

## CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO

El nivel de cumplimiento del Plan Estratégico al cierre del ejercicio 2018 fue de 95.96% de las metas establecidas en los indicadores de la Matriz Estratégica.

Perspectiva	OEC FONAFE	OEI Empresa	Indicador	U.M.	Meta 2018	Ejec. 2018	Cumplimiento % (*)	
Financiera	Incrementar la creación de valor económico	Incrementar el valor económico	ROE	%	8.83	9.40	100.00	✓
			EBITDA	S/.	113.00	121.00	100.00	✓
Grupos de Interés	Mejorar la calidad de los bienes y servicios	Incrementar la satisfacción de los grupos relevantes	Índice de satisfacción de los usuarios con el servicio de energía eléctrica	%	57.20	46.40	81.12	✗
		Mejora la calidad del servicio	Duración promedio de interrupciones del sistema - SAIDI	Horas	18.66	23.30	75.13	✗
			Frecuencia promedio de interrupciones del sistema - SAIFI	Veces	9.13	10.20	88.28	!
	Incrementar el valor social y ambiental	Incrementar el valor social y ambiental	Hallazgos de OEFA subsanados	%	100.00	100.00	100.00	✓
			Coficiente de electrificación	%	94.19	93.02	98.75	✓
Procesos	Mejorar la eficiencia operativa	Mejorar la eficiencia operativa	Pérdidas de energía en distribución	%	10.46	10.29	100.00	✓
	Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	Mejorar el Portafolio de proyectos	Avance % del Plan de Transmisión al 2021	%	100	100.00	100.00	✓
			Avance % del Plan de Distribución al 2021	%	100.00	95.99	95.99	✓
	Fortalecer la gestión de RSC	Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social	Grado de madurez de la gestión de Responsabilidad Social	N°	3.00	3.00	100.00	✓
	Fortalecer el gobierno corporativo	Fortalecer el gobierno corporativo	Grado de implementación del CBGC	%	57.30	58.65	100.00	✓
			Grado de Madurez del SCI	N°	2.90	3.54	100.00	✓
Aprendizaje	Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional en la corporación	Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional	Grado de Implementación Modelo de Evaluación de Desempeño	%	85.00	92.90	100.00	✓
			Índice de clima laboral	%	72.00	75.00	100.00	✓

(\*) Cumplimiento del año en evaluación

<b>Cumplimiento ponderado</b>	<b>95.96</b>	✓
-------------------------------	--------------	---