

## BSC - ELECTRO SUR ESTE/Base de Convenios de Gestión

Fecha:	Indicadores	Peso	Forma de cálculo	Fuente Auditable	Unidades	Real a dic-18	Meta a dic-18	Real a dic-17	% Ejecución	Resultado (%)
dic-18										
<b>PERSPECTIVA FINANCIERA</b>		<b>25.0%</b>								<b>25.26%</b>
FI 1	EBITDA	5.0%	Uti. Oper. + Depreciación + Amortización	EEFF Auditados	MM S/	116.91	<b>113.00</b>	<b>102.86</b>	103.46	5.17%
FI 2	Utilidad Neta	6.0%	Total Utilidad Neta	EEFF Auditados	MM S/	52.32	<b>51.43</b>	<b>44.81</b>	101.73	6.10%
FI 3	ROE	4.0%	(Utilidad Neta /Patrimonio Total)*100	EEFF Auditados	%	9.01	<b>8.83</b>	<b>8.03</b>	102.04	4.08%
FI 4	ROA	4.0%	(Utilidad Neta /Activo Total)*100	EEFF Auditados	%	5.29	<b>5.00</b>	<b>4.66</b>	105.80	4.23%
FI 5	Ejecución de inversiones FBK	6.0%	(Monto ejecutado FBK / Monto inicial aprobado FBK)*100	Estados Presupuestales Auditados	%	89.70	<b>95.00</b>	<b>85.64</b>	94.42	5.67%
<b>PERSPECTIVA DE GRUPOS DE INTERÉS</b>		<b>17.0%</b>								<b>15.79%</b>
GI 1	Cump. del rol social misional - Coeficiente de electrificación	6.0%	(N° de clientes residenciales x Nro de personas por familia / Nro de habitantes área geográfica)*100	Informe del cumplimiento- Coeficiente de Electrificación	%	93.02	<b>94.19</b>	<b>92.40</b>	98.76	5.93%
GI 2	Cump. de metas ambientales - Hallazgos de OEFA subsanados	5.0%	(Hallazgos subsanados en el periodo / Hallazgos subsanables en el periodo) * 100	Informe de Hallazgos OEFA subsanados	%	100.00	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	100.00	5.00%
GI 3	Nivel de satisfacción de clientes	6.0%	Indicador ISCAL	Encuesta realizada por la CIER	%	46.40	<b>57.20</b>	<b>40.30</b>	81.12	4.87%
<b>PERSPECTIVA DE CALIDAD Y PROCESOS</b>		<b>27.0%</b>								<b>30.11%</b>
PR 1	Grado de madurez del SCI	6.0%	Autoevaluación Validada	Informe de Evaluación de OGR	N°	3.54	<b>2.90</b>	<b>ND</b>	120.00	7.20%
PR 2	Cump. de calidad operativa - Calidad de suministro	9.0%	0.5 % * cumplimiento SAIFI+0.5 % * cumplimiento SAIDI	Informe anual de Cumplimiento	%	119.38	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	119.38	10.74%
PR 3	Grado de madurez de la RSC	5.0%	Autoevaluación Validada	Informe de Evaluación de RSC	N°	3.00	<b>3.00</b>	<b>3.00</b>	100.00	5.00%
PR 4	Grado de implementación del CBGC	7.0%	Autoevaluación Validada	Informe de Evaluación de OGR	%	58.65	<b>57.30</b>	<b>ND</b>	102.36	7.16%
<b>PERSPECTIVA DE GESTIÓN HUMANA</b>		<b>14.0%</b>								<b>14.79%</b>
AC 1	Grado de Implementación Modelo de evaluación de desempeño	5.0%	(Etapas implementadas / Total de etapas programadas)* 100	Informe de Evaluación de RR.HH. Corporativo	%	<b>81.25</b>	<b>85.00</b>	<b>ND</b>	95.59	4.78%
AC 2	Índice de clima laboral	5.0%	Encuesta de Índice de Clima Laboral	Estudio de clima laboral	%	75.00	<b>72.00</b>	<b>69.00</b>	104.17	5.21%
AC 3	Grado de implementación Modelo de Gestión Corporativa de RR.HH.	4.0%	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Informe de Evaluación de RR.HH. Corporativo	%	96.10	<b>61.50</b>	<b>ND</b>	120.00	4.80%
<b>COMPROMISOS DIRECTORIO - PROYECTOS</b>		<b>17.0%</b>								<b>16.28%</b>
PP 1	Designación de Gerencias	5.0%	{[Total Gerencias - gerencias encargadas (>=4 meses)]/Total Gerencias}*100	Informe de Evaluación de RR.HH. Corporativo	%	37.50	<b>100.00</b>	<b>ND</b>	37.50	1.88%
PP 2	Cumplimiento de la directiva de Directorio	7.0%	(N° actividades realizadas / Total de actividades establecidas en directiva)*100	Informe de Evaluación de OGR	%	87.50	<b>40.00</b>	<b>ND</b>	120.00	8.40%
PP 3	Cumplimiento y seguimiento agendas	5.0%	(N° actividades realizadas / Total de actividades establecidas en agenda)*100	Informe de Evaluación de OGR	%	100.00	<b>75.00</b>	<b>ND</b>	120.00	6.00%
ND	NO DISPONIBLE	<b>100.0%</b>								<b>102.22%</b>

Cumplimiento del Convenio de Ge 102.22%