

Publicación en físico y digital de la Revista Iluminado



Año 2020





37 Años Transformando la Vida
de Cusqueños, Apurímcenos
y Madrelocenses

**Ingenieros y técnicos de Electro Sur Este recuperaron en 14 días
la subestación San Gabán devastada por la naturaleza**



**CARTA DEL
PRESIDENTE DEL
DIRECTORIO**

¡VIVIMOS TIEMPOS DE INCERTIDUMBRES!

Apreciados compañeros y compañeros,

Cuando el pasado 16 de marzo del año en curso, el Gobierno Central declaró el estado de emergencia en el país. Pocos o nadie sabían lo que se venía, fue tan repentino, no se esperaban los estragos que iban a producirse en nuestras vidas... de un momento a otro desapareció lo estable y lo predecible y en su lugar nos vimos envueltos en incertidumbres y temores.

El Directorio que me honro en presidir... inmediatamente se reunió virtualmente con el Gerente General, para adaptarnos rápidamente a los cambios que exigía la contingencia del COVID-19. En el caso nuestro el desafío era enorme. Debíamos garantizar la continuidad de la calidad de la calidad de los servicios de energía eléctrica para que nuestros señores clientes no se vean afectados.

La pandemia a la que estamos enfrentados tiene dimensiones que no se habían presentado hasta hace más de 100 años, pero aquí volvimos a afrontar la tormenta, ceraje y tiempo de todos ustedes que siguen entregándonos vuestros mayores esfuerzos para afrontar las difíciles circunstancias que vivimos. Esto va a pasar... solo tenemos que hacer lo correcto, para curar para siempre... no debemos perder la esperanza.

El Plan de Gestión de Crisis presentado por la Gerencia General, ha dado resultados, en la buena operación y mantenimiento del sistema eléctrico, así como la adecuada y oportuna comunicación a la ciudadanía en general. Por ello permitirme transmitir a nombre del Directorio nuestra felicitación al Gerente General y al personal de la empresa.

Quiero decirles también que nos sentimos sumamente orgullosos de todos ustedes, esta crisis nos ha mostrado muy descaradamente nuestra fragilidad en todo orden de cosas... tenemos que cambiar la manera como afrontamos la vida... hoy más que nunca debemos "valorar" nuestro trabajo y a nuestras familias, tenemos que ser más solidarios, empáticos y resilientes para superar estos aciagos momentos que nos ha tocado vivir.

¡Que Dios les bendiga!

Francisco Olazabal Iturriz,
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

**EL VALOR DE UNA PROMESA:
Electro Sur Este y VIDAWASI de la
Mano por La Salud**



José Domingo y Marina Cano fundadores de Vidawasi junto al Ing. Carlos Cortés Zavala, Director de Electro Sur Este, precursor de la alianza estratégica con la asociación Vidawasi y representante de la empresa eléctrica.

En julio de este año, Electro Sur Este suscribió un convenio interinstitucional con la Asociación Vidawasi que permitirá incluir a este importante centro de salud como parte de los aliados estratégicos para brindar más salud a la niñez de Cusco y de todo el Perú.

Dentro de los objetivos establecidos en el Plan de Responsabilidad social 2020, Electro Sur Este tiene el compromiso de contribuir con el desarrollo de la sociedad en la que se desenvuelve empresarialmente, es por ello que este convenio fue suscrito en el marco del proyecto "Salud para Todos".

Vidawasi, es una asociación sin fines de lucro dedicada a prestar asistencia social, que viene construyendo el primer "Centro de diagnóstico especializado para la detección temprana y eficaz en el cáncer infantil a nivel nacional" en el distrito de Yucay, provincia de Urubamba en la región de Cusco.

Al año 350 niños mueren víctimas de esta terrible enfermedad en nuestro país, cifra que es alarmante ya que no existen hospitales que puedan abastecer la atención para los niños y niñas que padecen este mal. Vidawasi surge como iniciativa que busca cambiar esta realidad, brindando este centro hospitalario que contará de nueve pabellones oncológicos pediátricos que no solo brindarán espacios para que los pacientes puedan recibir sus tratamientos sino para que puedan rehabilitarse junto a sus familias durante su recuperación.

Vidawasi, es una asociación sin fines de lucro dedicada a prestar asistencia social, que viene construyendo el primer "Centro de diagnóstico especializado para la detección temprana y eficaz en el cáncer infantil a nivel nacional" en el distrito



La nueva normalidad... que se vive en Electro Sur Este

SE CREARON LOS HÁBITOS QUE DARÁN FORMA A UNA CULTURA DE INNOVACIÓN.

Dada la pandemia ocasionada por el coronavirus, en Electro Sur Este se establecieron las estrategias futuras revisando los procesos y estructuras de la empresa, con la finalidad de adaptarse a esta nueva coyuntura.

La misma que tenía un inicio, pero no se sabía cuánto iba a durar. Por ello, se puso en marcha el Plan de Continuidad del Negocio y el Plan de Gestión de Crisis, sin embargo, estos fueron desbordados por la realidad del COVID-19.

Se crearon los hábitos que darán forma a una Cultura de Innovación, y la nueva normalidad los condujo a diseñar un "Plan de Adaptación" a los nuevos escenarios de gestión empresarial que se avecinan.

En el Plan de Gestión de Crisis y Comunicación de Crisis COVID-19, las comunicaciones de contención fueron diseñadas -en un principio- para informar sobre las disposiciones gubernamentales al respecto del servicio eléctrico (no cortes, lecturas promediadas y fraccionamientos), mensajes que fueron editados en castellano y quechuaypropaladosentradiotv, televisión, conferencias y ruedas de prensa virtuales, con líderes de opinión en todo el ámbito de operaciones (Cusco, Apurímac y Madre de Dios) y permanente diálogo vía teléfono del gerente general, con medios de comunicación regionales.

Se adaptaron e innovaron los sistemas de atención al cliente, se implementaron 45 Centros de Orientación al Cliente con personal especializado, que permitió contener la avalancha de reclamos de diversa índole de los usuarios. Se realizó la facturación en época de COVID-19 mediante la tecnología de Medición Inteligente implementada para ambientes rurales. Asimismo, se

efectivizó el proceso de lectura, consolidación de la información y facturación en 3 mil 850 suministros de la provincia de Canchis-Cusco.

Respecto a los grupos de Emergencia, se optimizó la atención de averías y reclamos mediante la plataforma informática del Centro de Monitoreo de atención de averías y reclamos. Se redujo el número y tiempo de las interrupciones, con la finalidad de mejorar los tiempos de respuesta ante las paralizaciones de los sistemas de transmisión y distribución, se actualizó equipos y redes comunicacionales con tecnología IP, para las operaciones remotas desde el Centro de Control en Cusco.

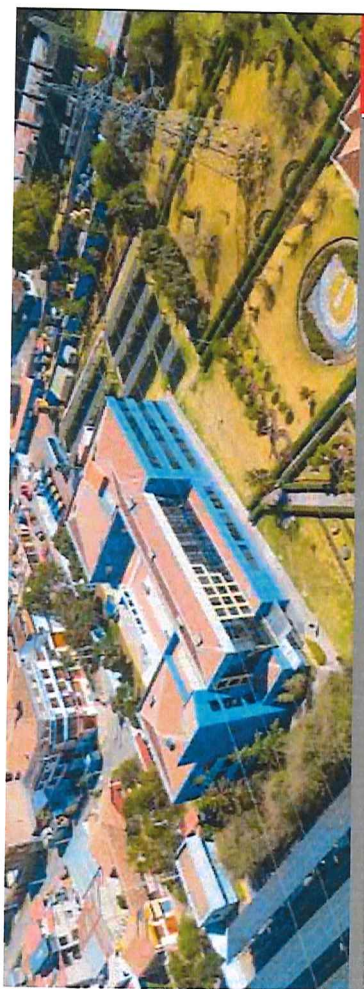
Se cuenta con el Centro de Control de Respaldo ante cualquier contingencia por indisponibilidad del Centro de Control Principal de Cusco ante contagios de COVID-19, se implementó el Centro de Control de Respaldo de respuesta inmediata en las oficinas de Larapa en Cusco.

El área administrativa implementó el "Modelo de Gestión Documental (MGD)", mediante firmas digitales y teletrabajo con softwares que permiten el acceso remoto desde sus hogares.

Las empresas hoy disponen de un nuevo escenario (social media) y un nuevo perfil de consumidor. El nuevo consumidor es un "cliente social", que espera actuar de una manera multicanal con las empresas que le proveen de productos y servicios, cuya relación con ellas empieza antes de la toma de decisión y continúa en el tiempo mucho más allá del momento de la compra.

Ese consumidor tiene un rol mucho más activo, ahora es protagonista absoluto, decide qué quiere cómo lo quiere y cuándo lo quiere. El nuevo consumidor se informa, influye al resto, escucha recomendaciones, recomienda, opina e incluso genera contenidos y los difunde a través de la red, formando parte de comunidades virtuales.

Se está implementando el Reclamo Comercial Virtual. El cliente podrá presentar su reclamo de tipo comercial vía web; gestionar los recursos de reconsideración y apelación, solicitar la verificación del medidor y autorizar la notificación del proceso.



Buen Gobierno Corporativo en Electro Sur Este

REVISTA CORPORATIVA 2020 34 FONAFE

"Unidos por nuestros valores... la distancia no nos separa"

El Gobierno Corporativo está tomando fuerza en el ámbito mundial, pues es la herramienta encargada de normar y dirigir positivamente la actividad empresarial.

El desarrollo del Buen Gobierno Corporativo dentro de las empresas tiene un impacto positivo en sus distintos grupos de interés (stakeholders); asimismo, se presenta como un medio generador de valor y un gran colaborador del desarrollo de las economías, pues establece las bases para generar mercados más confiables y eficientes.

En tal sentido, Electro Sur Este y en consonancia con el FONAFE ha visto la necesidad de incorporar en su gestión prácticas de Buen Gobierno Corporativo con la finalidad de lograr un desempeño exitoso en el desarrollo de sus actividades.

En los últimos años, la empresa fortaleció su Gobierno Corporativo, desarrollando prácticas con incidencia en distintos ámbitos, principalmente en la implementación de los instrumentos normativos de gobernanza alineados a los lineamientos establecidos por el FONAFE, como son: Reglamento del Directorio, Política de Cumplimiento de Obligaciones y Compromisos, Gestión de Endeudamiento, Política de Tratamiento de Accionistas Minoritarios, Código de Ética y Conducta, Política de Dividendos y Gestión Integral de Riesgos.

En lo que concierne a las buenas prácticas de gobernanza, Electro Sur Este aprobó su Código de Buen Gobierno Corporativo en julio del año 2006, desde entonces ha implementado iniciativas y planes

de acción, consolidando así las relaciones entre la empresa, sus accionistas y demás grupos de interés, logrando el mayor grado de coordinación posible entre los intereses de los individuos, las empresas y la sociedad, realizando el trabajo orientado en el marco de la ética, equidad, transparencia y cumplimiento de compromisos.

Un aspecto importante que se ha logrado es el alineamiento de las prácticas diarias con la visión, misión, objetivos estratégicos y los valores empresariales que buscan el cumplimiento de los objetivos corporativos.

Con la situación en la que nos encontramos, Electro Sur Este está destacando la importancia de los valores, a través de la campaña "Unidos por nuestros valores... la distancia no nos separa" que se viene desarrollando de manera virtual, para así afianzar valores como: compromiso, innovación e integridad, los cuales permiten que la empresa y los trabajadores cumplan con el trabajo de manera óptima, renovada y ética.

Las Empresas de Propiedad del Estado (EPE) deben dar ejemplo de los mejores principios y prácticas de Gobierno Corporativo como mecanismo para fortalecer sus capacidades, tanto institucionales como gerenciales, y promover la transparencia y efectividad de su gestión. En este sentido, todos los participantes en una EPE: gobierno, ministerio, FONAFE, Directorio, Directivos y Ejecutivos deben asegurar que la empresa se organice y funcione como modelo de excelencia en Gobierno Corporativo, buenas prácticas ambientales, sociales y altos estándares éticos.

No hay que olvidar que la generación de valor no se basa solamente en los factores económicos. El buen

gobierno de las empresas también influye a la hora de mejorar la imagen que se ofrece a administraciones y organismos de control, lo cual contribuye a incrementar la reputación y confianza en la compañía.

REVISTA CORPORATIVA 2020 35 FONAFE

Electro Sur Este, y en consonancia con el FONAFE, ha visto la necesidad de incorporar en su gestión prácticas de Buen Gobierno Corporativo con la finalidad de lograr un desempeño exitoso en el desarrollo de sus actividades.



21
AÑOS

Agradecemos a los ejecutivos que, en representación de sus organizaciones, nos brindaron un cálido saludo de aniversario.



Fredy Hernán Gonzales De la Vega,
Gerente General

Saludamos y celebramos el 21 aniversario del Fonafe. Gracias por su tiempo y energía de seguir trabajando en el desarrollo de nuestro Perú. Que Dios los bendiga y les dé mucha salud a la gran familia del Fonafe.

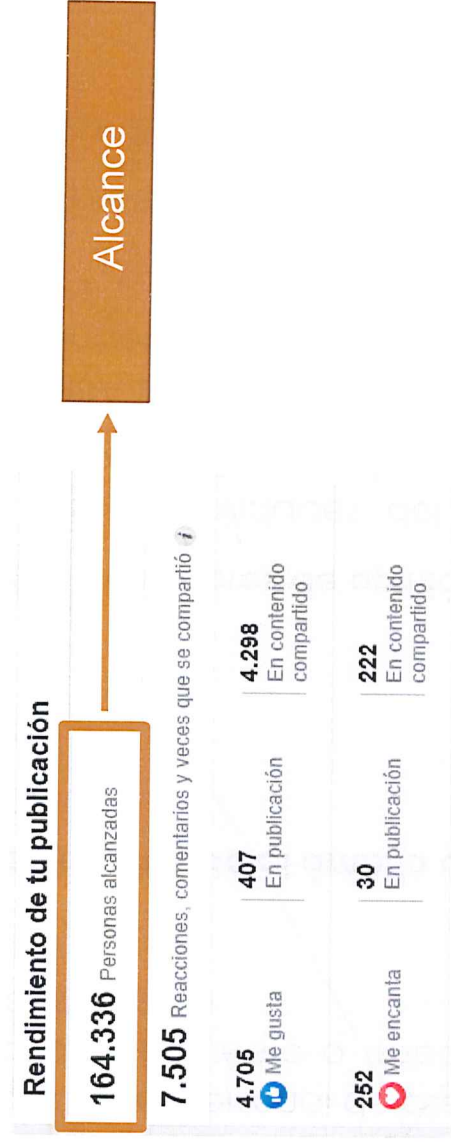
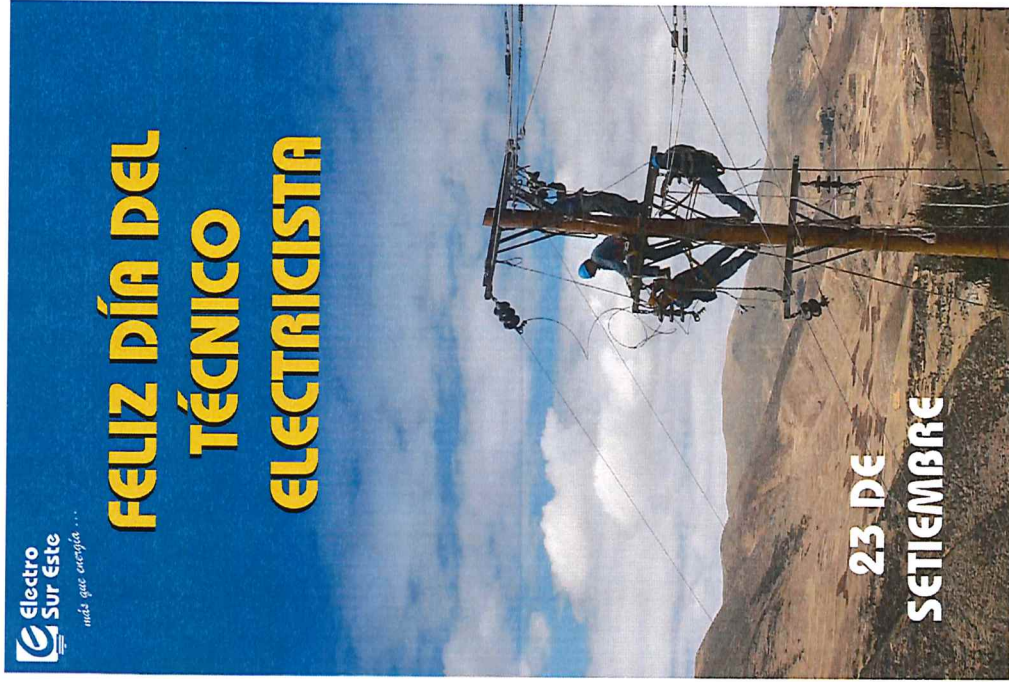


Electro Sur Este y Vidawasi de la mano por la salud: El Valor de una Promesa

Dentro de los objetivos establecidos en el Plan de Responsabilidad social 2020, Electro Sur Este suscribió un convenio interinstitucional con la Asociación Vidawasi que permitirá incluir a este importante centro de salud como parte de los aliados estratégicos para brindar más salud a la niñez de Cusco y de todo el Perú, dicho convenio fue suscrito en el marco del proyecto "Salud para Todos".

Vidawasi viene construyendo el primer "Centro de diagnóstico especializado para la detección temprana y eficaz en el cáncer infantil a nivel nacional". Electro Sur Este brindará asesoría en la construcción de la Ciudad Vidawasi, asimismo, la gran familia electricista sumará voluntarios que podrán ayudar al cuidado de los pacientes.

Publicaciones de saludos corporativos: Saludo por el Día del Técnico Electricista



Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Si promocionas esta publicación, se mostrará a más personas.

164.336 Personas alcanzadas

14.549 Interacciones

Promocionar publicación

38 comentarios 995 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Publicaciones Corporativas FONAFE

Somos tendencia en las publicaciones de FONAFE, reposteadando el contenido en el cual se hace mención de la labor que realiza Electro Sur Este.

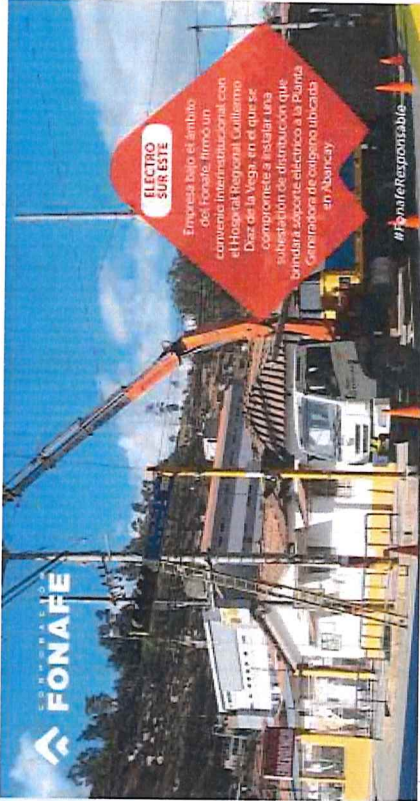


Electro Sur Este SAA

18 de septiembre a las 08:38 · 🌐

⚡ LA LUCHA CONTRA EL COVID-19 ES COMPARTIDA Y NO SE DETIENE 🙌

#fonafe #ElectroSurEste #SaludParaTodos



Corporación FONAFE

18 de septiembre a las 08:31 · 🌐

#FonafeResponsable

En el marco del convenio firmado por Electro Sur Este SAA, empresa bajo el ámbito del Fonafe, se contempló también la instalación dos subesta... Ver más

6.699

Personas alcanzadas

100

Interacciones

Promoción no disponible



24

1 comentario

4 veces compartido





Electro Sur Este felicita la publicación de la tercera edición de la revista de la **Corporación FONAFE**

Mayores detalles en el siguiente enlace: <https://cutt.ly/kgqiAKY>



Corporación FONAFE

7 h · 🌐

#FonafeCorporativo La tercera edición de nuestra Revista Corporativa tiene como tema principal la importancia del Gobierno Corporativo en las empresas públicas.... Ver más



Tú, Laura Loayza y 9 personas más



Me encanta

Comentar

Compartir



2 veces compartida

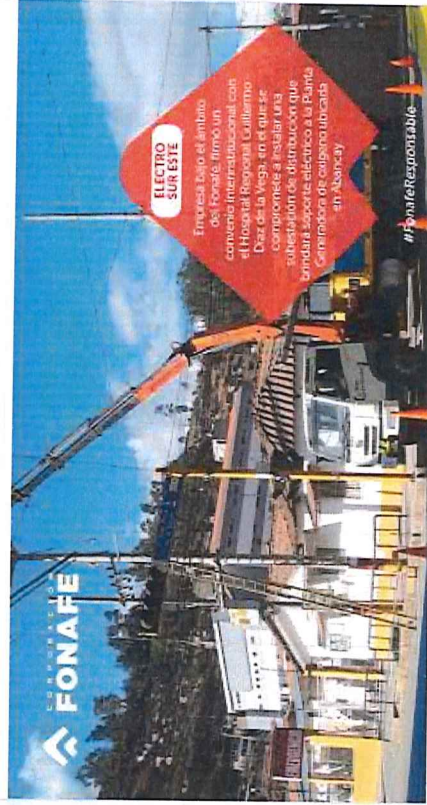


Electro Sur Este SAA

18 de septiembre a las 08:38 · 🌐

⚡ LA LUCHA CONTRA EL COVID-19 ES COMPARTIDA Y NO SE DETIENE 🙌

#fonafe #ElectroSurEste #SaludParaTodos



Corporación FONAFE

18 de septiembre a las 08:31 · 🌐

#FonafeResponsable En el marco del convenio firmado por Electro Sur Este SAA, empresa bajo el ámbito del Fonafe, se contempló también la instalación dos subesta... Ver más

6.699

Personas alcanzadas

100

Interacciones

Promoción no disponible



24

1 comentario 4 veces compartido

Electro Sur Este, socialmente responsable

Electro Sur Este trasladó la Planta Generadora de Oxígeno hasta la provincia de La Convención. Asimismo se instaló una Subestación que brindó el soporte eléctrico que la mencionada requería.

Electro Sur Este SAA

Publicado por Relaciones Corporativas [v] · 1 de agosto · 🌐

🔥 EN TIEMPOS DE EMERGENCIA, ELECTRO SUR ESTE SIEMPRE PRESENTE.

En la lucha para frenar el avance del COVID-19 en nuestra región, Electro Sur Este, la Asociación de Profesionales de La Convención y representantes de la sociedad civil receptionaron hoy primero de agosto la Planta Generadora de Oxígeno, que fue adquirida tras la brillante iniciativa y el esfuerzo de la población convenciana.

✓ Electro Sur Este asumió el compromiso de trasladar la Planta Generadora de Oxígeno ... Ver más

Equipos técnicos de Electro Sur Este, trasladando Planta de Oxígeno a la provincia de La Convención.

Rendimiento de tu publicación

Métrica	Valor	Detalles
Reacciones, comentarios y veces que se compartió	353	
Personas alcanzadas	21.857	
Me gusta	205	130 En publicación
Me encanta	27	18 En publicación
Me divierte	3	3 En publicación
Me enoja	1	1 En publicación
Comentarios	46	21 En publicación
Veces que se compartió	72	72 En publicación
Clics en publicaciones	1.180	
Visualizaciones de fotos	713	0 Clics en el enlace

COMENTARIOS NEGATIVOS

- Ocultar todas las publicaciones: 0
- Ocultar publicación: 0
- Reportar como spam: 0
- O Ya no me gusta esta página: 0

21.857

Personas alcanzadas

1.533

Interacciones

Promocionar publicación

8 comentarios

72 veces compartido

Me gusta

Comentar

Compartir

149

👍 👎 😂

Me gusta

Comentar

Compartir

Dante Sarimiento Arias

Felicitaciones a la empresa Electro Sur Este SAA por el apoyo a la provincia de La Convención, ojalá otras empresas que se desarrollan y explotan nuestros recursos también se pronuncien de una manera concreta por la salud de nuestra Región.

Me encanta · Responder · 9 sem

Freddy Delgado Cazorla

Excelente labor de esta empresa cusqueña, en los momentos.más difíciles pone el pecho en beneficio de la poblacion.

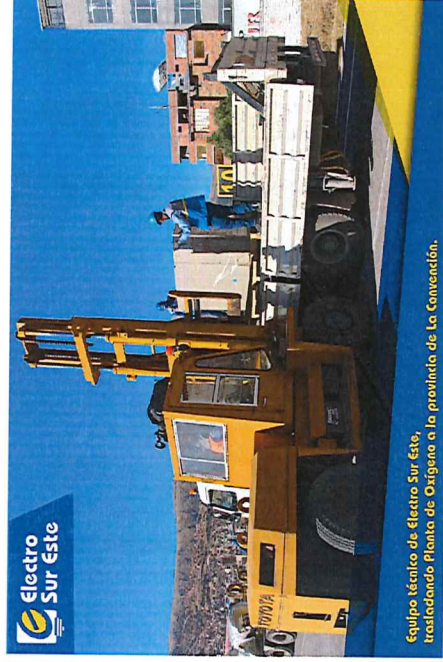
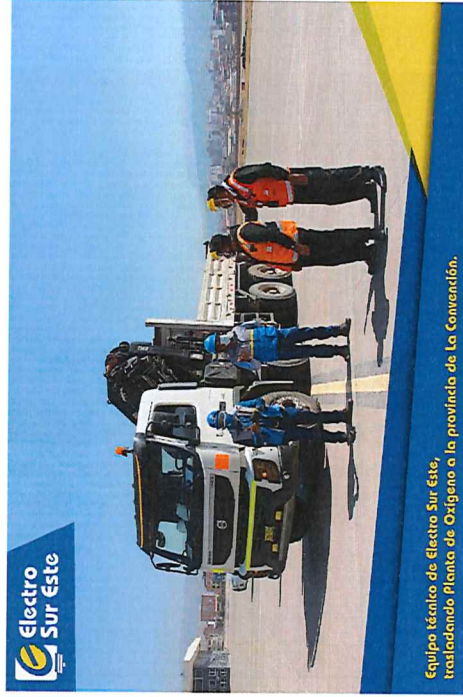
Me gusta · Responder · 9 sem

Edith Sonia Oquendo Yanque

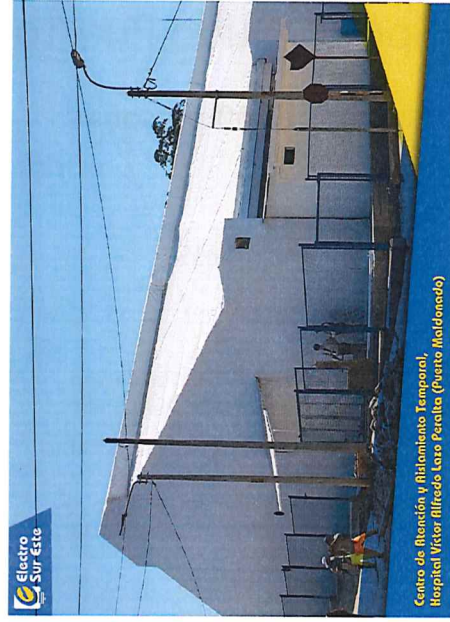
Que gesto humanitario y que bueno saber que las empresas apoyen ahora cuando mas se necesita

Me gusta · Responder · 9 sem

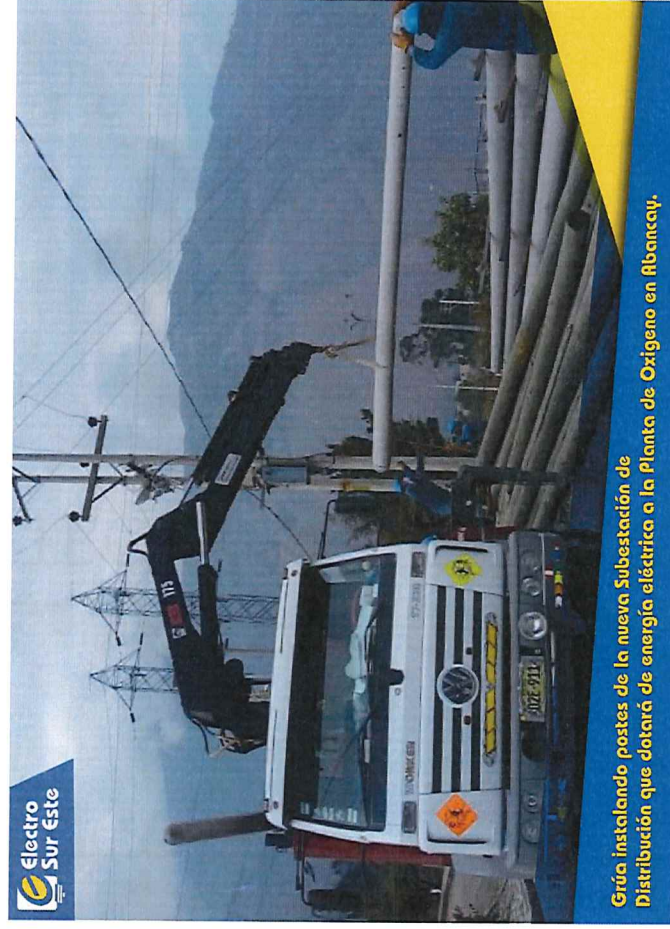
Planta de Oxígeno para la provincia de La Convención



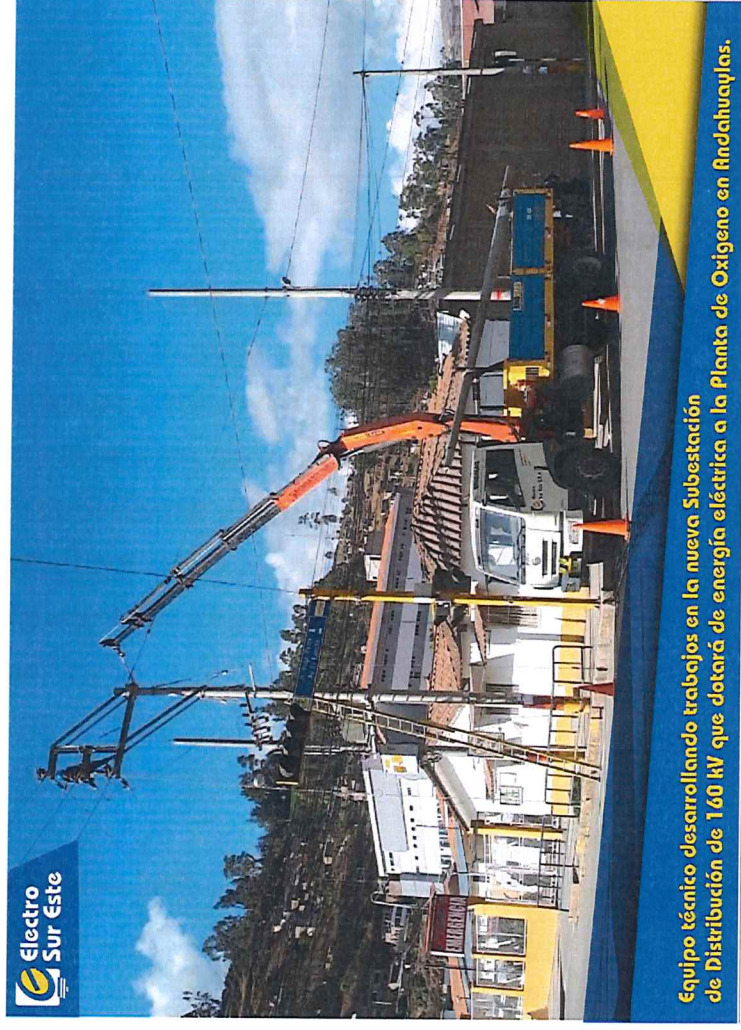
Planta de Oxígeno y Centro de Atención Temporal en Madre de Dios



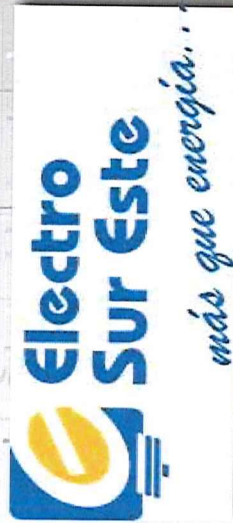
Subestación de Distribución para la Planta de Oxígeno en Abancay



Subestación de Distribución para la Planta Generadora de Oxígeno en Andahuaylas, Apurímac.



MADRE DE DIOS



IMPLEMENTACION DE SUBESTACIONES DE DISTRIBUCION EN EL HOSPITAL SANTA ROSA Y VILLA ESSALUD

Nota de prensa cedida por la Gerencia Regional de Madre de Dios ELECTROSUR ESTE

El Gobierno Regional de Madre de Dios - Hospital Santa Rosa, así como la Dirección del Hospital de ESSALUD Alfredo Lazo Peraltá, solicitaron el suministro de energía eléctrica a Electro Sur Este - Gerencia Regional de Madre de Dios. Estas instalaciones servirán para brindar energía eléctrica a las Plantas Generadoras de Oxígeno en el Hospital Santa Rosa y en la La



Villa Essalud en la ciudad de Madre de Dios.

De inmediato el personal técnico y administrativo de Electro Sur Este perteneciente a la Gerencia Regional Madre de Dios, luego de evaluar la mejor manera de atender demanda de energía eléctrica activaron un plan para lograr la viabilidad para atender dichas solicitudes.

El personal técnico de Electro Sur Este en coordinación con el personal designado tanto del Hospital Santa Rosa como de La Villa Essalud de Madre de Dios, evaluaron el punto de diseño y la demanda de energía eléctrica que requerirá para ejecución de



dicho proyecto. Por esta razón se contempló instalar un Subestación de Distribución de 250 KVA en el alimentador de Media Tensión PM03. De igual manera se visitó instalaciones de La Villa Essalud en donde se evaluó el punto de diseño y la demanda de energía eléctrica que requerirá para ejecución de dicho proyecto. Por esta razón se contempló instalar un Subestación de



Distribución de 200 KVA en el alimentador de Media Tensión PM01.

Se realizó el montaje inmediato de una Sub Estación de Distribución Eléctrica para la Planta Generadora de Oxígeno en el Hospital Santa Rosa Madre de Dios, para lo cual se instalaron los siguientes equipos:

Un Transformador: Marca EPLI SAC, de una Potencia: 250 KVA y Nivel de Tensión: 10.5/0.23 KV, Tablero de Distribución, Equipamiento de Protección y Maniobra (secciónadores tipo cut out, pararrayos y sistemas de puesta a tierra).



Del mismo modo en La Villa Essalud de Madre de Dios, se hizo el montaje de una Sub Estación de Distribución Eléctrica la cual proveerá el servicio de energía eléctrica a las instalaciones y la Planta Generadora de Oxígeno, se instaló los siguientes equipos: Un Transformador: Marca HPYT ELECTRIC SAC, de una Potencia: 200 KVA y Nivel de Tensión: 10.5/0.23 KV, Tablero de Distribución, Equipamiento de Protección y Maniobra (secciónadores



tipo cut out, pararrayos y sistemas de puesta a tierra).

Estos trabajos de montaje de ambas Sub Estaciones de Distribución Eléctrica, han sido realizados por el personal técnico y profesional de nuestra empresa Electro Sur Este y de sus empresas Contratistas, como muestra tangible de su Responsabilidad Social y del compromiso de la Empresa Regional de Distribución Eléctrica Electro Sur Este, con la población y las autoridades de la Región Madre de Dios, en su lucha contra el COVID19.

APURÍMAC

CHASKI
DIARIO DE APURÍMAC

Abancay, Vien

+



www.chaski.pe | Email: diario_chaski@yahoo.es

Director: PC. Luis Quintanilla López

Viernes, 28 de Agosto del 2020 | Año: XXVI | N° 7215 |

CHASKI
DIARIO DE APURÍMAC

NOTICIAS/AVISOS

Abancay, Viernes 28 de Agosto del 2020

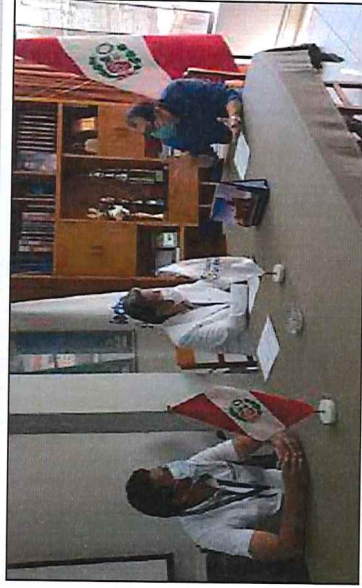
5

Con la finalidad de atender la demanda de energía eléctrica para la planta de oxígeno medicinal

Electro Sur Este apoya con dos Subestaciones al Hospital Guillermo Díaz de la Vega

Sumando esfuerzos. En de obra especializada; con un acto bastante rápido una inversión que asciende a y respetando los protocolos 48 mil soles financiado en un establecidos el Gerente de 100% por Electro Sur Este. Asimismo, se ha previsto la instalación de una red de Baja Tensión de 82 metros al convenio Interinstitucional con el Director del Hospital Guillermo Díaz de la Vega Financiado por dicha entidad por un valor de con 22 mil 136 soles. Así mismo, en el marco del convenio se tiene previsto la instalación en la vía pública de Oxígeno Medicinal y del Hospital Blanco, con el fin de afrontar de mejor manera la demanda de 160 KVA para la pandemia generada por el COVID 19.

En relación a la planta de Oxígeno Medicinal se procedió a instalar una Subestación en 13.2 KV, con una potencia de 160 KVA, para cuyo efecto Electro Sur Este aportó el transformador, materiales eléctricos y mano



de obra especializada ascendente a 55 mil soles financiado en un 100% por Electro Sur Este, en ambos proyectos el aporte de Electro Sur Este asciende a 103 mil soles aproximadamente.

De similar forma Electro Sur Este ha realizado la instalación de la Subestación de Distribución de 160 KVA para la Planta de Oxígeno Medicinal para la provincia de Andahuaylas, así como tiene previsto la instalación de otra Subestación de Distribución de 160 KVA para las 50 camas COVID del Hospital Blanco de la provincia de Andahuaylas. Por su parte el Director del Hospital Guillermo Díaz de la Vega Dr. Renán Ramos felicitó a la Empresa Electro Sur Este por este compromiso del 100%, con este aporte se garantiza el suministro de energía eléctrica para la lucha de la pandemia del COVID 19 en la región Apurímac.

El Gerente de Electro Sur Este CPC. Armando Alarcón Espinoza señaló que el compromiso adquirido es una responsabilidad com-

