en contextos donde la industria es todavía incipiente y frágil frente a la competitividad extra-regional de carácter recesivo, pero con algunos grandes megaproyectos en marcha, en cambio, el turismo luego del COVID-19, muestra signos de reactivación, aunque todavía no se ha consolidado y sus impactos en la absorción del PEA y generación del PBI son mayormente urbanos y extra-regionales. La minería metálica por lo menos en Cusco y Apurímac, es aún una promesa sin horizonte claro de explotación sostenida.

ELECTRO SUR ESTE, empresa sobre la que recae la gran responsabilidad de llevar la energía eléctrica hasta los más alejados rincones de las regiones de: Apurímac, Cusco, Madre de Dios y Ayacucho, ha obtenido resultados y conclusiones que son bastante halagüeños, pues las cifras que se manejan en el sector eléctrico regional son elocuentes y dan mucho que hablar respecto a la buena performance del tratamiento del suministro eléctrico dentro del ámbito de concesión. El consumo per cápita de los clientes regulados, alcanzó al II trimestre del 2022 el 87.963 kWh/ por cliente/ mes. La evolución del coeficiente de electrificación al cierre del anterior periodo, muestra una curva cada vez más ascendente, pues esta fue de 97.26%.

De otro lado la evolución del número de clientes nos permite apreciar un significativo incremento de los índices de crecimiento en la cobertura del servicio eléctrico, pues ahora servimos a 618 mil clientes.

Electro Sur Este S.A.A., ha continuado realizando esfuerzos por mantener la tendencia de reducción del nivel de pérdidas totales de energía, alcanzando un indicador acumulado de 11.94% lo que mantiene el efecto decreciente que es sostenido. La venta de energía ascendió a 670 mil 678 MWh.

Esta es a grandes rasgos, la labor de gran responsabilidad que pesa sobre ELECTRO SUR ESTE y que su Directorio en pleno, liderado por el Ingeniero Frantz Olazábal Ibáñez, Directores: Carlos Centeno Zavala, Pablo Estenssoro Fuchs, Alberto Infante Angeles y Andrés Escalante Márquez, siguen atentos en su cumplimiento, de modo tal que se pueda llevar a feliz culminación no solamente la inquietud del gobierno central, sino, de manera especial, el más preciado sueño de miles de pobladores de esta parte del País que aún viven en la penumbra, contar con la electricidad que les permita salir del ostracismo, las estadísticas respecto al crecimiento de los niveles de cobertura del servicio eléctrico y atención al cliente, señalan que existe una tendencia cada vez más creciente de satisfacción por parte de la población a la que nos debemos y servimos.



Presidente de Directorio, Ing. Frantz Olazabal Ibáñez, Gerente General, Fredy Gonzales De la Vega, Directores, Econ. Pablo Estenssoro Fuchs, Abg. Alberto Infante Ángeles, Ing. Carlos Centeno Zavala y Econ. Andrés Escalante Márquez en la Sede Regional de Electro Sur Este

ELECTRO SUR ESTE FACTOR PARA EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS DEL PERÚ PROFUNDO.

A pesar de la incertidumbre y los estragos que sigue y seguirá generando la pandemia COVID-19 y los vaivenes políticos que soportamos, en ELECTRO SUR ESTE, seguimos trabajando denodadamente para brindar un servicio energético que hoy por hoy se ha convertido en la piedra angular de la reactivación económica en todo el ámbito de nuestras operaciones.

Las empresas en el Perú, nos desenvolvemos en la actualidad en escenarios que están cambiando constantemente; por lo tanto, es una realidad que las empresas para poder sobrevivir, tener éxito y proyección futura debemos adecuarnos a un proceso permanente de cambios. En Electro Sur Este, lo hemos entendido así, por ello, se han implementado modernos procedimientos de: comunicación, planeación, diseño, operación, mantenimiento y atención a los clientes, lo que nos está permitiendo atender con esmero y eficacia los nuevos desafíos globales empresariales del siglo XXI.

A finales del año 2019 e inicios del 2020, en ELECTRO SUR ESTE, ocurrieron varios hechos trascendentales, uno de ellos fue el inicio de la obra de "Ampliación de la Subestación de Transmisión Chahuares, Línea de Transmisión 60 kV Chahuares - Kiteni y Subestación Kiteni del distrito de Echarati, provincia de La Convención en la región del Cusco", línea que garantizará por fin, el suministro limpio y óptimo para 22 mil habitantes de las localidades de : Echarati, Quellouno, Quebrada, Palma Real y Kiteni, el avance físico de la ejecución de este proyecto estrella de Electro Sur Este es del 60 %, se espera que antes de fin de año se concluya con esta anhelada obra para los convencianos.

De igual manera con la finalidad de confiabilizar y garantizar la demanda y crecimiento poblacional e industrial del sector eléctrico de Vilcanota por un horizonte de 30 años, se ha renovado el "Transformador y Celdas 10 y 22.9 kV. de la Subestación de Sicuani - Canchis", los nuevos transformadores de la SET-SICUANI, tienen una potencia de 18 MVA., con niveles de tensión de 60/22.9/10.5 kV, lo que permitirá mejores condiciones para la operación a través de la automatización y tele gestión de los nuevos equipos, el monto de inversión de esta nueva infraestructura eléctrica alcanza a 12 millones 410 mil 671 soles.

Dentro del programa de inversiones impulsado por el Directorio, se han invertido 74 millones de soles en 70 localidades, la población beneficiada es de 1 millón 900 mil habitantes de Cusco, Apurímac, Madre de Dios, Cayarani en Arequipa y Sucre en Ayacucho.



Presidente de Directorio, Ing. Frantz Olazabal Ibáñez, Gerente General, Fredy Gonzales De la Vega, Directores, Econ. Pablo Estenssoro Fuchs, Abg. Alberto Infante Ángeles, Ing. Carlos Centeno Zavala y Econ. Andrés Escalante Márquez en la Sede Regional de Electro Sur Este.

RELACIONES CORPORATIVAS EMPRESARIALES

ELECTRO SUR ESTE Y EL NUEVO RELACIONAMIENTO CON SUS CLIENTES. ¡NOS ADELANTAMOS A LOS CONFLICTOS SOCIALES!



Gerente General, Ing. Fredy Gonzales De la Vega, Prof. Jose Chaiña Carpio, Alcalde y autoridades del distrito de Checca en ceremonia de inauguración de obra de electrificación en Checca - Canas

Los cambios radicales que vivimos desde hace dos años atrás en el mundo, nos obligaron a revisar y modificar nuestros procesos de relacionamiento con "nuestros señores clientes"... la "Psicosis Colectiva" que se ha apoderado de la humanidad es la nueva tendencia mundial... son millones las personas que han perdido sus empleos... miles los negocios e industrias que han colapsado, la "situación económica de las familias son desesperantes"... muchos migrantes no tienen otra opción que "volver al pasado", "retornar a sus lugares de origen para volver a empezar".

Por ello en ELECTRO SUR ESTE... entramos en un rápido proceso de "adaptación a los nuevos tiempos", hoy más que nunca la explosión de las tecnologías sociales ha transformado el tradicional concepto de Servicio al Cliente... hoy estamos posicionando el CENTRO DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE... en un lugar de máxima relevancia en el organigrama empresarial.

Es la era del CLIENTE SOCIAL... los actuales consumidores y los que están por llegar "viven y dominan los social media" ... hoy la comunicación ha pasado de ser unidireccional a bidireccional, de ser estática a fluida, hoy estamos empezando a utilizar el gran potencial de los medios sociales, pero no lo estamos empleando de manera adecuada todavía, estamos en proceso de maduración...

Ahora lo que no está en los medios... NO EXISTE... y en los Social Media si no estás DESAPARECES, por ello del CONTAC CENTER debemos pasar a un SOCIAL CENTER que será un centro donde recogeremos CONOCIMIENTO, que será un aporte real a los clientes y a la empresa... cuantas más opciones de contacto con nuestra empresa ofrezcamos a nuestros clientes... tendremos más posibilidades de comunicación y atención personalizada y solo así podemos aspirar a tener "clientes satisfechos".

Hoy en Electro Sur Este... como parte del programa de "Relacionamiento Institucional, Empresarial y Gremial" hemos implementado una "Sala de Reuniones" con todas las comodidades de atención y protocolo, donde recibimos y atendemos a: autoridades, civiles, militares, religiosos, ministros de estado, congresistas, presidentes regionales, alcaldes provinciales y distritales, dirigentes sindicales, representantes de la sociedad civil y a nuestros señores clientes, en la que el Gerente General y su "equipo especializado" escuchan, atienden y resuelven, solicitudes de: ampliación del suministro eléctrico, mejoramiento del servicio de alumbrado público, proyectos de más infraestructura eléctrica, nuevos suministros eléctricos, necesidades de más suministro energético para la implementación de pequeñas industrias y empresas... ahí convergen visitantes de todo el ámbito de nuestras operaciones, "nos tomamos un café", atendemos y resolvemos sus necesidades y preocupaciones energéticas, adelantandonos y evitando "conflictos sociales", que podrían terminar en "crisis" los que afectarían "la Reputación e Imagen Empresarial de Electro Sur Este".