



## CONTENIDO

Declaración de responsabilidad

Carta del Presidente del Directorio

Información general de la sociedad y accionariado

- Denominación
- Objeto social
- Constitución de la empresa
- Descripción
- Capital Social
- Zona de concesión
- Contratos de suministro

Visión, Misión y Valores Empresariales

- Visión
- Misión
- Valores empresariales

Estructura orgánica

- Organigrama
- Junta de accionistas
- Directorio
- Dirección ejecutiva

Gestión empresarial

- Plan Estratégico
- Plan Operativo

Gestión de la calidad

Gestión de áreas de asesoramiento y apoyo

Gestión económica financiera

Gestión comercial

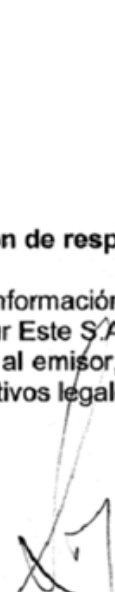
Gestión técnica

Dictamen de Auditores Externos y estados financieros

### **Declaración de responsabilidad**

El presente documento contiene información veraz y suficiente con respecto al desarrollo del negocio de Electro Sur Este S.A.A. durante el año 2010. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, el firmante se hace responsable por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

Cusco, 28 de Febrero de 2011



Ing. Marco Gustavo Araujo Pérez  
Gerente General

## CARTA DEL PRESIDENTE

### Señores Accionistas:

En representación del Directorio de Electro Sur Este tengo el agrado de poner a vuestra consideración la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2010.

En el referido año los ingresos totales alcanzaron a 176.18 millones de Nuevos Soles significando un incremento del 5.44% respecto al valor alcanzado el año anterior, el número de clientes al término del año alcanzó a 332,882 con un crecimiento de 8.7% lo que ha permitido que la cobertura eléctrica se incremente en 5.83 puntos porcentuales de crecimiento significando un coeficiente de electrificación de 83.91%, el crecimiento registrado en este periodo es el más alto alcanzado en los tres últimos años. El resultado económico obtenido durante el ejercicio 2009 arroja una utilidad antes de impuestos de 17.7 millones de nuevos soles, importante cifra que se ha visto afectada por las variaciones tarifarias del último proceso regulatorio entre otras variables que han incidido en este resultado.

El ejercicio 2010 se ha caracterizado por el fuerte impulso que se le ha dado al proceso de expansión de redes lo que ha permitido un crecimiento de nuestras redes de distribución primarias y secundarias en el orden de 12.6% alcanzando los 22,421 kilómetros, con más de 6,293 subestaciones de transformación.

Se ha concluido con las obras del proyecto PSE Lacco-Yavero en el Valle de la Convención, donde se ha electrificado 81 localidades beneficiando a 1,710 familias con una inversión de 7.86 millones de nuevos soles, el PSE. Mazuko en Madre de Dios donde se benefician 25 comunidades y 1,988 familias quienes hoy cuentan con el servicio eléctrico, así mismo en la provincia de Paucartambo se viene ejecutando el PSE Challabamba, con 40 localidades que beneficiará a 1,200 familias y con una inversión de 5.74 millones de nuevos soles.

Uno de los proyectos más importantes que se ha ejecutado en el presente ejercicio ha sido el proyecto de electrificación bajo el DL. 1001 para zonas rurales dentro de la zona de concesión, el cual ha beneficiado a 149 localidades de la región Cusco, Apurímac y Madre de Dios, incorporando al servicio eléctrico a 5,782 familias significando una inversión de S/. 19.6 millones de nuevos soles, proyecto que se han ejecutado dentro de los plazos previstos.

Una de las obras ejecutadas en este ejercicio de significativa importancia, ha sido la construcción de la línea de transmisión Cachimayo-Urubamba en 60 KV. con una inversión de más de 7.5 millones de nuevos soles, obra que garantiza la atención al constante crecimiento de la demanda en el Valle Sagrado de los Incas.

Dentro de la política de mejoramiento de infraestructura desarrollada por el Directorio de la Empresa, la construcción del Local Central Institucional es de mucha importancia para el mejor desarrollo de nuestras actividades, hoy nuestros trabajadores de las diferentes áreas organizacionales cuentan con una infraestructura apropiada y funcional, que nos permitirá trabajar mejor, atendiendo a nuestros clientes, mejorando ostensiblemente el clima laboral interno de la empresa, la inversión realizada alcanza a los 5.28 millones de nuevos soles.

Las inversiones ejecutadas consolidadas han alcanzado una inversión al término del ejercicio de 43.69 millones de nuevos soles en obras de renovación y ampliación de las redes de distribución y líneas de transmisión en el ámbito de la concesión de la empresa, esta inversión permitirá mejorar la calidad del servicio que prestamos así como disminuir los riesgos por DMS (distancias mínimas de seguridad) vulneradas.

Damos cuenta que en el presente ejercicio el abastecimiento de energía se ha realizado a través de contratos de suministro con empresas de generación siendo nuestro mayor proveedor la empresa EGEMSA con el 67.95% de la energía requerida y la empresa Kallpa suministrando el 30.26%.

En relación a los sistemas de gestión de calidad, durante el presente ejercicio se ha migrado exitosamente a la norma ISO 9001/2008 habiéndose desarrollado auditorías de seguimiento a cargo de la empresa certificadora SGS del Perú. Así mismo, con esta misma orientación en el mes de mayo se han iniciado los trabajos para la implementación del Sistema Integrado de Gestión (SIG), conformado por el Sistema de Gestión de la Calidad, el Sistema de Gestión Ambiental y, el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional; para ofrecer a nuestros clientes todas las garantías necesarias que respalden nuestro servicio; la satisfacción de nuestros clientes; la salud y la integridad física del personal; la preservación del medio ambiente y la seguridad interna, que son factores determinantes en las actividades empresariales que realizamos.

En cuanto a nuestro sistema de información se ha puesto en operación la nueva versión del sistema comercial SIELSE V.2.0, así mismo y en cumplimiento de la directiva de transferencia de Software del FONAFE, se ha iniciado el acuerdo de transferencia del SIELSE Comercial a la empresa SEAL, esto también como parte de la implementación del Centro de servicios informáticos encargada por el FONAFE.

La empresa en atención a los lineamientos de la directiva de Formulación del Plan Estratégico de las Empresas bajo el ámbito del FONAFE, ha puesto en plena vigencia el nuevo Plan Estratégico Empresarial 2009-2013.

En el ámbito laboral, se ha mantenido una relación armoniosa con los sindicatos de la empresa con quienes se ha cerrado la negociación colectiva en trato directo, así mismo en la perspectiva del desarrollo de nuestros trabajadores se ha continuado desarrollando el Plan de capacitación alcanzando 17,864 horas de capacitación.

Durante el ejercicio 2010 la empresa ha desarrollado diferentes acciones como parte de la Responsabilidad Social que el Directorio ha impulsado desarrollando una campaña de solidaridad e identificación con la población damnificada a consecuencia de las lluvias y la situación de emergencia ocurrida en la Región Cusco entre los meses de enero y febrero del 2010, en una acción conjunta con el FONAFE y su Director Ejecutivo, entregaron un total de 800 raciones de productos no perecibles a la población afectada.

El compromiso de la empresa con la preservación del medio ambiente se ha evidenciado con el proyecto “Conservando a la Pachamama”, desarrollándose las actividades de “Recolección y Disposición Final de Pilas y Baterías” y “Proyectos de Iniciativas de Protección Ambiental en las Regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios”, campañas que se desarrollaron durante los meses de junio a noviembre del 2010, esta campaña contó con el apoyo de 118 instituciones educativas de las regiones de Cusco, Apurímac y madre de Dios donde se recolectó 10,490 kilos de pilas y baterías, las cuales se encuentran en el relleno de seguridad de BEFESA evitando con ello la contaminación de nuestro medio ambiente. Así en la segunda parte del proyecto la ciudadanía presentó 94 iniciativas ambientales de los cuales 06 proyectos fueron los ganadores, la empresa viene promoviendo la implementación de estos proyectos así mismo ha constituido un banco de iniciativas ambientales clasificado por categorías y para ser remitido a los gobiernos regionales, municipios ONGs e instituciones medio ambientales con la finalidad de que a través de estas organizaciones se pueda buscar la implementación de estos proyectos.

Este ha sido un año de logros, obras y de mayor compromiso con nuestra comunidad, por ello deseo expresar mi agradecimiento al Directorio que presido, a todos los trabajadores por su esfuerzo y contribución al crecimiento de la empresa, que viene permitiendo alcanzar nuestro objetivo de tener una autentica empresa de servicios comprometida con su comunidad haciendo que Electro Sur Este sea una empresa comprometida cada vez más con el desarrollo local, Regional y Nacional.

Ing. Jorge Efraín Rozas Velasco  
Presidente del Directorio

## INFORMACION GENERAL

### Denominación

Electro Sur Este S.A.A. es una Sociedad Anónima Abierta, concesionaria de la distribución de energía eléctrica, comprendiendo dentro de su área de concesión las regiones de Cusco, Apurímac, Madre de Dios y la Provincia de Sucre en la Región Ayacucho.

Su sede principal está ubicada en la Av. Mariscal Sucre N° 400 del distrito de Santiago, provincia y Región del Cusco.

### Objeto Social

Es objeto de Electro Sur Este S.A.A. la distribución y comercialización de energía eléctrica en las zonas de concesión otorgadas por el estado peruano, así como la generación y transmisión eléctrica en los sistemas aislados. Siempre que cuente con la autorización respectiva, podrá importar o exportar energía eléctrica, además prestar servicio de consultoría, contrastar medidores eléctricos, diseñar o ejecutar cualquier tipo de estudio u obra vinculada a las actividades eléctricas; así como importar, fabricar y comercializar los bienes y servicios que se requiriesen para la generación, transmisión o distribución de energía.

### Constitución y reseña histórica de la empresa

Electro Sur Este S.A.A. fue constituida mediante Escritura Pública el 27 de abril de 1984 ante el notario público Don Hermilio Cáceres Vilca, tomando como base la R.M. N° 318-83-EM/DGE del 21 de diciembre de 1983 y la Ley General de Electricidad 23406, con su reglamento DS-031-82-EM/V. El Capital Social fue de S/. 23,789'306,000.00 (Soles de Oro).

A partir de 1992, con la promulgación del Decreto Ley N° 25844 "Ley de Concesiones Eléctricas" y su Reglamento D.S. N° 009-93-EM, y tras la derogatoria de los dispositivos señalados precedentemente, se dio inicio al proceso de transformación estructural y funcional del subsector eléctrico. Las reformas han significado en realidad la reestructuración de los diferentes mercados de la cadena eléctrica: generación, transmisión y distribución, así como la aparición de nuevos actores, una nueva estructura organizacional y un cambio en los objetivos de abastecimiento de una actividad que estaba concebida como servicio público.

Bajo el marco establecido, en 1994 se procedió a la escisión en la empresa de las actividades de generación y transmisión, encargando dichas responsabilidades a dos nuevas empresas: Empresa de Generación Machupicchu S.A. y Empresa de Transmisión del Sur respectivamente.

En 1999, se vuelve a producir una escisión, la misma que dio origen a la constitución de una nueva empresa, formada en base a la Gerencia Sub Regional Puno, que dio origen a la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad “Electro Puno S.A.A.”. La nueva empresa comenzó a funcionar legalmente a partir del 1º de noviembre de 1999.

En la actualidad, la Empresa mantiene como giro principal la distribución y comercialización de energía eléctrica con sistemas de generación menores.

Los títulos de la empresa se transan en el mercado bursátil limeño a través de sus acciones comunes ESUREBC1.

### Descripción

|                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| Razón social                        | : | Electro Sur Este S.A.A.   |
| Sigla                               | : | ELSE  |
| Tipo de sociedad                    | : | Anónima Abierta.  |
| C.I.I.U.                            | : | 4101  |
| Domicilio legal                     | : | Av. Mariscal Sucre N° 400,<br>Santiago, Cusco, Perú.  |
| Central telefónica                  | : | (084) 233700  |
| Fax                                 | : | (084) 234700  |
| Registro Único de Contribuyente RUC | : | 20116544289   |
| Inscripción en Registros Públicos   | : | Tomo 15, folio 461, Asiento N° 1,<br>del Registro de Sociedades<br>Mercantiles de los Registros<br>Públicos de Cusco. |
| Duración                            | : | Indefinida.   |
| Página web                          | : | <a href="http://www.else.com.pe">www.else.com.pe</a>  |
| Correo electrónico                  | : | <a href="mailto:electro@else.com.pe">electro@else.com.pe</a>  |
| Audidores externos                  | : | Toledo y Lezama<br>Contadores Públicos S.C.<br>Sociedad Auditora  |
| Nemónico Bursátil en Perú           | : | ESUREBC1  |



**Sedes Regionales:****Abancay**

Domicilio legal : Jirón Mariño N° 102  
Teléfono : 083-32114 8  
Fax : 083-321639

**Puerto Maldonado**

Domicilio legal : Jirón Loreto N° 216  
Teléfono : 082-571025  
Fax : 082-572025

**Sub Sedes:****Sicuani**

Domicilio legal : Jirón La Verdad s/n Urb. Magisterial.  
Teléfono : 084-351721  
Fax : 084-351097

**Quillabamba**

Domicilio legal : Francisca Zubiaga N° 421- 423  
Telefax : 084-281489

**Urubamba**

Domicilio legal : Calle Bolívar s/n  
Telefax : 084-201070

**Andahuaylas**

Domicilio legal : Av. Pedro Casafranca N° 140  
Teléfono : 083-421081  
Fax : 083-421686

**Anta**

Domicilio legal : Urb. Nueva Anta s/n - Izcuchaca  
Telefax : 084-203526

**Urcos**

Domicilio legal : Jr. Kennedy s/n.  
Telefax : 084-307056

## Capital Social

ELECTRO SUR ESTE S.A.A. cuenta con un capital social, al 31 de diciembre del 2010, de S/. 338,737,022 Nuevos Soles, correspondiendo el 99.63 % al FONAFE y el 0.37% a accionistas privados. La distribución en las tres clases de acciones, íntegramente suscritas y pagadas con un valor nominal de S/. 1.0 cada una, es la siguiente:

| <i>Accionista</i>                   | <i>Clase A</i>     | <i>Clase B</i>   | <i>Clase C</i>  | <i>Total</i>       |
|-------------------------------------|--------------------|------------------|-----------------|--------------------|
| <i>Capital (S/.)</i>                |                    |                  |                 |                    |
| <i>FONAFE</i>                       | <i>329,214,700</i> | <i>8,261,038</i> | <i>23,645</i>   | <i>337,499,383</i> |
| <i>Privados</i>                     |                    | <i>1,237,639</i> |                 | <i>1,237,639</i>   |
| <i>Total</i>                        | <i>329,214,700</i> | <i>9,498,677</i> | <i>23,645</i>   | <i>338,737,022</i> |
| <i>Acciones (N°)</i>                |                    |                  |                 |                    |
| <i>N° Acciones FONAFE</i>           | <i>329,214,700</i> | <i>8,261,038</i> | <i>23,645</i>   | <i>337,499,383</i> |
| <i>N° Acciones Privados</i>         |                    | <i>1,237,639</i> |                 | <i>1,237,639</i>   |
| <i>Total Acciones</i>               | <i>329,214,700</i> | <i>9,498,677</i> | <i>23,645</i>   | <i>338,737,022</i> |
| <i>Participación Porcentual (%)</i> |                    |                  |                 |                    |
| <i>Participación FONAFE</i>         | <i>97.188875</i>   | <i>2.438776</i>  | <i>0.006980</i> | <i>99.6346</i>     |
| <i>Participación Privados</i>       |                    | <i>0.365369</i>  |                 | <i>0.3654</i>      |
| <i>Participación Total</i>          | <i>97.188875</i>   | <i>2.804145</i>  | <i>0.006980</i> | <i>100.00000</i>   |

## Zona de concesión

El área de la concesión de Electro Sur Este S.A.A. es de 9,566 km<sup>2</sup> a diciembre del 2010, que involucra las regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios. Los contratos vigentes son los que se detallan a continuación:

Contratos de concesión definitiva para actividades de distribución:

- o R.S. N° 060-94-EM (contrato de concesión 008-94)
- o R.S. N° 062-94-EM (contrato de concesión 011-94)
- o R.S. N° 063-94-EM (contrato de concesión 009-94)
- o R.S. N° 105-2000-EM (Adenda a los contratos de concesión 008-94, 009-94 y 011-94)
- o R.S. N° 078-2009-EM (Adenda N° 2 a los contratos de concesión 008-94, 009-94 y 011-94)
- o R.S. N° 058-2010-EM (Adenda N° 3 a los contratos de concesión 008-94, 009-94 y 011-94) Modificación del Área de Concesión

Contratos de concesión definitiva para actividades de transmisión:

- o R.S. N° 035-95-EM (Contrato de Concesión 051-95)
- o R.S. N° 155-97-EM (Contrato de Concesión 112-97)
- o R.S. N° 021-99-EM (Contrato de Concesión 144-99)
- o R.S. N° 128-99-EM (Contrato de Concesión 160-99)
- o R.S. N° 062-2010-EM (Contrato de Concesión N° 352-2010) LT 145 Kv S.E. San Gabán - S.E. Mazuko - S.E. Puerto Maldonado

Autorizaciones para actividades de generación:

- o R.M. N° 354-93-EM-DGE
- o R.M. N° 356-93-EM-DGE
- o R.M. N° 359-93-EM-DGE
- o R.M. N° 365-93-EM-DGE
- o R.M. N° 041-96-EM/VME
- o R.M. N° 313-96-EM/VME
- o R.M. N° 021-2000-EM/VME
- o R.M. N° 323-2004-MEM/DM

*Zona de concesión*

| <i>Región</i>        | <i>Extensión Geográfica Km<sup>2</sup></i> | <i>Area total vigente al 2010 Km<sup>2</sup></i> |
|----------------------|--|--|
| <i>Cusco</i>         | <i>72,104</i>                              | <i>6,720</i>                                     |
| <i>Apurímac</i>      | <i>20,896</i>                              | <i>2,445</i>                                     |
| <i>Madre de Dios</i> | <i>85,183</i>                              | <i>401</i>                                       |
| <b><i>Total</i></b>  | <b><i>178,183</i></b>                      | <b><i>9,566</i></b>                              |



### Contratos de suministro

La empresa mantiene contratos de suministro de potencia y energía eléctrica con las siguientes empresas:

- Empresa de Generación Eléctrica Machupicchu S.A. (EGEMSA), como suministrador principal, con vigencia del contrato hasta diciembre del 2011.
- Kallpa Generación S.A., de acuerdo a la Segunda y Tercera Licitación de Suministros de Energía Eléctrica para las Empresas de Distribución, con vigencia hasta diciembre del 2011.

- Central Hidroeléctrica de Langui S.A.; con un contrato de suministro de energía eléctrica, con vigencia de contrato hasta el 31 de diciembre del 2010.

Por otro lado, mediante nuestra generación propia se coberturó el saldo de nuestra demanda a nivel empresarial, lo cual se muestra en el cuadro siguiente:

| <i>Generadora</i>          | <i>Compra 2010<br/>kW</i> | <i>Participación<br/>%</i> |
|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <i>Kallpa</i>              | <i>21,568</i>             | <i>20.97</i>               |
| <i>Egamsa</i>              | <i>73,301</i>             | <i>71.27</i>               |
| <i>Generación propia</i>   | <i>7,983</i>              | <i>7.76</i>                |
| <b><i>Total Compra</i></b> | <b><i>102,852</i></b>     | <b><i>100.00</i></b>       |

En el mes de Abril se dio la Adjudicación de las Licitaciones a Largo Plazo ED-01-2009-LP, ED-02-2009-LP y ED-03-2009-LP, en donde participó Electro Sur Este, como resultado se firmó un total de 35 contratos de suministro de energía eléctrica con 8 Empresas Generadoras a nivel nacional, dichos contratos entraran en vigencia a partir del 2014 hasta el 2025, que se muestra en el siguiente cuadro:

| <i>Ítem</i>                    | <i>Generadora</i>         | <i>N°<br/>Contratos</i> | <i>Potencia fija y<br/>variable Mercado<br/>Regulado<br/>(MW)</i> | <i>Potencia fija y<br/>variable Mercado<br/>Libre<br/>(MW)</i> |
|--------------------------------|---------------------------|-------------------------|---|--|
| <i>1</i>                       | <i>CHINANGO</i>           | <i>5</i>                | <i>8.462</i>  | <i>0.017</i>   |
| <i>2</i>                       | <i>EDEGEL</i>             | <i>6</i>                | <i>41.717</i>   | <i>0.08</i>  |
| <i>3</i>                       | <i>EEPSA</i>              | <i>4</i>                | <i>5.071</i>  | <i>0.011</i>   |
| <i>4</i>                       | <i>EGASA</i>              | <i>6</i>                | <i>3.623</i>  | <i>0.012</i>   |
| <i>5</i>                       | <i>ELECTROPERÚ</i>        | <i>1</i>                | <i>8.076</i>  | <i>0.271</i>   |
| <i>6</i>                       | <i>ENERSUR</i>            | <i>6</i>                | <i>29.379</i>   | <i>0.416</i>   |
| <i>7</i>                       | <i>KALLPA GENERACIÓN</i>  | <i>4</i>                | <i>26.019</i>   | <i>0.415</i>   |
| <i>8</i>                       | <i>TERMOCHILCA S.A.C.</i> | <i>3</i>                | <i>6.53</i>   | <i>0.218</i>   |
| <b><i>Total Contratado</i></b> |                           | <b><i>35</i></b>        | <b><i>128.877</i></b>   | <b><i>1.44</i></b>   |

## VISION, MISION Y VALORES EMPRESARIALES

### Visión

Ser la empresa líder del mercado eléctrico nacional, reconocidos por la alta calidad de nuestros servicios y superando las expectativas de los clientes.

### Misión

Satisfacer las necesidades de energía eléctrica de los clientes con calidad y responsabilidad social.

### Valores Empresariales

Es propósito de los miembros de Electro Sur Este S.A.A., que cada uno de sus valores refleje claramente la forma de actuar de la organización.

El conjunto de Valores a inculcar son los siguientes:

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <i>Liderazgo</i>                     | <i>Eficiencia</i>                      |
| <i>Responsabilidad social</i>        | <i>Integridad en nuestras acciones</i> |
| <i>Espíritu empresarial</i>          | <i>Trabajo en equipo</i>               |
| <i>Identificación con la empresa</i> | <i>Vocación de servicio</i>            |

### Política integrada de gestión

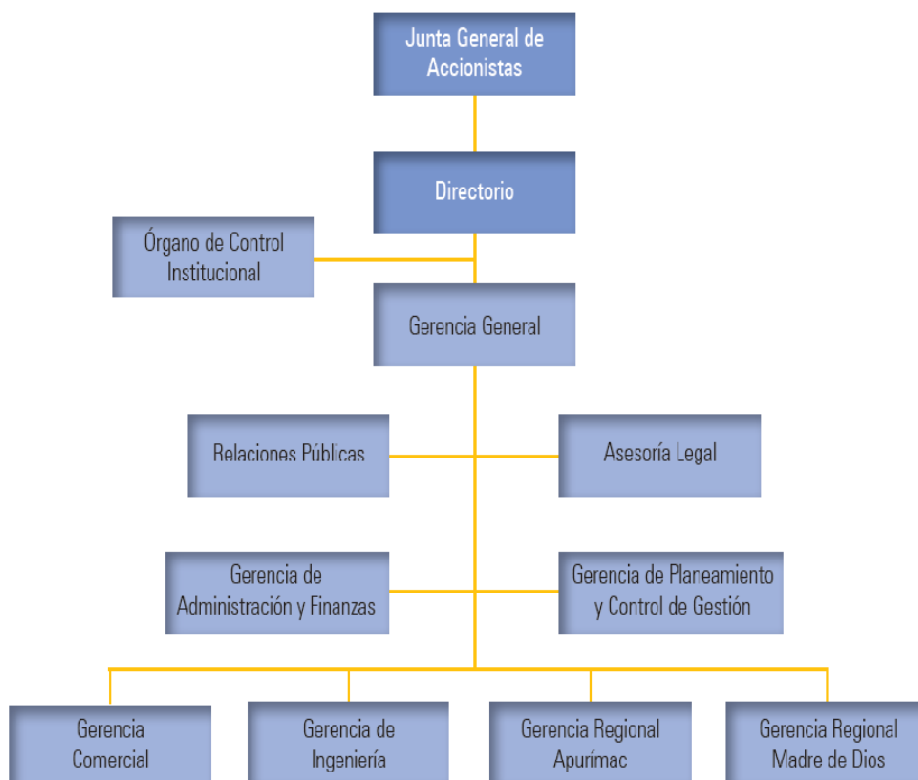
Nosotros en ELECTRO SUR ESTE, concesionaria de distribución y comercialización de energía eléctrica; somos conscientes de nuestra responsabilidad con La Calidad, el cuidado del Medio Ambiente, La Seguridad y Salud Ocupacional, por lo cual mantenemos un Sistema Integrado de Gestión; comprometidos a:

- Satisfacer los requerimientos de nuestros clientes, mediante un servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica de calidad.

- Prevenir la contaminación ambiental a través de la identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales significativos.
- Identificar los peligros, evaluar y controlar los riesgos con el fin de prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales que puedan afectar a nuestros trabajadores, contratistas y visitantes brindando condiciones seguras y saludables.
- Cumplir con la legislación nacional vigente y otros requisitos que nuestra organización suscriba.
- Mejorar continuamente la eficacia y el desempeño de los procesos que conforman el Sistema Integrado de Gestión.
- Fomentar el desarrollo permanente de nuestros trabajadores a través de la capacitación.

## ESTRUCTURA ORGANICA

### Organigrama



### Junta de accionistas

Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE). Las Juntas Generales de Accionistas realizadas durante el ejercicio 2010, se presentan en el cuadro siguiente:

| <i>Fecha Junta General de Accionistas</i> | <i>Representante</i>            |
|---|---------------------------------|
| 05/02/2010                                | Mercedes Victoria Auqui Cáceres |
| 19/02/2010                                | Mercedes Victoria Auqui Cáceres |
| 26/04/2010                                | Mercedes Victoria Auqui Cáceres |
| 16/08/2010                                | Mercedes Victoria Auqui Cáceres |
| 20/12/2010                                | Mercedes Victoria Auqui Cáceres |



## Directorio

**Presidente del Directorio**  
Jorge Efraín Rozas Velasco Desde el 13/11/2006

**Vicepresidente del Directorio**  
Armando Gallegos Guevara (1) Desde el 07/12/2004

**Directores**  
Abel Aucá Bárcena Desde el 13/11/2006  
Guido Bayro Orellana Desde el 19/09/2007  
Hasta el 28/05/2010  
Vidal Herly Llerena García Desde el 19/02/2010  
Ronny Pastor Velásquez Desde el 16/08/2010

(1): El Sr. Armando Gallegos Guevara es Director desde Diciembre de 2001.

## Vinculación de los Directores con la Empresa

No existe ninguna vinculación, ni por afinidad ni por consanguinidad, entre los directores, plana gerencial ni principales accionistas de la empresa.

Según los estatutos de la empresa, la sociedad es administrada por un Directorio, compuesto por cinco miembros, elegidos anualmente.

## Dirección Ejecutiva

**Gerente General**  
Marco Gustavo Araujo Pérez  
Desde Noviembre 2007 (e)  
Desde Enero 2008 nombrado titular

**Gerente de Ingeniería**  
Fredy Gonzales De La Vega  
Desde Junio 2008 (e)

**Gerente de Planeamiento y Control De Gestión**  
Luis Grajeda Puellas  
Desde Abril 2007 (e)

**Gerente Regional Apurímac**  
Ernesto Delgado Olivera  
Desde Junio 2008 (e)

**Gerente de Administración y Finanzas**  
Ramiro Chávez Serrano  
Desde Abril 2007 (e)

**Gerente Regional Madre de Dios**  
Octavio Taboada Chacón  
Desde Febrero 2008 (e)  
Hasta Marzo 2010

**Gerente Comercial**  
Pablo Ponce de León Pinedo  
Desde Abril 2007 (e)  
Hasta Marzo 2010

William Jesús García Uscamayta  
Desde Marzo 2010 (e)

Octavio Taboada Chacón  
Desde Marzo 2010 (e)

**Jefe del Órgano de Control Institucional**  
David Mejía Paguada  
Desde 1992

## GESTION EMPRESARIAL

### Plan Estratégico

Electro Sur Este S.A.A. cuenta con un Plan Estratégico debidamente alineado a los objetivos estratégicos de FONAFE y del Ministerio de Energía y Minas. Los Objetivos Generales para toda la organización se resumen en el siguiente gráfico:

#### *Objetivos Generales*

*Lograr una  
rentabilidad adecuada*

*Mejorar la imagen  
empresarial*

*Fomentar la  
responsabilidad social y  
la preservación del  
medio ambiente*

*Fortalecer la  
transparencia en la  
gestión*

*Optimizar la gestión  
de la empresa*

*Fortalecer el desarrollo  
del personal y su  
inherencia a los valores  
de la empresa*

El mapa estratégico y los objetivos estratégicos de la organización son mostrados a continuación.

*Mapa Estratégico*

**Financiera**

**Cliente**

**Procesos  
internos**

**Aprendizaje y  
desarrollo**

*Fortalecer los  
valores  
empresariales*

*Fortalecer el  
sistema de control  
interno*

*Fortalecer el  
desarrollo del  
personal*

## Plan Operativo

En el desarrollo del Plan Operativo y sus correspondientes evaluaciones trimestrales, se ha contado con la participación de la totalidad de directivos y funcionarios y personal de supervisión. Los esfuerzos desplegados por los trabajadores de la empresa ha permitido alcanzar un nivel de cumplimiento del Plan Operativo de 96.43%, como se detalla a continuación:

*Nivel de cumplimiento del Plan Operativo*

| <i>N°</i> | <i>Indicador</i>  | <i>Unidad</i> | <i>Meta Anual</i> | <i>Ejecutado 2010</i> | <i>Nivel de cumplimiento %</i> |
|-----------|---|---------------|-------------------|-----------------------|--------------------------------|
| 1         | <i>Rentabilidad patrimonial - ROE</i>   | %             | 2.83              | 2.07                  | 73.14                          |
| 2         | <i>Rentabilidad operativa - ROA</i>   | %             | 3.55              | 3.21                  | 90.42                          |
| 3         | <i>Margen operativo</i>   | %             | 11.03             | 9.79                  | 88.76                          |
| 4         | <i>Índice de cobrabilidad</i>   | %             | 96.30             | 95.79                 | 99.47                          |
| 5         | <i>Eficiencia administrativa</i>  | %             | 4.60              | 5.09                  | 90.37                          |
| 6         | <i>Índice de pérdidas de energía</i>  | %             | 11.18             | 11.08                 | 100.00                         |
| 7         | <i>Nivel de accidentabilidad</i>  | %             | 0.00              | 0.00                  | 100.00                         |
| 8         | <i>Duración promedio de interrupciones del sistema</i>                                  | Horas         | 42.00             | 47.94                 | 87.61                          |
| 9         | <i>Frecuencia media de interrupciones del sistema</i>                                   | Veces         | 23.00             | 21.67                 | 100.00                         |
| 10        | <i>Gestión de reclamos</i>  | %             | 90.00             | 95.04                 | 100.00                         |
| 11        | <i>Grado de satisfacción del cliente</i>  | %             | 37.50             | 37.10                 | 98.93                          |
| 12        | <i>Coefficiente de electrificación</i>  | %             | 83.32             | 83.91                 | 100.00                         |
| 13        | <i>Actividades promovidas para uso productivo que incrementen el consumo de energía</i> | %             | 100.00            | 100.00                | 100.00                         |
| 14        | <i>Grado de cumplimiento de la directiva de transparencia</i>                           | %             | 99.00             | 98.84                 | 99.84                          |
| 15        | <i>Implementación del Sistema de Control Interno - COSO</i>                             | %             | 100.00            | 100.00                | 100.00                         |
| 16        | <i>Implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo - CBGC</i>                    | %             | 100.00            | 100.00                | 100.00                         |
| 17        | <i>Procesos certificados y recertificados</i>   | %             | 100.00            | 100.00                | 100.00                         |
| 18        | <i>Eventos de difusión y evaluación de valores</i>                                      | %             | 100.00            | 100.00                | 100.00                         |
| 19        | <i>Mecanismos de comunicación</i>   | %             | 100.00            | 100.00                | 100.00                         |
| 20        | <i>Cumplimiento del Programa de Capacitación</i>  | %             | 100.00            | 100.00                | 100.00                         |
|           | <b><i>Nivel de cumplimiento ponderado (%)</i></b>                                       |               |                   |                       | <b>96.43</b>                   |

## GESTION DE LA CALIDAD

La empresa tiene certificado el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) en los procesos comerciales bajo las exigencias de la Norma Internacional ISO 9001, que ha permitido consolidar el enfoque al cliente, enmarcados en la mejora continua.

Durante el año 2010, en los meses de Abril y Septiembre la empresa certificadora SGS del Perú realizó las Auditorías de Seguimiento de acuerdo a la Norma ISO 9001. Dicha empresa concluyó que la organización ha establecido y mantenido su sistema de gestión de acuerdo con los requisitos de la normativa y demostrando la capacidad del sistema de alcanzar sistemáticamente los requisitos dentro del alcance y los objetivos de la política de la organización. Asimismo con la auditoría de seguimiento del mes de Septiembre se concluyó con éxito el proceso de migración del SGC a la Norma ISO 9001 versión 2008.

Además, en los meses de Julio y Noviembre, el equipo de Auditores Internos calificados de Electro Sur Este S.A.A. efectuó las Auditorías Internas del Sistema de Gestión de la Calidad, para verificar la conformidad del sistema.

### **Sistema integrado de gestión**

Producto de nuestro compromiso con la mejora continua, en el mes de mayo se ha establecido la implementación del Sistema Integrado de Gestión (SIG), conformado por el Sistema de Gestión de la Calidad, el Sistema de Gestión Ambiental y, el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional; para ofrecer a nuestros clientes todas las garantías necesarias que respalden nuestro servicio; la satisfacción de nuestros clientes; la salud y la integridad física del personal; la preservación del medio ambiente y la seguridad interna, que son factores determinantes para tener mayor liderazgo en el sector.

Para ello se ha actualizado el Manual de Gestión de la Calidad, la Política y Objetivos de Calidad; a un Manual Integrado de Gestión, una Política y Objetivos Integrados, los mismos que han sido difundidos en toda la organización.

Certificación de migración a la norma ISO 9001: 2008

Certificate PE10174567

The management system of

**ELECTRO SUR ESTE S.A.A.**

Av. Mariscal Sucre 400  
Urb. Bancoposta  
Cusco - Perú

has been assessed and certified in meeting the requirements of

**ISO 9001:2008**

For the following activities:

El alcance de la certificación está indicado en los Hojas 2 y 3 de este certificado.

Los sitios incluidos en la certificación se indican en la Hoja 4 de este certificado.

Further details regarding the scope of the certificate and the applicability of ISO 9001:2008 requirements may be obtained by contacting the Registrar.

This certificate is valid from 25 OCTOBER 2010 until 01 FEBRUARY 2011 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits. Its certification audit date follows 01 FEBRUARY 2011. Issue 3. Certified since 02 FEBRUARY 2008.

This is a multi-site certification. Additional site details are listed on subsequent pages.

Authorised by:

SGS

SGSSGS

Certificate PE10174567, continued

**ELECTRO SUR ESTE S.A.A.**

**ISO 9001:2008**

Issue 3

Additional notes:

Sistema de Gestión de Calidad de los Procesos Comerciales de la Empresa de Distribución y Comercialización de energía eléctrica Electro Sur Este S.A.A. en los servicios de:

Atención al Cliente,  
 • Proceso de Atención de Reclamos,  
 • Proceso de Cambio de Bases Sociales y Tallas,  
 • Proceso de Equipos de Soporte y Facilidades de Pago

Instalación de Suministros,  
 • Proceso de Instalación de un nuevo suministro de energía eléctrica y cambio de medidores  
 • Proceso de Mantenimiento y Verificación de equipos de medición,  
 • Proceso de Corte definitivo y Servicios Complementarios

Facturación,  
 • Proceso de Facturación de recibos por consumo de energía eléctrica.

Cobranza,  
 • Proceso de Cobranza de recibos por consumo de energía eléctrica,  
 • Proceso de Castigo Contable

DE LOS OFICINAS COMERCIALES DE: Cusco, Anta, Quispicancha, Valle Sagrado, Valle Vilcanota, Valle de la Convención, Abancay, Andahuaylas y Puerto Maldonado.

Page 1 of 4

Certificate PE10174567, continued

**ELECTRO SUR ESTE S.A.A.**

**ISO 9001:2008**

Issue 3

Additional notes:

Quality Management System in Commercial Processes of electric power Distribution and Commercialization Company, Electro Sur Este S.A.A. in following services:

Electrical Service Installation  
 • Installation of new electric power-supply and replace of electric power existing equipment Processes.  
 • Maintenance and Verification of Metering Equipment Process.  
 • Definitive Electrical Supply Disconnection and Complementary Services Process.

Customer Service  
 • Claims Service Process.  
 • Legal Representative and Rate Changes Processes.  
 • Invoice Retesting and Retesting Failures Processes.

Billing  
 • Electric-power Consumption Invoice Billing Process

Charging  
 • Electric-power Consumption Invoice Charging Process  
 • Countable Off loading Process.

Commercial offices: Cusco, Anta, Quispicancha, Valle Sagrado, (Incluyendo), Valle Vilcanota (Incluyendo), Valle de la Convención, (Incluyendo), Abancay, Andahuaylas and Puerto Maldonado.

Page 2 of 4

Certificate PE10174567, continued

**ELECTRO SUR ESTE S.A.A.**

**ISO 9001:2008**

Issue 3

Additional notes:

Av. Mariscal Sucre 400  
Urb. Bancoposta - Cusco

Oficina Anta  
Micaela Bastidas P-10, Izcuchaca, Cusco

Oficina Quispicancha  
Calle Kennedy s/n, Urco, Cusco

Oficina Abancay  
Av. Maritío N° 100, Abancay Apurímac

Oficina Valle Sagrado  
Calle Bolívar s/n, Urubamba

Oficina Valle Vilcanota  
Calle La Verdad s/n, Sicuani, Cusco

Oficina Valle La Convención Francisco Zubalaga N° 421,  
Quillabamba, Cusco

Oficina Andahuaylas  
Av. Pedro Casafraza N° 140, Andahuaylas - Apurímac

Oficina Puerto Maldonado  
Jirón Loreto N° 216, Puerto Maldonado

Page 3 of 4

## GESTION AREAS DE ASESORAMIENTO Y APOYO

### **Planificación estratégica**

La organización cuenta con un Plan Estratégico 2009-2013 debidamente alineado a los objetivos estratégicos del FONAFE y del Ministerio de Energía y Minas; este Plan Estratégico ha sido estructurado y concebido bajo el marco teórico del Balanced Scorecard, en virtud a los lineamientos de la nueva Directiva de Formulación del Plan Estratégico de las Empresas bajo el Ambito del FONAFE, aprobada mediante acuerdo de directorio N° 001-2008/019-FONAFE del 05 de diciembre del 2008. El Plan Estratégico, ha sido aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 055-2010/DE-FONAFE.

Se ha actualizado el Plan de Desarrollo Eléctrico Empresarial para el periodo 2011-2020, que se torna en un instrumento marco en el esfuerzo por seguir incrementando el coeficiente de electrificación en la concesión. Este Plan, sirve como marco principal para desarrollar nuestras inversiones en el reforzamiento y expansión de infraestructura eléctrica.

### **Servicios de tecnología de información y comunicación**

Se ha puesto en producción el SIELSE V2 Comercial en la sede Cusco, el mismo que en coordinación con el FONAFE, y dentro del proyecto de creación del Centro de Servicios TIC, viene siendo transferido a la Empresa de Distribución Eléctrica del Sur Oeste SEAL, el mismo que entrará en producción en el primer semestre del 2011.

Asimismo, se han realizado los trabajos de cableado en el nuevo local de la empresa, para telefonía y datos.

### **Medio ambiente**

Electro Sur Este S.A.A. dentro de sus compromisos medio ambientales viene monitoreando sus instalaciones eléctricas, efectuando mediciones de calidad de agua y aire, emisiones gaseosas, electromagnetismo y ruido; así como, disponiendo sus residuos peligrosos a través de empresas prestadoras de servicio de transporte y disposición final.

### **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**

Electro Sur Este S.A.A. desde la promulgación del D.S. N° 009-2005-TR "Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo" y R.M. N° 161-2007-MEM/DM "Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo de las Actividades Eléctricas" ha adecuado su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) a dicha

normatividad; esto a, conllevado a reducir los accidentes de trabajo de personal de Electro Sur Este S.A.A.

Esta adecuación del SGSST ha traído consigo que Electro Sur Este S.A.A. inicie la implementación de la norma OHSAS 18001:2007, estando actualmente en la fase de entrenamiento de auditores internos, teniendo prevista su certificación para el primer trimestre del 2012.

De igual forma se ha iniciado la implementación de la norma ISO 14001:2004, teniendo también prevista su certificación en el primer trimestre del 2012 y estando actualmente en la fase de entrenamiento de auditores internos.

### **Responsabilidad Social**

En un acto de solidaridad e identificación con la población damnificada a consecuencia de las lluvias y la situación de emergencia ocurrida en la Región Cusco entre los meses de enero y febrero del 2010, Electro Sur Este, en una acción conjunta con el FONAFE y su Director Ejecutivo, entregaron un total de 800 raciones de productos no perecibles para aliviar de alguna manera las necesidades de la población, tras ocurrido el desastre natural.

El proyecto "Conservando a la Pachamama" se concibió el 2010 como una preocupación de Electro Sur Este S.A.A. frente a los problemas de contaminación ambiental, generada por diversos factores relacionados a las actividades y formas de hacer las cosas por los pobladores de las Regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios y que requieren del cambio de actitud de estas personas, para recuperar la majestuosidad ancestral de nuestra "Pacha Mama" y comprometernos para que las generaciones futuras disfruten de la magia y encanto de nuestra tierra.

Bajo ese concepto se idearon dos proyectos denominados "Recolección y Disposición Final de Pilas y Baterías" y "Proyectos de Iniciativas de Protección Ambiental en las Regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios", los cuales se lanzaron a nivel empresa en el mes de junio del 2010, tomando en cuenta que es el mes del "medio ambiente", concluyéndose estos en el mes de noviembre.

Gracias al concurso de "Recolección y Disposición Final de Pilas y Baterías" y apoyo de 118 instituciones educativas de las regiones de Cusco, Apurímac y madre de Dios se pudo recolectar 10,490 kilos de pilas y baterías, las cuales se encuentran en el relleno de seguridad de BEFESA y no contaminando los botaderos municipales y por consiguiente el medio ambiente.

En lo que respecta al concurso de "Proyectos de Iniciativas de Protección Ambiental en las Regiones de Cusco, Apurímac y Madre de Dios" se han presentado 94 iniciativas ambientales de los cuales 06 proyectos fueron los ganadores y Electro Sur Este S.A.A. a través de socios estratégicos está buscando su viabilidad; teniendo



presente además, que los proyectos que no alcanzaron un premio, se están clasificando por categorías y se remitirán a los gobiernos regionales, municipios ONGs e instituciones medio ambientales con la finalidad de que a través de estas organizaciones se pueda buscar una viabilidad a los proyectos presentados.

Como parte de promoción del Proyecto "Conservando la Pachamama" se organizó una marcha de motivación por las principales calles de la ciudad del Cusco, con la participación de los alumnos de las diferentes instituciones educativas, para lo cual se confeccionaron 1,000 sombreros y 150 gorros con logotipos corporativos y alusivos al proyecto.

Electro Sur Este con el afán de aliviar el problema medioambiental existente en nuestro planeta con el debilitamiento de la capa de ozono, ha realizado a nivel empresarial la Campaña de Reforestación de nuestros bosques con un total de 3,435 plantones entre Q'ueuña, Molle y Sauce Real, esto contribuirá a la absorción de los gases que están en el ambiente y que producen el calentamiento global y el cambio climático.

#### *Proyecto "Conservando la Pachamama"*



#### *Marcha de sensibilización a la población sobre la conservación del medio ambiente*



## Recursos Humanos

La fuerza laboral de la empresa, está conformada por 242 trabajadores, que comprende a funcionarios y servidores a plazo indeterminado, así como 46 trabajadores contratados a plazo determinado, distribuidos de acuerdo a las siguientes categorías ocupacionales:

*Evolución del personal (N°)*

| <i>Niveles salariales</i>                           | <i>2006</i> | <i>2007</i> | <i>2008</i> | <i>2009</i> | <i>2010</i> |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Total trabajadores a plazo indeterminado</i>     | <i>253</i>  | <i>248</i>  | <i>246</i>  | <i>245</i>  | <i>242</i>  |
| <i>Ejecutivo</i>                                    | <i>8</i>    | <i>8</i>    | <i>8</i>    | <i>8</i>    | <i>8</i>    |
| <i>Jefatural</i>                                    | <i>22</i>   | <i>22</i>   | <i>22</i>   | <i>22</i>   | <i>22</i>   |
| <i>Jefe de Sector / Supervisor 1 / Supervisor 2</i> | <i>65</i>   | <i>63</i>   | <i>65</i>   | <i>72</i>   | <i>74</i>   |
| <i>Supervisor 3 / Especialista</i>                  | <i>64</i>   | <i>62</i>   | <i>55</i>   | <i>55</i>   | <i>52</i>   |
| <i>Técnico 2 / Ejecutivo 1 / Analista</i>           | <i>62</i>   | <i>61</i>   | <i>60</i>   | <i>52</i>   | <i>50</i>   |
| <i>Apoyo Administrativo / Técnico</i>               | <i>32</i>   | <i>32</i>   | <i>36</i>   | <i>36</i>   | <i>36</i>   |
| <i>Total contratados D.L. N° 728</i>                | <i>30</i>   | <i>41</i>   | <i>30</i>   | <i>35</i>   | <i>46</i>   |

Durante el ejercicio 2010, se ha incorporado con la autorización del FONAFE 10 trabajadores; para el desarrollo del Proyecto TIELSE de la División de Sistemas de Información, la supervisión de Obras de Electrificación Rural de la División de Inversiones de la Gerencia de Ingeniería entre otras actividades.

## Relaciones Laborales

Durante el 2010 el ambiente laboral se mantuvo estable, las relaciones entre la Dirección de la empresa y la representación de los trabajadores fueron cordiales. El pliego de peticiones correspondiente a la negociación colectiva del año 2010 fue suscrito en Trato Directo.

## Capacitación

Las actividades de capacitación durante el 2010 estuvieron caracterizadas por la realización de cursos y talleres cuyos contenidos temáticos incluyeron dinámicas vivenciales nuevas para los trabajadores acorde a los resultados de la evaluación de desempeño de 360° y del Estudio del Clima Laboral. Asimismo, se realizaron entrenamientos en distintas empresas nacionales e internacionales, para luego replicarlas al personal en las distintas dependencias de la empresa.

Asimismo se ha capacitado en diversos aspectos de gestión empresarial habiendo alcanzado 17,864 horas/hombre en 242 trabajadores de la organización. Uno de los aspectos más saltantes y que ha permitido una mayor cohesión fortalecimiento de los

valores de cooperación que debe existir entre el personal para lograr objetivos comunes, ha sido la realización del curso taller “Habilidades de Manejo de Emociones y Trabajo en Equipo”, “El Poder del Exito” y “Como Mejorar el Día al Cliente a través de un Servicio de Excelencia” habiéndose capacitado a un total de 176 trabajadores en estos aspectos.

## Bienestar Social

Manteniendo la política de apoyo y estímulo al estudio y superación, la Empresa ha continuado con el otorgamiento de becas educativas a los hijos de los trabajadores que ocupan los primeros puestos en sus estudios, efectuándose dicha entrega en forma pública y con la participación de los Gerentes de Área.

Se ha cumplido en dar atención oportuna de los servicios de salud, así como velar por el bienestar familiar del trabajador, efectuándose visitas a los domicilios y en los hospitales en caso de internados por salud.

Asimismo se han efectuado diversos eventos de sensibilización a fin de tomar conciencia y prevenir sobre los problemas de sobrepeso, nutrición, hipertensión arterial, varices entre otros. Igualmente se han efectuado campañas de vacunación para trabajadores en coordinación con ESSALUD.

## Contribuciones reembolsables

Los aportes reembolsables reconocidos por la Empresa suman S/. 101,769.84 Nuevos Soles, los mismos que fueron tratados conforme lo establece el D.L. 25844 Ley de Concesiones Eléctricas en sus artículos 83° y 84°. El 20.14% del monto mencionado fue devuelto en Energía eléctrica, el 44.64% en efectivo y el 35.22% en instalaciones de acometidas domiciliarias.

### *Contribuciones reembolsables*

| <i>Modalidad</i>                | <i>Monto Nuevos Soles</i> | <i>%</i>             |
|---------------------------------|---------------------------|----------------------|
| <i>Energía eléctrica</i>        | <i>20,498.54</i>          | <i>20.14</i>         |
| <i>Efectivo</i>                 | <i>45,427.73</i>          | <i>44.64</i>         |
| <i>Instalación de acometida</i> | <i>35,843.57</i>          | <i>35.22</i>         |
| <b><i>Total</i></b>             | <b><i>101,769.84</i></b>  | <b><i>100.00</i></b> |

## GESTION ECONOMICA FINANCIERA

ELECTRO SUR ESTE S.A.A. durante el ejercicio 2010, ha logrado un crecimiento del 11.83% respecto al ejercicio anterior evidenciado en sus activos que llegaron a 600.64 Millones de Nuevos Soles (MM). En cuanto al resultado de explotación se llegó a S/. 23.51 MM monto similar al del 2009. Sin embargo, la utilidad neta ha experimentado una disminución del 17.18% llegando a 9.79 MM como resultado de la decisión empresarial de sanear los activos empresariales y cumplir con la normativa vigente respecto a la compensación de energía. Es necesario enfatizar que el saneamiento de los activos permitirá obtener resultados más consistentes y favorables en el mediano y largo plazo al contar con activos a valores razonables de mercado.

El Estado de Ganancias y Pérdidas muestra que la empresa ha mejorado sus ingresos de explotación en 5.44% debido en primer lugar a la mayor venta del volumen de energía que se tradujo en S/. 151.15 MM es decir 2.91% más que el ejercicio anterior y como segundo aspecto al ingreso de 26,811 nuevos clientes que incrementaron los ingresos complementarios los mismos que llegaron a S/. 25.03 MM representado un crecimiento del 23.76%. Ambos hechos evidencian el crecimiento del mercado eléctrico logrado por la Empresa no solo en ampliación de cobertura eléctrica sino también en volúmenes de transacción especialmente con los clientes considerados como libres.

El costo del servicio prácticamente es similar a lo realizado en el año anterior S/. 23.51 (año 2009 S/. 23.42 MM) presentándose las variaciones mas considerables en la disminución de los combustibles y lubricantes para generación en 44.50% por el afianzamiento en la operación de la L.T. San Gabán – Puerto Maldonado que a su vez ha incidido en la mayor compra de energía, la misma que llegó a S/. 76.17 MM es decir 8.43% más por las razones expuestas y por el incremento de la demanda de energía. Los servicios encargados a terceros crecieron en 11.70% en relación al anterior periodo de análisis, teniendo influencia en este hecho el crecimiento de los clientes, de las redes de distribución y de la operación de centrales y SS.EE. de potencia que conjuntamente al comportamiento del mercado laboral, que se ha visto influenciado por el BOOM de la construcción, ha hecho que este costo experimente el crecimiento mencionado. En cuanto al costo de personal el incremento suscitado del 2.77% responde a la política empresarial de las buenas relaciones laborales logradas con el Sindicato al cerrar en trato directo el pliego de reclamos presentados por ellos.

Es necesario enfatizar la cuenta de Otros Ingresos (Egresos) que han hecho que la utilidad de la empresa llegue a los valores mencionados. Esta cuenta ha dado como valor neto S/. 5.78 MM negativos es decir 82.15% más a lo registrado en el año 2009.

En cuanto a los ingresos; los financieros, que son producto de nuestras colocaciones en el mercado financiero muestran una mayor ejecución en 29.27% al tener mayor

efectivo así como al incremento relativo de las tasas de interés del sistema. Los ingresos diversos y excepcionales fueron en total S/. 2.69 MM mayor en 31.14%.

Por su parte los egresos financieros disminuyeron en 21.87% al no contar con compromisos de fianza ante entidades para la ejecución de obras de electrificación.

Los gastos diversos y de ejercicios anteriores se incrementaron en 63.92% debido principalmente a la baja del grupo de generación de la C.T. de Puerto Maldonado siniestrado que en monto significativo S/. 1.74 MM.; el reconocimiento del deterioro de nuestros activos por S/. 1.93 MM como resultado de la revaluación efectuada en el año 2009; la provisión de contingencias judiciales de S/. 0.42 MM, el registro de la provisión del programa de retiro voluntario por S/. 0.54 MM y finalmente la compensación a nuestros clientes por corte de servicio o mala calidad del mismo por un monto de S/. 2.12 MM.

#### Estado de Resultados

| Rubros  | Ejecutado 2010 | Ejecutado 2009 | Variación % |
|---|----------------|----------------|-------------|
| <b>TOTAL INGRESOS BRUTOS</b>                                      | 176,180,604    | 167,095,995    | 5.44        |
| <b>TOTAL COSTOS OPERACIONALES</b>                                 | (125,545,788)  | (119,341,698)  | 5.20        |
| <b>UTILIDAD BRUTA</b>   | 50,634,816     | 47,754,297     | 6.03        |
| Gastos de ventas  | (18,167,716)   | (15,597,695)   | 16.48       |
| Gastos de administración  | (8,959,042)    | (8,734,106)    | 2.58        |
| Otros ingresos  | 2,694,678      | 2,054,750      | 31.14       |
| Otros gastos  | (8,963,046)    | (5,468,098)    | 63.92       |
| <b>UTILIDAD OPERATIVA</b>   | 17,239,690     | 20,009,148     | -13.84      |
| Ingresos financieros varios                                       | 763,581        | 590,693        | 29.27       |
| Gastos financieros varios   | (272,892)      | (349,287)      | -21.87      |
| <b>RESULTADO ANTES DE PARTICIPACION Y DEL IMPUESTO A LA RENTA</b> | 17,730,379     | 20,250,554     | -12.44      |
| Participación de los trabajadores                                 | (1,216,998)    | (1,258,086)    | -3.27       |
| Impuesto a la renta   | (6,722,545)    | (7,171,092)    | -6.25       |
| <b>UTILIDAD (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO</b>                      | 9,790,836      | 11,821,376     | -17.18      |

El crecimiento de los activos en el balance se debe al incremento del activo de largo plazo en 17.56% ya que el activo corriente tuvo una contracción del 16.75%. En cuanto a la estructura de financiamiento se mantienen los porcentajes del ejercicio anterior así tenemos que el patrimonio de la empresa asume el 88% de mientras que los terceros financian el 12% del activo.

### Balance General

| ACTIVO                    | 2010        | 2009        | %      | PASIVO Y PATRIMONIO       | 2010        | 2009        | %      |
|---------------------------|-------------|-------------|--------|---------------------------|-------------|-------------|--------|
| TOTAL ACTIVO CORRIENTE    | 75,459,881  | 90,643,420  | -16.75 | TOTAL PASIVO CORRIENTE    | 60,036,872  | 59,741,634  | 0.49   |
| TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE | 525,179,595 | 446,479,120 | 17.63  | TOTAL PASIVO NO CORRIENTE | 11,903,850  | 4,488,129   | 165.23 |
|                           |             |             |        | TOTAL PASIVO              | 71,940,722  | 64,229,763  | 12.01  |
|                           |             |             |        | TOTAL PATRIMONIO          | 528,698,754 | 472,892,777 | 11.80  |
| TOTAL ACTIVO              | 600,639,476 | 537,122,540 | 11.83  | TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 600,639,476 | 537,122,540 | 11.83  |

### Indicadores Financieros

La Liquidez muestra disminución a razón de la baja de la cuenta de efectivo sin embargo los valores son adecuados para una empresa de servicios lo que permite afirmar que la empresa cuenta con capacidad para atender sus obligaciones de corto plazo.

### Indicadores Financieros y de Gestión

| Indicador                         | Fórmula   | Ejecutado 2010 | Ejecutado 2009 | Variación % |
|-----------------------------------|---|----------------|----------------|-------------|
| <b>Indíces de Liquidez</b>        |   |                |                |             |
| Liquidez corriente                | $\text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$       | 1.257          | 1.517          | -17.16      |
| Capital de trabajo                | $\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$       | 15,423,009     | 30,901,786     | -50.09      |
| <b>Indíces de Rentabilidad</b>    |   |                |                |             |
| Rentabilidad de ventas            | $\text{Utilidad Neta} / \text{Ventas Netas}$              | 11.730         | 13.788         | -14.92      |
| Rentabilidad operativa del activo | $\text{Utilidad Operativa} / \text{Activo Total}$         | 2.870          | 3.725          | -22.95      |
| Rentabilidad neta del patrimonio  | $\text{Utilidad Neta} / \text{Patrimonio}$                | 3.354          | 4.282          | -21.69      |
| <b>Indíces de Gestión</b>         |   |                |                |             |
| Rotación de cuentas por cobrar    | $\text{Clas}^* \text{Cobrar} / \text{Ventas Netas} * 360$ | 44.108         | 40.066         | 10.09       |
| Costo de ventas                   | $\text{Costo de ventas} / \text{Ventas Netas}$            | 0.120          | 0.106          | 13.18       |
| <b>Indíces de Solvencia</b>       |   |                |                |             |
| Grado de endeudamiento            | $\text{Pasivo Total} / \text{Activo Total}$               | 11.98 %        | 11.96 %        | 0.16        |
| Grado de propiedad                | $\text{Patrimonio Total} / \text{Activo Total}$           | 88.02 %        | 88.04 %        | -0.02       |
| Endeudamiento patrimonial         | $\text{Pasivo Total} / \text{Patrimonio Total}$           | 13.61 %        | 13.58 %        | 0.18        |
| <b>EBITDA</b>                     |   | 47,025,862     | 44,835,370     | 4.89        |
| EBITDA (ventas)                   | $\text{EBITDA} / \text{Ventas Netas}$                     | 31.11 %        | 30.53 %        | 1.92        |
| EBITDA (patrimonio)               | $\text{EBITDA} / \text{Patrimonio}$                       | 8.89 %         | 9.48 %         | -6.19       |

Los índices de rentabilidad han disminuido; el primero y tercero producto de la baja de la utilidad neta mientras que la rentabilidad operativa su disminución se debe al incremento de activos frente a una utilidad similar a la del ejercicio anterior. Es importante mencionar que el activo que viene ingresando a la empresa en cuanto a redes de distribución responden a las políticas del Estado y su proyección social más que a una rentabilidad financiera.

En los indicadores de gestión se puede observar que la empresa ha aumentado el tiempo de cobro de sus facturas de 41 días a 44, mientras que el costo de ventas creció por efecto del costo de terceros principalmente.

Respecto a los índices de solvencia la empresa mantiene valores típicos de una empresa Estatal sin endeudamientos considerables y manteniendo sus niveles de propiedad.

### Información Bursátil

De acuerdo al informe de la Bolsa de Valores de Lima, durante el ejercicio 2010 no se presentaron movimientos en las cotizaciones de las acciones comunes de la empresa.

*Renta variable de acciones de capital  
Cotizaciones (Nuevos Soles)*

| Código ISIN  | Nemónico | Año -Mes | COTIZACIONES 2010 |            |            |            | Precio Promedio S/ |
|--------------|----------|----------|-------------------|------------|------------|------------|--------------------|
|              |          |          | Apertura S/.      | Cierre S/. | Máxima S/. | Mínima S/. |                    |
| PEP701581204 | ESUREBC1 | 2010-01  | --                | --         | --         | --         | --                 |
| PEP701581204 | ESUREBC1 | 2010-02  | --                | --         | --         | --         | --                 |
| PEP701581204 | ESUREBC1 | 2010-03  | --                | --         | --         | --         | --                 |
| PEP701581204 | ESUREBC1 | 2010-04  | --                | --         | --         | --         | --                 |
| PEP701581204 | ESUREBC1 | 2010-05  | --                | --         | --         | --         | --                 |
| PEP701581204 | ESUREBC1 | 2010-06  | --                | --         | --         | --         | --                 |
| PEP701581204 | ESUREBC1 | 2010-07  | --                | --         | --         | --         | 0.50               |
| PEP701581204 | ESUREBC1 | 2010-08  | --                | --         | --         | --         | --                 |
| PEP701581204 | ESUREBC1 | 2010-09  | --                | --         | --         | --         | --                 |
| PEP701581204 | ESUREBC1 | 2010-10  | --                | --         | --         | --         | --                 |
| PEP701581204 | ESUREBC1 | 2010-11  | 0.80              | 0.80       | 0.80       | 0.80       | 0.80               |
| PEP701581204 | ESUREBC1 | 2010-12  | --                | --         | --         | --         | --                 |

Fuente: Bolsa de Valores de Lima

## GESTION COMERCIAL

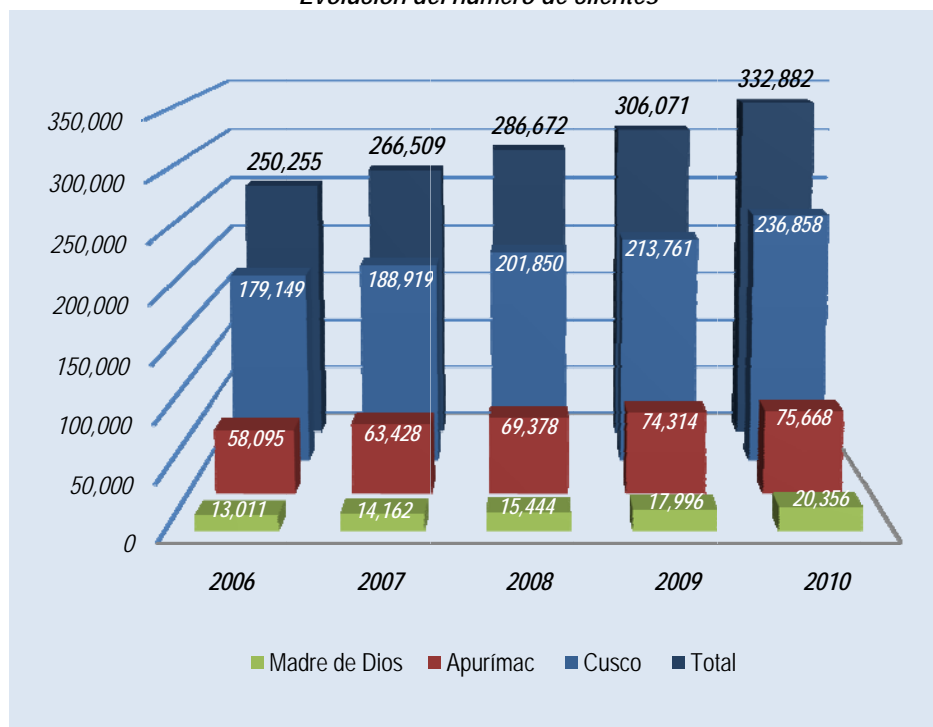
### Clientes

De acuerdo a los objetivos estratégicos empresariales, se ha impulsado el crecimiento del número de clientes, los cuales se incrementaron durante el ejercicio 2010 en 26,811 con lo que se alcanzó la cifra de 332,882 clientes. La tasa de crecimiento del ejercicio fue de 8.76%, registrándose un crecimiento mayor al promedio de los últimos tres años (6.94%). Este crecimiento de clientes se debe a las ejecuciones de proyectos de electrificación, principalmente los financiados por Municipalidades con fondos provenientes del canon gasífero, los proyectos del Shock de Inversiones, los del MEM-FONER y el Proyecto 1001.

*Número de clientes*

| Región        | 2006           | 2007           | 2008           | 2009           | 2010           |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Cusco         | 179,149        | 188,919        | 201,850        | 213,761        | 236,858        |
| Apurímac      | 58,095         | 63,428         | 69,378         | 74,314         | 75,668         |
| Madre de Dios | 13,011         | 14,162         | 15,444         | 17,996         | 20,356         |
| <b>Total</b>  | <b>250,255</b> | <b>266,509</b> | <b>286,672</b> | <b>306,071</b> | <b>332,882</b> |

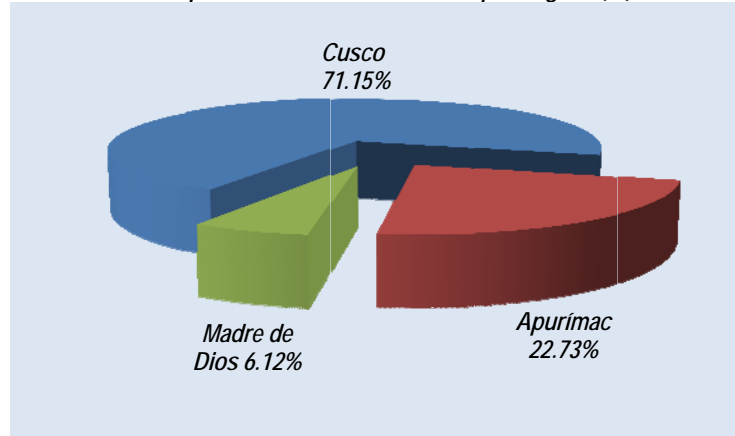
*Evolución del número de clientes*





Así mismo, se cuenta con los siguiente clientes libres: Mina Ares 22.9 kV, Minera Ares 60 kV, Catalina Huanca Sociedad Minera en la Región Apurímac, E.P.S. Seda Cusco S.A. y Cervecerías Peruanas Backus S.A.A. en la Región Cusco.

*Participación número de clientes por región (%)*

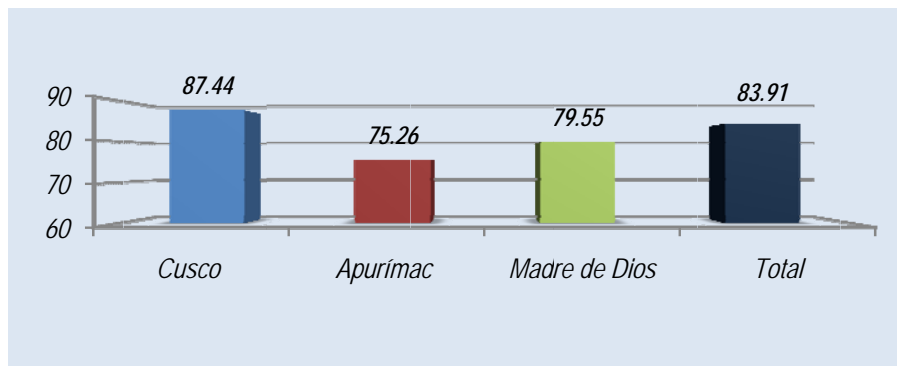


### Cobertura eléctrica

El coeficiente de electrificación de Electro Sur Este S.A.A. al cierre del 2010 fue de 83.91%, habiéndose incrementado en este período en 5.83%, esto siguiendo las políticas de expansión y de acuerdo al objetivo estratégico empresarial de mejorar la cobertura del servicio. La Región Apurímac, fue la que experimentó el mayor incremento de 6.33 puntos porcentuales.

*Coeficiente de electrificación (%)*

| Región        | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Cusco         | 72.10        | 74.93        | 78.89        | 82.33        | 87.44        |
| Apurímac      | 57.32        | 61.30        | 65.69        | 68.93        | 75.26        |
| Madre de Dios | 58.49        | 61.62        | 65.05        | 73.36        | 79.55        |
| <b>Total</b>  | <b>67.49</b> | <b>70.63</b> | <b>74.42</b> | <b>78.08</b> | <b>83.91</b> |



## Venta de energía

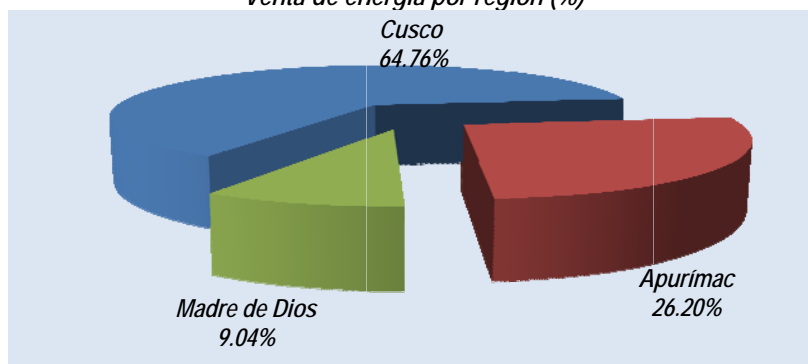
La venta de energía al mercado regulado y clientes libres alcanzó un volumen de 442,306 MW.h que representó un ingreso de 151.15 millones de Nuevos Soles, superior en 8.91% en volumen físico y 4.28 millones de Nuevos Soles comparado con el ejercicio 2009.

*Venta de energía (MW.h)*

| Región        | 2006           | 2007           | 2008           | 2009           | 2010           |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Cusco         | 218,268        | 235,633        | 250,760        | 263,036        | 286,460        |
| Apurímac      | 54,793         | 72,834         | 81,422         | 95,261         | 115,864        |
| Madre de Dios | 20,337         | 22,950         | 27,382         | 31,981         | 39,982         |
| <b>Total</b>  | <b>293,398</b> | <b>331,417</b> | <b>359,564</b> | <b>390,278</b> | <b>442,306</b> |

El 64.76% de la energía se comercializó en la Región Cusco, mientras que el 26.20% y el 9.04% se comercializaron en Apurímac y Madre de Dios respectivamente.

*Venta de energía por región (%)*

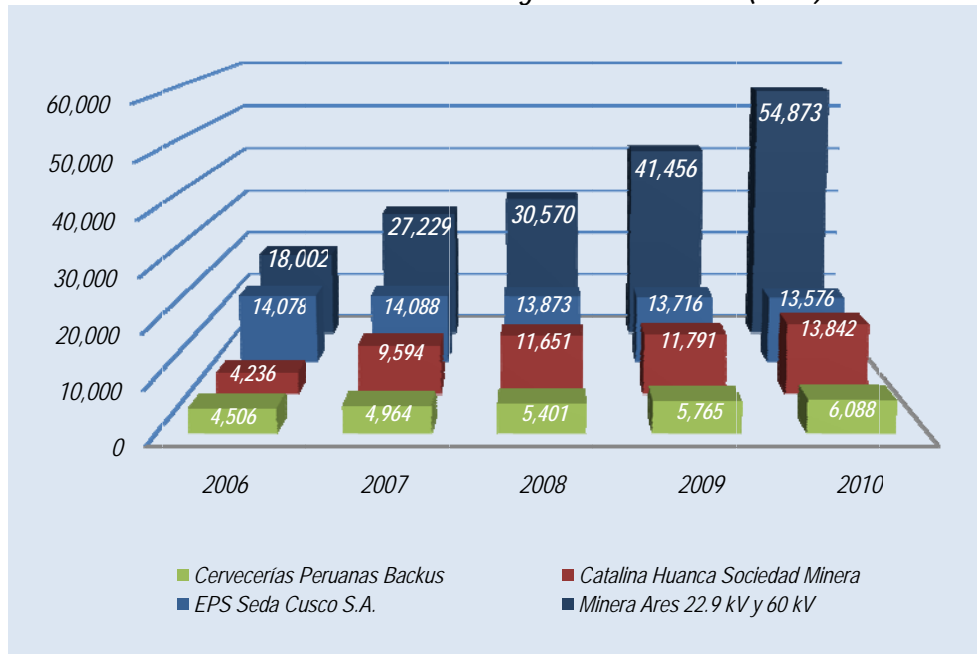


La venta de energía a nuestros clientes libres creció en el 2010 en 21.52% respecto al ejercicio anterior, habiéndose incrementado también la participación de este segmento de 18.64% en el 2009 a 19.98% respecto de las ventas totales.

*Venta de energía clientes libres (MW.h)*

| Región                          | 2006          | 2007          | 2008          | 2009          | 2010          |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| EPS Seda Cusco S.A.             | 14,078        | 14,068        | 13,873        | 13,716        | 13,576        |
| Cervecerías Peruanas Backus     | 4,506         | 4,964         | 5,401         | 5,765         | 6,088         |
| Minera Ares 22.5 kV             | 18,002        | 27,229        | 30,570        | 19,230        | 20,762        |
| Minera Ares 60 kV               | -             | -             | -             | 22,226        | 34,111        |
| Catalina Huanca Sociedad Minera | 4,236         | 9,594         | 11,651        | 11,791        | 13,842        |
| <b>Total Mercado Libre</b>      | <b>40,822</b> | <b>55,875</b> | <b>61,495</b> | <b>72,728</b> | <b>88,379</b> |

*Crecimiento anual venta de energía de clientes libres (MW.h)*



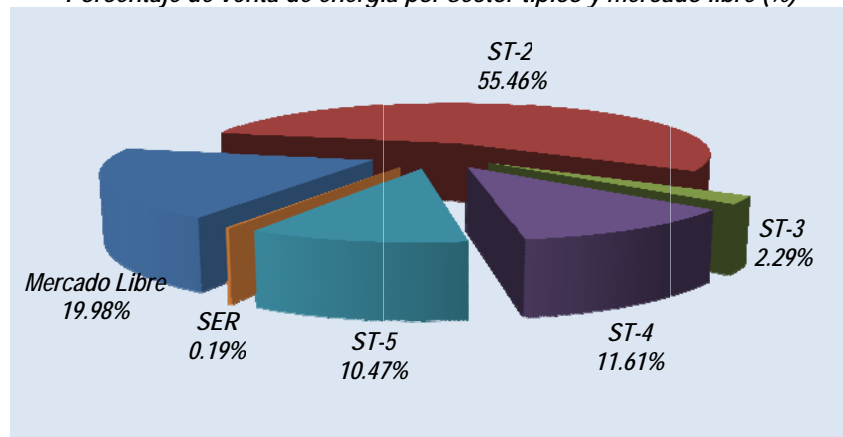
### Venta de energía por sectores típicos

La venta de energía realizada por sector típico y mercado libre se muestra en el siguiente cuadro:

*Venta de energía por sector típico y mercado libre (MW.h)*

| Mercado Libre | Sector típico 2 | Sector típico 3 | Sector típico 4 | Sector típico 5 | Sistemas Rurales | Total venta de energía |
|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------------|
| 88,379        | 245,296         | 10,128          | 51,328          | 46,326          | 849              | 442,306                |

*Porcentaje de venta de energía por sector típico y mercado libre (%)*



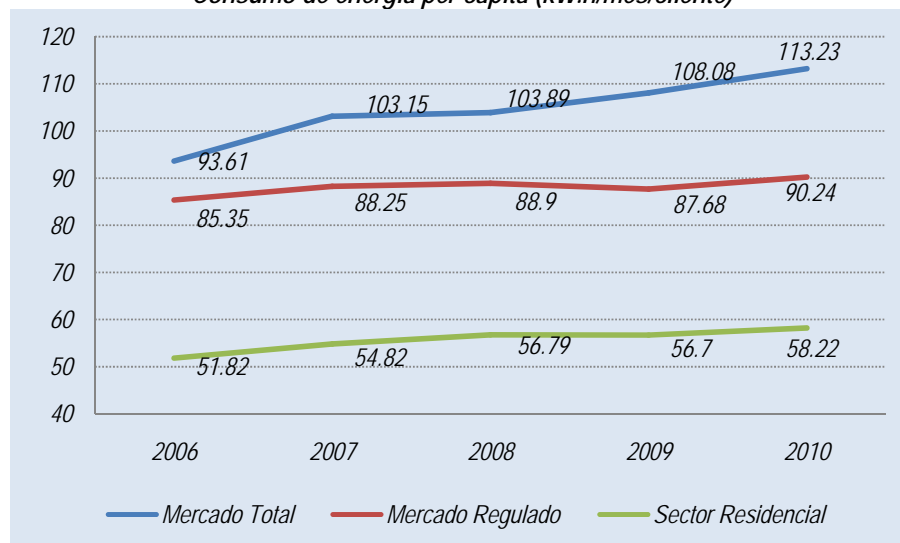
## Consumo per cápita de energía

El consumo de energía per cápita mensual por cliente del mercado total fue de 113.23 kW.h/mes, lo que representa un incremento del 5.15%; mientras que el consumo per cápita residencial en la tarifa BT5R fue de 58.22 kW.h/mes.

*Consumo de energía per cápita (kW.h/mes/cliente)*

| Región             | 2006  | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   |
|--------------------|-------|--------|--------|--------|--------|
| Mercado Total      | 93.61 | 103.15 | 103.89 | 108.08 | 113.23 |
| Mercado Regulado   | 85.35 | 88.25  | 88.90  | 87.68  | 90.24  |
| Sector Residencial | 51.82 | 54.82  | 56.79  | 56.70  | 58.22  |

*Consumo de energía per cápita (kW.h/mes/cliente)*



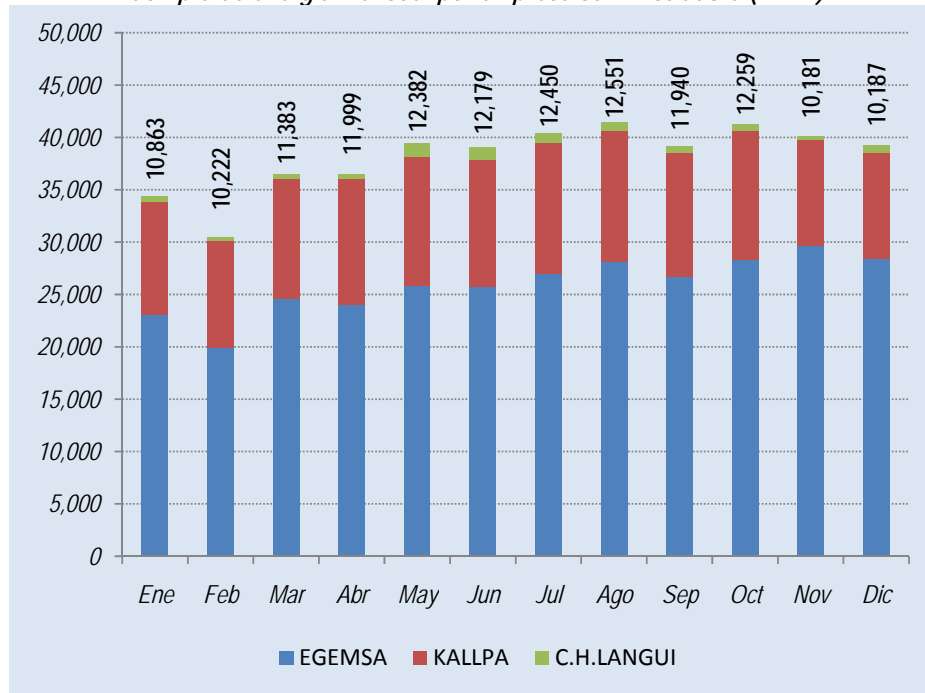
## Compra de energía

La compra de energía durante el ejercicio 2010, fue de 458,072 MW.h como volumen neto, que significa un crecimiento del orden de 15.41% con referencia al ejercicio anterior. La Región Madre de Dios tiene la mayor tasa de crecimiento, habiendo registrado para el ejercicio aproximadamente 42% más de la energía comprada a partir de la interconexión de esta al SEIN y la mayor continuidad y confiabilidad en la línea de transmisión San Gabán Puerto Maldonado.

*Compra de energía (MW.h)*

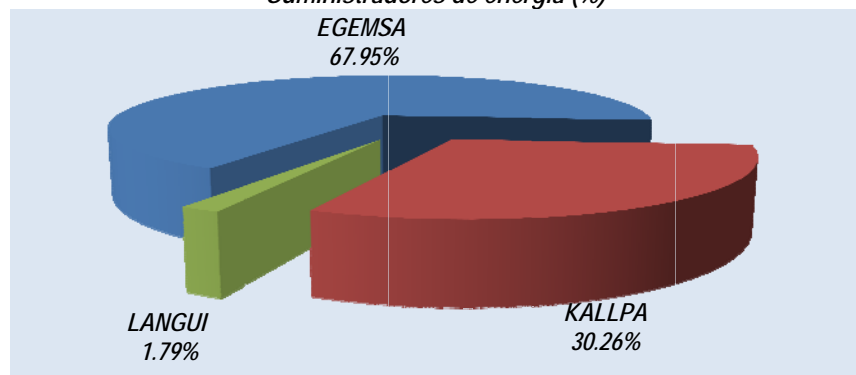
| Región        | 2006           | 2007           | 2008           | 2009           | 2010           |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Cusco         | 239,646        | 259,528        | 277,249        | 291,771        | 316,000        |
| Apurímac      | 28,845         | 46,674         | 59,157         | 72,447         | 92,706         |
| Madre de Dios |                |                |                | 32,689         | 46,366         |
| <b>Total</b>  | <b>268,491</b> | <b>306,202</b> | <b>336,406</b> | <b>396,907</b> | <b>458,072</b> |

*Compra de energía mensual por empresa suministradora (MW.h)*



Nuestro mayor proveedor de energía y potencia en el ejercicio 2010, fue EGEMSA, a la que se le compró el 67.95%, a Kallpa 30.26% y a la Central Hidroeléctrica de Languí se le adquirió únicamente el 1.79%.

*Suministradores de energía (%)*



## GESTION TECNICA

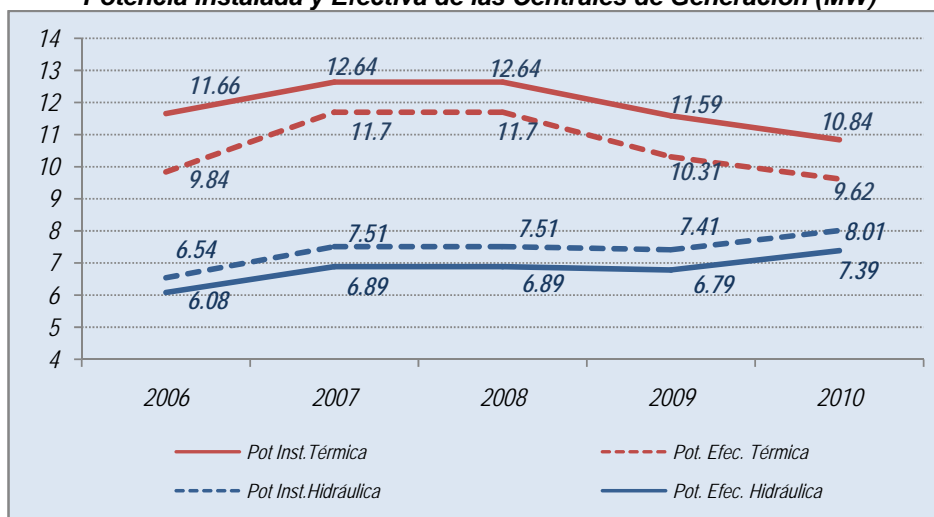
### Infraestructura de generación

Electro Sur Este S.A.A. opera grupos de generación hidráulica y térmica de su propiedad con el objeto de suministrar energía eléctrica a clientes ubicados en las provincias, distritos y localidades aisladas. Se cuenta con una capacidad instalada de generación de 18.852 MW, con una efectiva de 17.006 MW.

#### Centrales de generación

| Central                             | Ubicación     | Número Grupos | Potencia Instalada (MW) | Potencia Efectiva (MW) |
|-------------------------------------|---------------|---------------|-------------------------|------------------------|
| C. T. Iberia                        | Madre de Dios | 3             | 1.540                   | 1.440                  |
| C. T. Inapari                       | Madre de Dios | 1             | 0.200                   | 0.180                  |
| C. T. Puerto Maldonado              | Madre de Dios | 8             | 9.100                   | 8.000                  |
| <b>Total Generación Térmica:</b>    |               | <b>12</b>     | <b>10.840</b>           | <b>9.620</b>           |
| C.H. Chalhuanca                     | Apurímac      | 1             | 0.100                   | 0.100                  |
| C. H. Chumbao                       | Apurímac      | 2             | 1.932                   | 1.800                  |
| C. H. Huancaray                     | Apurímac      | 2             | 0.580                   | 0.550                  |
| C. H. Mancahuara                    | Apurímac      | 2             | 1.000                   | 0.920                  |
| C. H. Matara                        | Apurímac      | 3             | 1.604                   | 1.380                  |
| C. H. Pocohuanca                    | Apurímac      | 2             | 0.200                   | 0.200                  |
| C. H. Vilcabamba                    | Apurímac      | 2             | 0.400                   | 0.400                  |
| C. H. Hercca                        | Cusco         | 3             | 1.020                   | 1.016                  |
| C. H. Chuyapi                       | Cusco         | 3             | 1.176                   | 1.020                  |
| <b>Total Generación Hidráulica:</b> |               | <b>20</b>     | <b>8.012</b>            | <b>7.386</b>           |
| <b>TOTAL ELSE :</b>                 |               | <b>32</b>     | <b>18.852</b>           | <b>17.006</b>          |

**Potencia Instalada y Efectiva de las Centrales de Generación (MW)**



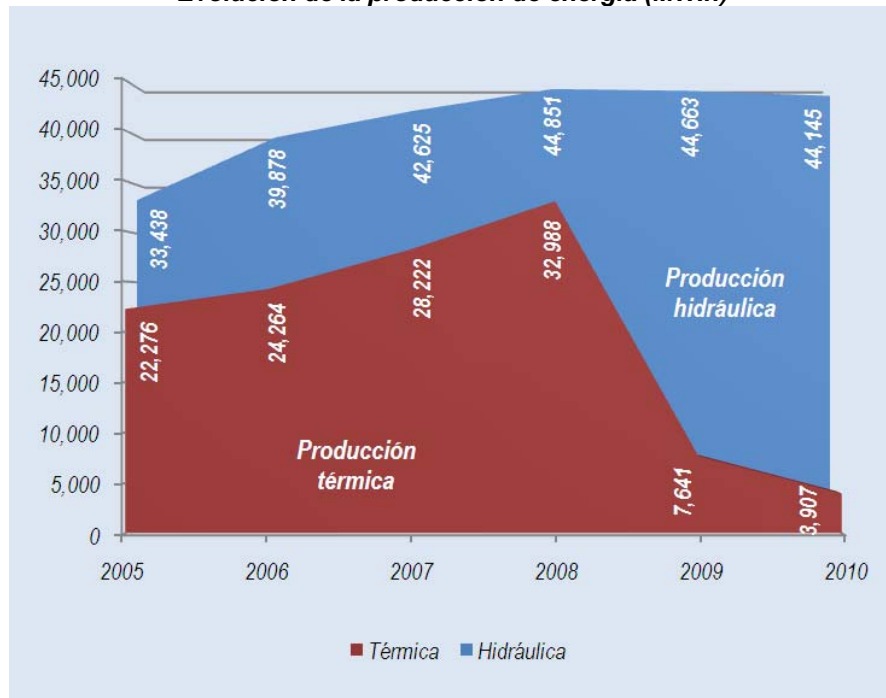
## Producción de energía

Al final del ejercicio 2010 la empresa generó 48,052 MW.h de energía, inferior en 4,252 MW.h respecto al ejercicio anterior. Esta disminución en la autoproducción, se debió a la mayor disponibilidad de la L.T. San Gabán-Puerto Maldonado, lo que redujo la generación de origen térmico en el Sistema Eléctrico Puerto Maldonado y por la disminución de la generación hidráulica en las centrales de Mancahuara, Hercca y Chuyapi, a raíz de los trabajos programados para la repotenciación y mantenimiento de estas. De esta producción 91.87% corresponde a generación hidráulica y 8.13% a térmica. La mayor autoproducción se realizó en la Región de Apurímac que representa 75.10%, Cusco que alcanzó el 16.77% y Madre de Dios con el 8.13% de la producción total.

*Producción de energía (MW.h)*

| Región        | 2006          | 2007          | 2008          | 2009          | 2010          |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Cusco         | 6,318         | 7,162         | 9,190         | 8,143         | 8,057         |
| Apurímac      | 33,637        | 35,536        | 35,402        | 36,522        | 36,088        |
| Madre de Dios | 24,187        | 28,150        | 32,977        | 7,639         | 3,907         |
| <b>Total</b>  | <b>64,142</b> | <b>70,848</b> | <b>77,569</b> | <b>52,304</b> | <b>48,052</b> |

*Evolución de la producción de energía (MW.h)*



## Infraestructura de transmisión

Electro Sur Este es propietaria de líneas de transmisión y subtransmisión en una longitud de 691.54 km con niveles de tensión entre 33 kV, 60 kV y 138 kV. Dichas líneas permiten el suministro de energía eléctrica en forma confiable y oportuna a los clientes de su concesión.

### Infraestructura de transmisión

| Línea                                | Región        | Nivel de Tensión (KV) | Longitud (km) |
|--------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------|
| San Gabán - Mazuco                   | Madre de Dios | 138                   | 69.16         |
| Mazuco-Puerto Maldonado              | Madre de Dios | 138                   | 152.85        |
| Abancay-Andahuaylas                  | Apurímac      | 60                    | 58.24         |
| Abancay-Chalhuanca-Chuquibambilla    | Apurímac      | 60                    | 137.57        |
| Combapata - Sicuani                  | Cusco         | 60                    | 28.70         |
| Machupicchu-Santa María -Quillabamba | Cusco         | 60                    | 40.49         |
| Quillabamba-Chahuares                | Cusco         | 60                    | 33.63         |
| Cachimayo-Písac-Paucartambo          | Cusco         | 60                    | 60.10         |
| Cachimayo-Valle Sagrado              | Cusco         | 60                    | 17.56         |
| Combapata-Chamaca                    | Cusco         | 33                    | 58.04         |
| Quencoro-Oropesa-Huaro               | Cusco         | 33                    | 35.17         |
| <b>Total</b>                         |               |                       | <b>691.54</b> |

## Infraestructura de distribución

Los sistemas de distribución instalados en todo el ámbito de la empresa, mediante los cuales se llega al cliente final, se han incrementado a fin de atender nuevas localidades y cargas privadas de índole productiva. La ejecución de los proyectos a iniciativa del estado - Ministerio de energía y Minas, con programas tales como el programa de electrificación "Luz para Todos", el Decreto Legislativo 1001; así como los gobiernos regionales y locales, y nuestra empresa a través de sus diversos órganos y programas significó un incremento importante de nuestra infraestructura eléctrica. A finales del ejercicio 2010, la longitud de líneas, redes primarias y secundarias alcanza a los 22,421 kilómetros, esto significa que durante el ejercicio se han incrementado en 12.6% las líneas entre redes primarias y redes secundarias. Así mismo en el ejercicio se han instalado 732 subestaciones MT/BT, habiendo totalizado 6,293 en toda la concesión.

### Infraestructura de distribución

| Región        | Longitud de redes |               | Sub estaciones MT/BT |            |
|---------------|-------------------|---------------|----------------------|------------|
|               | MT                | BT            | Cantidad             | MVA Insta. |
| Cusco         | 6,353             | 9,691         | 4,623                | 196        |
| Apurímac      | 2,305             | 2,922         | 1,384                | 54         |
| Madre de Dios | 481               | 669           | 286                  | 23         |
| <b>Total</b>  | <b>9,139</b>      | <b>13,282</b> | <b>6,293</b>         | <b>273</b> |



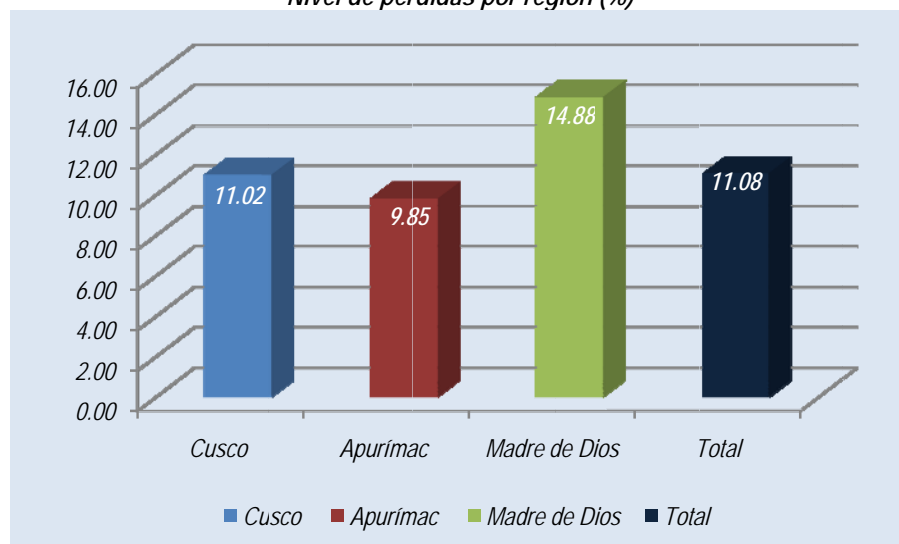
## Balance de energía

El nivel de pérdidas de energía en nuestras redes de media tensión alcanzado al final del ejercicio 2010 fue de 11.08%, inferior en 0.07 puntos porcentuales al alcanzado durante el 2009.

*Porcentaje de pérdidas de energía*

| <i>Región</i>        | <i>2006</i>  | <i>2007</i>  | <i>2008</i>  | <i>2009</i>  | <i>2010</i>  |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <i>Cusco</i>         | <i>10.65</i> | <i>11.28</i> | <i>11.30</i> | <i>11.24</i> | <i>11.02</i> |
| <i>Apurímac</i>      | <i>10.49</i> | <i>10.11</i> | <i>11.26</i> | <i>10.23</i> | <i>9.85</i>  |
| <i>Madre de Dios</i> | <i>12.76</i> | <i>14.26</i> | <i>11.24</i> | <i>13.08</i> | <i>14.88</i> |
| <i>Total</i>         | <i>10.77</i> | <i>11.24</i> | <i>11.29</i> | <i>11.15</i> | <i>11.08</i> |

*Nivel de pérdidas por región (%)*



## Inversiones

Con la finalidad de ampliar y renovar su infraestructura, nuestra organización ha invertido durante el ejercicio 43.69 millones de Nuevos Soles, correspondiendo el 87.63% a proyectos de inversión y el 12.37% a gastos de capital no ligados a proyectos. De los proyectos de inversión ligados a proyectos, el 54.42% corresponden a inversiones orientadas a la ampliación de la frontera eléctrica y el 14.77% a la renovación de nuestras redes. El siguiente cuadro muestra la ejecución por rubros de gasto de capital.

### *Gastos de capital (Nuevos Soles)*

| <i>Rubros</i>  | <i>Inversión (S/.)</i>   |
|--|--------------------------|
| <b><i>Proyectos de inversión</i></b>                   | <b><i>38,288,886</i></b> |
| <i>Centrales Hidráulicas</i>                           | <i>3,024,949</i>         |
| <i>Renovación de Redes de Distribución</i>             | <i>5,654,316</i>         |
| <i>Ampliación de Redes de Distribución</i>             | <i>20,838,101</i>        |
| <i>Mejoramiento de Alumbrado Público</i>               | <i>130,620</i>           |
| <i>Obras Civiles Locales Comerciales</i>               | <i>747,601</i>           |
| <i>Líneas de Alta Tensión</i>                          | <i>2,585,131</i>         |
| <i>Obras Civiles Locales Comerciales</i>               | <i>5,308,169</i>         |
| <i>Estudios</i>  | <i>747,601</i>           |
| <b><i>Gastos de capital no ligados a proyectos</i></b> | <b><i>5,406,230</i></b>  |
| <b><i>Total Programa de Inversiones</i></b>            | <b><i>43,695,115</i></b> |

## Principales proyectos de inversión

### P.S.E. Lacco Yavero- Redes primarias y secundarias

- Ubicación : Provincias  
La Convención, Calca (Cusco).  
Distritos intervenidos:  
Quellouno, Occobamba, Santa Ana y Yanatile.
- Localidades beneficiadas : 81
- Familias beneficiadas : 1,710
- Población beneficiada : 7,707 habitantes
- Monto de la inversión : S/. 7,863,043
- Fecha de inicio : 23/05/2009
- Fecha de conclusión : 25/09/2010
- Avance físico : 100%

### P.S.E. Mazuco – Redes primarias y secundarias

El Proyecto de Electrificación se encuentra ubicado en las Regiones del Cusco, Puno y Madre de Dios, en las provincias de Quispicanchi, Tambopata, Manu y Carabaya; siendo la población beneficiada de 1,989 usuarios de 25 localidades de los distritos de Camanti, Inambari, Huaypetue y San Gabán, que se integran al Sistema Eléctrico Interconectado Nacional.

Considerando el desarrollo sostenido de las Provincias de Quispicanchi, Tambopata, Manu y Carabaya y contemplando la necesidad de contar con energía eléctrica en cantidad y de calidad para el desarrollo de este sector del país, no se ha escatimado ningún esfuerzo para la ejecución de esta importante obra.

|                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| - Ubicación                  | : | Provincias<br>Quispicanchi (Cusco),<br>Tambopata, Manu (Madre de Dios)<br>Carabaya (Puno)<br>Distritos intervenidos:<br>Camanti, Inambari,<br>Huaypetue, San Gabán. |
| - Localidades beneficiadas   | : | 25  |
| - Familias beneficiadas      | : | 1,989   |
| - Población beneficiada      | : | 8,314 habitantes  |
| - Monto de la inversión      | : | S/. 8,601,276   |
| - Fecha de inicio            | : | 03/04/2009  |
| - Estado                     | : | Concluido   |
| - Fecha de recepción de obra | : | 22/08/2010  |
| - Avance físico              | : | 100%  |

### P.S.E. Challabamba – Redes primarias y secundarias

|                                 |   |  |
|---------------------------------|---|--|
| - Ubicación                     | : | Provincias<br>Paucartambo, Calca (Cusco)<br>Distritos intervenidos:<br>Pisac, Paucartambo, Challabamba,. |
| - Comunidades beneficiadas      | : | 40   |
| - Familias beneficiadas         | : | 1,200  |
| - Población beneficiada         | : | 5,016 habitantes   |
| - Monto de la inversión         | : | S/. 5,742,008  |
| - Fecha de inicio               | : | 26/03/2010   |
| - Fecha probable de conclusión: | : | 25/03/2011   |
| - Avance físico                 | : | 54.61%   |

## Proyecto L.T. 60 kV Cachimayo – Urubamba y SET Urubamba 60/22.9/10 kV

En el mes de agosto del 2009, se dio inicio a la ejecución de la obra L.T. Cachimayo Urubamba, siendo los principales datos los siguientes

|   |                    |   |                                     |
|---|--------------------|---|-------------------------------------|
| - | Contrato de Obra   | : | N° 0196-2009                        |
| - | Contratista        | : | Turbo S.A.                          |
| - | Modalidad          | : | Llave en mano a precios unitarios   |
| - | Monto del contrato | : | US \$ 2,687,399                     |
| - | Financiamiento     | : | Recursos propios                    |
| - | Inicio de obra     | : | 07/08/2009                          |
| - | Conclusión de obra | : | 28/07/2010                          |
| - | Avance físico      | : | 100%, concluida en operación normal |

La puesta en servicio de la Línea de Transmisión 60kV Cachimayo – Urubamba, permite elevar la confiabilidad del sistema eléctrico Valle Sagrado, así mismo se atenderá oportunamente la creciente demanda de energía eléctrica, sobre todo en el sector industrial, agrícola y turismo, este último constituido por hoteles y restaurantes en actual implementación. El costo de la obra es relativamente bajo por que se han reutilizado 32 torres tipo suspensión y 10 torres tipo anclaje, con modificación de ménsulas y copetes de la LT33kV Cachimayo – Huayllabamba así como el transformador de potencia 7-9/7-9/2-2,5 MVA ONAN – ONAF y su tablero de regulación bajo carga.



SET Urubamba

## Programa de electrificación en el marco del D.L. 1001

Con el objeto de que mas sectores de la población tengan acceso al uso de energía como medio para lograr mayor productividad económica, Electro Sur Este en convenio con el MEM desarrollo un programa agresivo de electrificación en centros poblados ubicados dentro de la zona de concesión.

| Item | Ubicación     |   |   | Nombre de la Obra      | Monto adjudicado Buena Pro | Localidades | Clientes     | Población beneficiada |
|------|---------------|---|---|------------------------|----------------------------|-------------|--------------|-----------------------|
|      | Región        | Provincia                                   | Distrito  |                        | S/.                        | Nº          | Nº           | Habitantes            |
| 1    | Cusco         | Cusco                                       | Cusco<br>San Jerónimo<br>San Sebastian<br>Santiago<br>Saylla  | Dpto Cusco Sector 1-A  | 2,944,498                  | 19          | 1,251        | 6,255                 |
| 2    | Cusco         | Anta<br>Urubamba<br>La Convención           | Anta<br>Mollepata<br>Calca<br>Yanatile<br>Santa Teresa<br>Chinchero<br>Urubamba<br>Ollantaytambo  | Dpto Cusco Sector 1-B  | 2,971,533                  | 20          | 919          | 4,595                 |
| 3    | Cusco         | Canas<br>Canchis                            | Yanaoca<br>Tupac Amaru<br>Kunturcanqui<br>Checacupe<br>Combapata<br>Marangani   | Dpto Cusco Sector 2-A  | 2,216,447                  | 24          | 533          | 2,665                 |
| 4    | Cusco         | Canas<br>Espinar<br>Canchis                 | Langui, Pichigua,<br>Marangani  | Dpto Cusco Sector 2-C  | 3,647,451                  | 25          | 627          | 3,135                 |
| 5    | Cusco         | Quispicanchi<br>Chumvibilcas<br>Paucartambo | Andahuayllillas<br>Livitaca<br>Colquemarca<br>Colquepata<br>Paucartambo<br>Oropesa<br>Huro<br>Lucre                                     | Dpto Cusco Sector 3    | 2,391,924                  | 23          | 604          | 3,020                 |
| 6    | Apurimac      | Andahuaylas                                 | Talavera<br>Kishuara<br>Pomacocha<br>Huancaray<br>Chacrampa<br>Huancarama<br>Pacobamba<br>San Jerónimo<br>Turpo<br>San Antonio de Cachi | Dpto Apurimac Sector 2 | 4,374,668                  | 31          | 1,269        | 6,345                 |
| 7    | Madre de Dios | Tambopata                                   | Puerto Maldonado<br>Iberia  | Dpto Madre de Dios     | 1,097,034                  | 7           | 579          | 2,895                 |
|      |               |   |   | <b>Total</b>           | <b>19,643,555</b>          | <b>149</b>  | <b>5,782</b> | <b>28,910</b>         |

## Local Comercial Central Electro Sur Este Sede Cusco

Se ha culminado la construcción de un nuevo local institucional comercial, moderna infraestructura dividida en dos módulos, los que servirán para brindar todas las comodidades al personal que labora en la empresa, así como para brindar la atención personalizada a nuestros clientes. El monto de inversión para esta nueva estructura empresarial bordea la suma de 5 millones 285 mil 766 nuevos soles.

*Maqueta del proyecto*



*Edificio en construcción*



*Edificio culminado*



*Ceremonia de inauguración*



## Obras ejecutadas

Las obras ejecutadas en el ejercicio lograron incrementar la confiabilidad operativa de los sistemas eléctricos y principalmente permitieron ir eliminando los puntos de riesgo eléctrico en instalaciones con las distancias mínimas de seguridad vulneradas (DMS). A continuación se muestra la relación de las principales obras culminadas y en ejecución durante el año 2010.

### Relación de las principales obras culminadas y en ejecución

| ITEM | DESCRIPCION   | INVERSION S/.     |
|------|---|-------------------|
| 1    | LOCAL COMERCIAL SEDE CUSCO ELECTRO SUR ESTE S.A.A.                                | 5,285,766         |
| 2    | ADECUACION OBRAS CIVILES Y MONTAJE GRUPO 3 CH MANACAHUARA                         | 2,728,699         |
| 3    | LINEA DE TRANSMISION 60 KV CACHIMAYO URUBAMBA                                     | 2,577,566         |
| 4    | OBRAS DE GENERACION   | 1,402,214         |
| 5    | ADECUACION ALIMENTADORES MT PUERTO MALDONADO I ETAPA                              | 1,330,782         |
| 6    | AMPLIACION LINEA DE INTERCONEXION 22.9 KV PISAC CALCA                             | 1,081,435         |
| 7    | PEQUEÑO SISTEMA ELECTRICO CHALLABAMBA   | 1,004,452         |
| 8    | PEQUEÑO SISTEMA ELECTRICO YACCO YAVERO  | 874,271           |
| 9    | RENOVACION RP LMT ABANCAY 2010 I ETAPA  | 454,573           |
| 10   | RENOVACION REDES BT CUSCO 2009 SAN JERONIMO                                       | 439,210           |
| 11   | ESTUDIO REPOTENCIACION MINICENTRAL CH HERCCA II ETAPA                             | 385,086           |
| 12   | RENOVACION REDES BT Y SE LAMAY DISTRITO   | 381,299           |
| 13   | RECONFIGURACION RS PUERTO MALDONADO 2010  | 345,165           |
| 14   | OBRA DE ELECTRIFICACION RURAL PSE MAZUCO  | 325,917           |
| 15   | AMPLIACION REDES BT CUSCO III ETAPA 2010  | 310,944           |
| 16   | OBRA DE ELECTRIFICACION RURAL PSE MAZUCO  | 306,095           |
| 17   | RESTITUCION POTENCIA INSTALADA DE LA PEQUEÑA C.H. HERCCA                          | 292,054           |
| 18   | AMPLIACION RS IV ETAPA CUSCO 2010: APV PAMPACHACRA, VIRGEN DEL ROSARIO, LA MOLINA | 286,104           |
| 19   | RENOVACION RP LMT ANDAHUAYLAS 2009  | 275,438           |
| 20   | RENOVACION Y AMPLIACION DE REDES BT Y AP CUSCO 2010                               | 273,446           |
| 21   | CAMBIO DE ESTRUCTURAS BT 2010 PUERTO MALDONADO                                    | 260,722           |
| 22   | RENOVACION REDES BT CUSCO 2009 LOS INCAS  | 255,980           |
| 23   | RENOVACION RS ANDAHUAYLAS 2010 I ETAPA  | 208,037           |
| 24   | AMPLIACION RP IV ETAPA CUSCO :APV PAMACHACRA, VIRGEN ROSARIO, LA MOLINA           | 205,433           |
| 25   | RENOVACION REDES MT CUSCO 2009 LOS INCAS  | 204,463           |
| 26   | AMPLIACION REDES PRIMARIAS PUERTO MALDONADO                                       | 204,251           |
| 27   | RENOVACION RS ABANCAY 2010 I ETAPA  | 178,357           |
| 28   | AMPLIACION REDES MT CUSCO III ETAPA 2010  | 170,756           |
| 29   | INSTALACION DE MEDIDORES DE AP CUSCO, APURIMAC Y MADRE DE DIOS                    | 169,958           |
| 30   | RENOVACION PUESTAS A TIERRA Y TABLEROS SED MADRE DE DIOS                          | 138,270           |
| 31   | OBRAS CANALES CENTRALES HIDROELECTRICAS APURIMAC                                  | 137,680           |
| 32   | AMPLIACION RS ABANCAY 2009  | 137,330           |
| 33   | OPTIMIZACION SISTEMAS DE MEDICION AP CUSCO Y SECTORES 2009                        | 134,773           |
| 34   | RENOVACION TABLEROS SED APURIMAC  | 114,573           |
| 35   | AMPLIACION RP ANDAHUAYLAS 2009  | 109,414           |
|      |   | <b>22,990,513</b> |

# Estados Financieros



**BALANCE GENERAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010**  
**( EN S/ )**

| ACTIVO  | VALOR HISTORICO 2010 |               | VALOR HISTORICO 2009 |               | P A S I V O   | VALOR HISTORICO 2010 |               | VALOR HISTORICO 2009 |               |
|---|----------------------|---------------|----------------------|---------------|---|----------------------|---------------|----------------------|---------------|
|   | VALOR HISTORICO 2010 | %             | VALOR HISTORICO 2009 | %             |   | VALOR HISTORICO 2010 | %             | VALOR HISTORICO 2009 | %             |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                               |                      |               |                      |               | <b>PASIVO CORRIENTE</b>                               |                      |               |                      |               |
| Efectivo y equivalente de efectivo                    | 34,420,554           | 5.73          | 53,533,460           | 9.97          | Cuentas por Pagar Comerciales                         | 23,715,781           | 3.95          | 22,719,468           | 4.23          |
| Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)                 | 18,519,130           | 3.08          | 16,345,674           | 3.04          | Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas               | 5,540,367            | 0.92          | 7,076,872            | 1.32          |
| Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas              | 70,452               | 0.01          | 477,532              | 0.09          | Otras cuentas por Pagar                               | 30,771,967           | 5.12          | 29,936,231           | 5.57          |
| Otras cuentas por Cobrar (Neto)                       | 10,303,042           | 1.72          | 9,621,399            | 1.79          | Obligaciones Financieras Parte corriente              | 8,757                | 0.00          | 9,063                | 0.00          |
| Existencias (Neto)                                    | 11,150,827           | 1.86          | 10,042,892           | 1.87          | <b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>                         | <b>60,036,872</b>    | <b>10.00</b>  | <b>59,741,634</b>    | <b>11.12</b>  |
| Gastos Diferidos                                      | 995,877              | 0.17          | 623,253              | 0.12          |   |                      |               |                      |               |
| <b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>                         | <b>75,459,881</b>    | <b>12.56</b>  | <b>90,643,420</b>    | <b>16.88</b>  | <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                            |                      |               |                      |               |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                            |                      |               |                      |               | Obligaciones Financieras                              | 5,771,931            | 0.96          | 4,398,765            | 0.82          |
| Inmuebles, Maquinaria y Equipo                        | 799,480,860          | 133.10        | 746,843,785          | 139.05        | Ingresos Diferidos                                    | -                    | -             | 89,364               | -             |
| Depreciación Acumulada                                | (275,781,840)        | (45.91)       | (301,363,133)        | (56.11)       | Pasivo por Imp. A la Renta y Participaciones Diferida | 6,131,919            | -             | -                    | -             |
| Activos Intangibles Nitos                             | 628,400              | 0.10          | 267,759              | 0.05          | <b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>                      | <b>11,903,850</b>    | <b>1.98</b>   | <b>4,488,129</b>     | <b>0.84</b>   |
| Activo por Imp. A la Renta y Participaciones Diferida | 834,899              | 0.14          | 716,732              | 0.13          | <b>TOTAL PASIVO</b>                                   | <b>71,940,722</b>    | <b>11.98</b>  | <b>64,229,763</b>    | <b>11.96</b>  |
| Otros Activos   | 17,276               | 0.00          | 13,957               | 0.00          | <b>PATRIMONIO</b>                                     |                      |               |                      |               |
| <b>TOTAL NO ACTIVO CORRIENTE</b>                      | <b>525,179,595</b>   | <b>87.44</b>  | <b>446,479,120</b>   | <b>83.12</b>  | Capital   | 338,797,022          | 56.40         | 315,572,662          | 58.75         |
|   |                      |               |                      |               | Capital Adicional                                     | 136,682,069          | 22.76         | 144,028,540          | 26.81         |
|   |                      |               |                      |               | Resultados no Realizados                              | 40,779,630           | 6.79          | 153,822              | 0.03          |
|   |                      |               |                      |               | Reservas Legales                                      | 3,280,389            | 0.55          | 2,185,127            | 0.41          |
|   |                      |               |                      |               | Resultados Acumulados                                 | 9,219,644            | 1.53          | 10,952,626           | 2.04          |
|   |                      |               |                      |               | <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                               | <b>528,698,754</b>   | <b>88.02</b>  | <b>472,892,777</b>   | <b>88.04</b>  |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                                   | <b>600,639,476</b>   | <b>100.00</b> | <b>537,122,540</b>   | <b>100.00</b> | <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>                      | <b>600,639,476</b>   | <b>100.00</b> | <b>537,122,540</b>   | <b>100.00</b> |
| <b>CUENTAS DE ORDEN ACTIVO</b>                        | <b>94,485,608</b>    |               | <b>91,338,606</b>    |               | <b>CUENTAS DE ORDEN PASIVO</b>                        | <b>94,485,608</b>    |               | <b>91,338,606</b>    |               |

  
CPC Yuri Maguiel Valdez Chavez  
Supervisor General  
Electro Sur Este S.A.A.

  
Ing. Ramiro Chávez Serrano  
GERENTE ADM. Y FINANZAS  
Electro Sur Este S.A.A.


  
Ing. Marco G. Araya Pérez  
GERENTE GENERAL

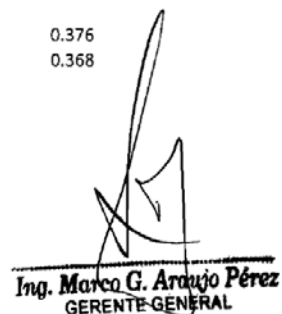


**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS  
POR DESTINO DEL GASTO  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010  
(En S./.)**

|  | <u>VALOR<br/>HISTORICO<br/>2010</u> | %            | <u>VALOR<br/>HISTORICO<br/>2009</u> | %            |
|--|-------------------------------------|--------------|-------------------------------------|--------------|
| <b>INGRESOS</b>                        |                                     |              |                                     |              |
| Por Venta de Energía Eléctrica         | 151,149,505                         |              | 146,869,562                         |              |
| Ingresos por Servicios Complementarios | <u>25,031,099</u>                   |              | <u>20,226,433</u>                   |              |
|  | 176,180,604                         | 100.00       | 167,095,995                         | 100.00       |
| <b>COSTO DE SERVICIO</b>               |                                     |              |                                     |              |
| Gastos de Generación                   | 8,127,791                           | 4.61         | 9,718,627                           | 5.82         |
| Gastos de Distribución                 | 117,417,997                         | 66.65        | 109,623,071                         | 65.60        |
| Gastos de Comercialización             | <u>18,167,716</u>                   | <u>10.31</u> | <u>15,597,695</u>                   | <u>9.33</u>  |
| SUB-TOTAL                              | 143,713,504                         | 81.57        | 134,939,393                         | 80.76        |
| Gastos de Administración               | <u>8,959,042</u>                    | <u>5.09</u>  | <u>8,734,106</u>                    | <u>5.23</u>  |
| <b>TOTAL COSTO DE SERVICIO</b>         | <b>152,672,546</b>                  | <b>86.66</b> | <b>143,673,499</b>                  | <b>85.98</b> |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACION</b>        | <b>23,508,058</b>                   | <b>13.34</b> | <b>23,422,496</b>                   | <b>14.02</b> |
| <b>OTROS INGRESOS (EGRESOS) :</b>      |                                     |              |                                     |              |
| Ingresos Financieros Varios            | 763,581                             |              | 590,693                             |              |
| Gastos Financieros varios              | (272,892)                           |              | (349,287)                           |              |
| Ingresos Diversos                      | 1,321,337                           |              | 1,264,681                           |              |
| Ingresos Excepcionales                 | 1,373,341                           |              | 790,069                             |              |
| Gastos de Ejercicios Anteriores        | (216,001)                           |              | (312,988)                           |              |
| Gastos Diversos                        | <u>(8,747,045)</u>                  |              | <u>(5,155,110)</u>                  |              |
| <b>TOTAL INGRESOS (EGRESOS) :</b>      | <b>(5,777,679)</b>                  |              | <b>(3,171,942)</b>                  |              |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>         | <b>17,730,379</b>                   |              | <b>20,250,554</b>                   |              |
| Participacion de los Trabajadores      | (1,216,998)                         |              | (1,258,086)                         |              |
| Impuesto a la Renta                    | <u>(6,722,545)</u>                  |              | <u>(7,171,092)</u>                  |              |
| <b>UTILIDAD NETA</b>                   | <b>9,790,836</b>                    |              | <b>11,821,376</b>                   |              |
| Precio Promedio de Venta               | 0.342                               |              | 0.376                               |              |
| Costo promedio de Venta                | 0.345                               |              | 0.368                               |              |

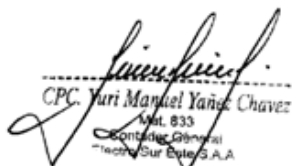
  
 CPC Yuri Manuel Yañez Chavez  
 Mat. 833  
 Contador General  
 Electro Sur Este S.A.A.

  
 Ing. Ramiro Chávez Servino  
 GERENTE ADM. Y FINANZAS  
 Electro Sur Este S.A.A.

  
 Ing. Marco G. Araujo Pérez  
 GERENTE GENERAL

**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS  
POR NATURALEZA DEL GASTO  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010  
(EN \$./.)**

|  | VALOR HISTORICO    |               | VALOR HISTORICO    |               |
|--|--------------------|---------------|--------------------|---------------|
|  | 2010               | %             | 2009               | %             |
| <b>INGRESOS</b>                        |                    |               |                    |               |
| Por Venta de Energía Eléctrica         | 151,149,505        |               | 146,869,562        |               |
| Ingresos por Servicios Complementarios | 25,031,099         |               | 20,226,433         |               |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>                  | <b>176,180,604</b> | <b>100.00</b> | <b>167,095,995</b> | <b>100.00</b> |
| <b>COSTO DE SERVICIO</b>               |                    |               |                    |               |
| Suministros Diversos                   | 6,956,606          | 3.95          | 6,581,463          | 3.94          |
| Combustibles y Lubricantes             | 2,519,636          | 1.43          | 4,539,841          | 2.72          |
| Cargas de Personal                     | 15,880,809         | 9.01          | 15,453,264         | 9.25          |
| Servicios Prestados por Terceros       | 20,392,687         | 11.57         | 18,256,492         | 10.93         |
| Tributos                               | 2,300,367          | 1.31          | 2,259,651          | 1.35          |
| Compra de Energía a Terceros           | 76,174,100         | 43.24         | 70,254,903         | 42.04         |
| Cargas Diversas de Gestión             | 3,897,598          | 2.21          | 3,900,592          | 2.33          |
| Depreciación                           | 23,180,251         | 13.16         | 21,257,514         | 12.72         |
| Compensación Tiempo de Servicios       | 1,089,040          | 0.62          | 1,014,420          | 0.61          |
| Otras Provisiones del Ejercicio        | 94,848             | 0.05          | 58,771             | 0.04          |
| Provisión Cobranza Duda                | 186,604            | 0.11          | 96,588             | 0.06          |
| <b>TOTAL COSTO DE SERVICIO</b>         | <b>152,672,546</b> | <b>86.66</b>  | <b>143,673,499</b> | <b>85.98</b>  |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACION</b>        | <b>23,508,058</b>  | <b>13.34</b>  | <b>23,422,496</b>  | <b>14.02</b>  |
| <b>OTROS INGRESOS (EGRESOS) :</b>      |                    |               |                    |               |
| Ingresos Financieros                   | 763,581            |               | 590,693            |               |
| Gastos Financieros Varios              | (272,892)          |               | (349,287)          |               |
| Ingresos Diversos                      | 1,321,337          |               | 1,264,681          |               |
| Ingresos Excepcionales                 | 1,373,341          |               | 790,069            |               |
| Gastos de Ejercicios Anteriores        | (216,001)          |               | (312,988)          |               |
| Gastos Diversos                        | (8,747,045)        |               | (5,155,110)        |               |
| <b>TOTAL INGRESOS (EGRESOS) :</b>      | <b>(5,777,679)</b> |               | <b>(3,171,942)</b> |               |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>         | <b>17,730,379</b>  |               | <b>20,250,554</b>  |               |
| Participación de los Trabajadores      | (1,216,998)        |               | (1,258,086)        |               |
| Impuesto a la Renta                    | (6,722,545)        |               | (7,171,092)        |               |
| <b>UTILIDAD NETA</b>                   | <b>9,790,836</b>   |               | <b>11,821,376</b>  |               |
| Precio Promedio de Venta               | 0.342              |               | 0.376              |               |
| Costo Promedio de Venta                | 0.345              |               | 0.368              |               |

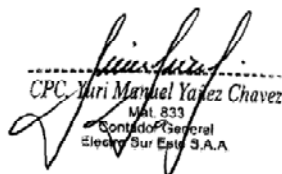
  
CPC. Yuri Manuel Yañez Chavez  
Mt. 833  
Contable General  
Electro Sur Este S.A.A.

  
Ing. Ramiro Chavez Serrano  
GERENTE ADM. Y FINANZAS  
Electro Sur Este S.A.A.

  
Ing. Marco G. Araujo Pérez  
GERENTE GENERAL

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010  
(EN S/.)**

|  | 2010                | 2009                |
|--|---------------------|---------------------|
| <b><u>ACTIVIDAD DE OPERACIÓN</u></b>   |                     |                     |
| <b>Cobranza (entradas) por:</b>  |                     |                     |
| Venta de bienes o servicios(Ingresos Operacionales)  | 149,003,506         | 147,801,890         |
| Otros cobros de efectivo relativos a la actividad  | 58,011,040          | 49,461,261          |
| <b>Menos pagos (salidas) por:</b>  |                     |                     |
| Proveedores de bienes y servicios  | (129,005,321)       | (127,145,396)       |
| Remuneraciones y beneficios sociales   | (19,943,885)        | (18,835,659)        |
| Tributos   | (18,243,127)        | (17,423,111)        |
| Otros ingresos de efectivo relativos a la actividad  | (1,637,798)         | 117,946             |
| <b>AUMENTO (DIS) DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO<br/>PROVENIENTE DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>      | <b>38,184,415</b>   | <b>33,976,931</b>   |
| <b><u>ACTIVIDAD DE INVERSION</u></b>   |                     |                     |
| <b>Cobranza (entradas) por:</b>  |                     |                     |
| Venta de inversiones financieras   |                     |                     |
| Venta de inmuebles, maquinaria y equipo  |                     |                     |
| Otros cobros de efectivo relativos a la actividad  |                     |                     |
| <b>Menos pagos (salidas) por:</b>  |                     |                     |
| Pagos por Compra de inmuebles, maquinaria y equipo   | (47,468,038)        | (21,872,243)        |
| Compra y desarrollo de Intangibles   |                     | (106,236)           |
| Otros pagos de efectivo relativos a la actividad   |                     |                     |
| <b>AUMENTO (DIS) DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE<br/>EFECTIVO PROVENIENTE DE ACTIVIDADES DE INVERSION</b>      | <b>(47.468.038)</b> | <b>(21.978.479)</b> |
| <b><u>ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</u></b>  |                     |                     |
| <b>Cobranza (entradas) por:</b>  |                     |                     |
| Emisión acciones o nuevos aportes  |                     |                     |
| Emisión y aceptación de obligaciones financieras   |                     |                     |
| Venta de acciones propias (Acciones de Tesorería)  |                     |                     |
| Ingresos por emisión acciones y otros aportes  |                     | 10,376,591          |
| <b>Menos pagos (salidas) por:</b>  |                     |                     |
| Amortización o pago de obligaciones financieras  | (9,914)             | (11,069)            |
| Recompra de acciones propias (Acciones en Tesorería)   |                     |                     |
| Dividendos Pagados   | (9,819,369)         | (7,749,832)         |
| Otros pagos de efectivo relativos a la actividad   |                     | 23,164,360          |
| <b>AUMENTO (DIS) DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO<br/>PROVENIENTE DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b> | <b>(9,829,283)</b>  | <b>25,780,050</b>   |
| <b>AUMENTO (DIS) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE<br/>EFECTIVO</b>  | <b>(19,112,906)</b> | <b>37,778,502</b>   |
| <b>SALDO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL INICIO<br/>DEL EJERCICIO</b>                               | <b>53,533,460</b>   | <b>15,754,958</b>   |
| <b>SALDO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL<br/>FINALIZAR EL EJERCICIO</b>                             | <b>34,420,554</b>   | <b>53,533,460</b>   |

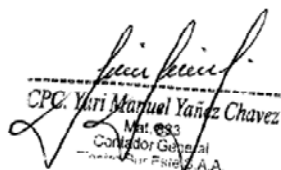
  
CPC. Yuri Manuel Yajez Chavez  
M.A. 833  
Contador General  
Electro Sur Este S.A.A.

  
Ing. Ramiro Chávez  
GERENTE ADM. Y FINANZAS  
Electro Sur Este S.A.A.

  
Ing. Marco G. Araujo Pérez  
GERENTE GENERAL

**CONCILIACION DEL RESULTADO NETO CON EL EFECTIVO  
Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTE  
DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN  
(EN S/.)**

|   | 2010              | 2009              |
|---|-------------------|-------------------|
| RESULTADO NETO DEL EJERCICIO  | 9,790,836         | 11,821,376        |
| Mas: Ajustes a la Utilidad (o pérdida) del Ejercicio  |                   |                   |
| Depreciación y amortización del periodo   | 23,180,251        | 21,257,514        |
| Provisión Beneficios Sociales   | 1,089,040         | 1,014,420         |
| Provisiones Diversas  |                   | 1,679,629         |
| Otras Provisiones   |                   |                   |
| Pérdida (ganancia) en Venta de Inversiones  |                   |                   |
| Pérdida (ganancia) en Venta de Inmuebles, maquinaria y equipo   |                   |                   |
| Otros   |                   |                   |
| <b>Cargos y Abonos por cambios netos en el Activo y Pasivo</b>  |                   |                   |
| (Aumento) Disminución de Cuentas por Cobrar Comerciales   | 1,766,376         | (928,669)         |
| (Aumento) Disminución de Cuentas por Cobrar Diversas  | 681,644           | 1,125,188         |
| (Aumento) Disminución en Gastos Pagados por Anticipado  | 372,614           | 317,889           |
| (Aumento) Disminución en Existencias  | 1,108,735         | 1,598,488         |
| Aumento (Disminución) en otras Cuentas por Pagar  | 835,736           | (17,509,914)      |
| Aumento (Disminución) de Cuentas por Pagar Comerciales  | (540,192)         | (994,834)         |
| Aumento (Disminución) en cuentas patrimoniales  |                   | 10,376,591        |
| Aumento (Disminución) de tributos por pagar   |                   |                   |
| Aumento (Disminución) en Otros Activos  | (100,625)         | 4,219,253         |
| Deudas a Largo plazo  |                   |                   |
| Ingresos Diferidos  |                   |                   |
| Otras Variaciones   |                   |                   |
| Ajuste y transferencia de Inmueble Maquinaria y Equipo  |                   |                   |
| Desaporte de Patrimonio neto  |                   |                   |
| <b>AUMENTO (DIS) DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO<br/>PROVENIENTES DE LA ACTIVIDAD DE OPERACIÓN</b> | <b>38,184,415</b> | <b>33,976,931</b> |

  
CPC. Yari Manuel Yañez Chavez  
Mat. 933  
Contador General  
Electro Sur Este S.A.A.

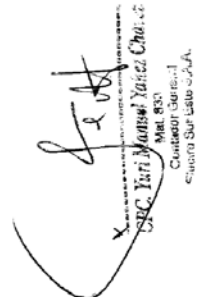
  
Roberto Yañez  
GERENTE ADM. Y FINANZAS  
Electro Sur Este S.A.A.

  
Ing. Marco G. Araujo Pérez  
GERENTE GENERAL

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
AL 31 DE DICIEMBRE 2010  
(Expresado en Nuevos Soles)



|  | CAPITAL SOCIAL | CAPITAL ADICIONAL | RESULTADOS NO REALIZADOS | RESERVA LEGAL | RESULTADOS ACUMULADOS | TOTAL       |
|--|----------------|-------------------|--------------------------|---------------|-----------------------|-------------|
| <b>SALDO AL 01 DE ENERO DEL 2009</b>           | 305,195,071    | 110,817,323       | 153,822                  | 1,324,034     | 8,610,925             | 425,902,175 |
| DISMINUCION CAPITAL POR PERDIDAS ACUMULADAS    | -              | -                 | -                        | -             | -                     | -           |
| DISTRIBUCION DE UTILIDADES E IMPPTO A LA RENTA | -              | -                 | -                        | -             | (7,749,832)           | (7,749,832) |
| AJUSTE POR INCORPORACION DE OBRAS              | -              | -                 | -                        | -             | -                     | -           |
| APORTES DEL ESTADO Y OTROS ACCIONISTAS         | 10,376,591     | -                 | -                        | -             | -                     | 10,376,591  |
| DISMINUCION CAPITAL POR TASACION               | -              | -                 | -                        | -             | -                     | -           |
| REVALUACION DE BIENES                          | -              | -                 | -                        | -             | -                     | -           |
| AJUSTE POR DEPRECIACION BIENES REVALUADOS      | -              | 33,411,217        | -                        | -             | -                     | 33,411,217  |
| APORTE INCORPORACION OBRAS                     | -              | -                 | -                        | 861,093       | (861,093)             | -           |
| RESERVA LEGAL                                  | -              | -                 | -                        | 868,750       | (868,750)             | -           |
| DEPRECIACION OBRAS EJERCICIOS ANTERIORES       | -              | -                 | -                        | -             | -                     | -           |
| GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES                | -              | -                 | -                        | -             | -                     | -           |
| UTILIDAD PERDIDA DEL EJERCICIO                 | 315,572,662    | 144,028,540       | 153,822                  | 2,185,127     | 11,821,376            | 11,821,376  |
| <b>SALDO AL 31 DE ENERO DEL 2010</b>           | 315,572,662    | 144,028,540       | 153,822                  | 2,185,127     | 10,952,626            | 472,892,777 |
| DISMINUCION CAPITAL POR PERDIDAS ACUMULADAS    | -              | -                 | -                        | -             | -                     | -           |
| DISTRIBUCION DE UTILIDADES                     | -              | -                 | -                        | -             | -                     | -           |
| AJUSTE POR INCORPORACION DE OBRAS              | -              | -                 | -                        | -             | (9,857,364)           | (9,857,364) |
| APORTES DEL ESTADO Y OTROS ACCIONISTAS         | 23,164,361     | (23,164,361)      | -                        | -             | -                     | -           |
| DISMINUCION CAPITAL POR TASACION               | -              | -                 | -                        | -             | -                     | -           |
| REVALUACION DE BIENES                          | -              | -                 | 40,625,808               | -             | -                     | 40,625,808  |
| AJUSTE POR DEPRECIACION BIENES REVALUADOS      | -              | -                 | -                        | -             | -                     | -           |
| APORTE INCORPORACION OBRAS                     | -              | 15,817,890        | -                        | -             | -                     | 15,817,890  |
| RESERVA LEGAL                                  | -              | -                 | -                        | 1,095,262     | (1,095,262)           | 0           |
| DEPRECIACION OBRAS EJERCICIOS ANTERIORES       | -              | -                 | -                        | -             | (571,192)             | (571,192)   |
| GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES                | -              | -                 | -                        | -             | -                     | -           |
| UTILIDAD PERDIDA DEL EJERCICIO                 | -              | -                 | -                        | -             | 9,790,836             | 9,790,836   |
| AJUSTES  | (1)            | -                 | -                        | -             | -                     | -           |
| <b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010</b>       | 338,737,022    | 136,682,069       | 40,779,630               | 3,280,389     | 9,219,644             | 528,698,754 |

  
**Ing. Marco G. Araujo-Pérez**  
 GERENTE GENERAL

  
**Gerente Adm. y Finanzas**  
 Electro Sur Este S.A.A.

**DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

A los Señores Accionistas y Directores de la Empresa Regional de Servicio Publico Electro Sur Este S.A.A.

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la Empresa Regional de Servicio Publico Electro Sur Este S.A.A. que comprenden el balance general al 31 de Diciembre del 2010 y los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como el resumen de políticas contables significativas y otras notas explicativas.

*Responsabilidad de la Gerencia sobre los Estados Financieros*

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en el Perú. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implantar y mantener el control interno pertinente en la preparación y presentación razonable de los estados financieros para que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea como resultado de fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; y realizar las estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

*Responsabilidad del Auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basada en nuestra auditoría. Nuestra Auditoría fue realizada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en el Perú. Tales normas requieren que cumplamos con requerimientos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable que los estados financieros no contienen representaciones erróneas de importancia relativa.

Una auditoría comprende la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los saldos y las divulgaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, que incluye la evaluación del riesgo de que los estados financieros contengan representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea como resultado de fraude o error. Al efectuar esta evaluación de riesgo, el auditor toma en consideración el control interno pertinente de la Empresa en la preparación y presentación razonable de los estados financieros a fin de diseñar procedimientos de auditoría de acuerdo con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Empresa. Una auditoría también comprende la evaluación de si las normas contables aplicadas son apropiadas y si las estimaciones contables realizadas por la Gerencia son razonables, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros.


Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

*Opinión*

En nuestra opinión los Estados Financieros, antes mencionados, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Empresa Regional de Servicio Publico Electro Sur Este S.A.A. al 31 de Diciembre del 2010, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en el Perú.

Lima, Perú  
23 de Febrero del 2010

Refrendado por

  
Manuel Toledo Tito (Socio)  
Contador Público Colegiado  
Matricula N° 3717

*Toledo y Lezama C.C. P.P. A.C.*



Afiliado a la Asociación Española de Auditores

# Principios de Buen Gobierno para las Sociedades Peruanas



## PRINCIPIOS DE BUEN GOBIERNO PARA LAS SOCIEDADES PERUANAS

Se ha cumplido con los requerimientos exigidos por la Resolución de Conasev No. 140-2005-EF/94.11 cuyo resumen y grado de cumplimiento (0 : No cumple el principio, 1-3: Cumple parcialmente el principio y 4: cumple totalmente el principio) es el que se muestra a continuación.

### Información sobre el cumplimiento de los Principios de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas

**(Correspondiente al ejercicio 2010)**

Razón Social : ELECTRO SUR ESTE S.A.A.  
 (En adelante EMPRESA)

RUC : 20116544289

Dirección : AV. MARISCAL SUCRE N° 400  
SANTIAGO, CUSCO, PERU

Teléfonos : (084) 233700

Fax : (084) 234700

Página Web : www.else.com.pe

Correo electrónico : electro@else.com.pe

Representante Bursátil : Julio Muñoz Franco

Razón social de la empresa revisora : \_\_\_\_\_

## I. SECCIÓN PRIMERA: EVALUACIÓN DE 26 PRINCIPIOS

### LOS DERECHOS DE LOS ACCIONISTAS

| Principios  | Cumplimiento |   |   |   |   |
|---|--------------|---|---|---|---|
|   | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>1. Principio (I.C.1. segundo párrafo).- No se debe incorporar en la agenda asuntos genéricos, debiéndose precisar los puntos a tratar de modo que se discuta cada tema por separado, facilitando su análisis y evitando la resolución conjunta de temas respecto de los cuales se puede tener una opinión diferente.</b> |              |   |   |   | X |
| <b>2. Principio (I.C.1. tercer párrafo).- El lugar de celebración de las Juntas Generales se debe fijar de modo que se facilite la asistencia de los accionistas a las mismas.</b>  |              |   |   |   | X |

- a. Indique el número de juntas de accionistas convocadas por la EMPRESA durante el ejercicio materia del presente informe.

| I. TIPO                      | NÚMERO |
|------------------------------|--------|
| JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS | 5      |

- b. De haber convocado a juntas de accionistas, complete la siguiente información para cada una de ellas.

| FECHA DE AVISO DE CONVOCATORIA* | FECHA DE LA JUNTA | LUGAR DE LA JUNTA    | TIPO DE JUNTA |         | QUÓRUM % | Nº DE ACC. ASISTENTES | DURACIÓN       |                 |
|---------------------------------|-------------------|----------------------|---------------|---------|----------|-----------------------|----------------|-----------------|
|                                 |                   |                      | ESPECIAL      | GENERAL |          |                       | HORA DE INICIO | HORA DE TÉRMINO |
| 05/01/10                        | 05/02/10          | GENERAL, Lima-FONAFE |               | X       |          | 1                     | 11:00          | 12.00           |
| 19/01/10                        | 19/02/10          | GENERAL, Lima-FONAFE |               | X       |          | 1                     | 15:00          | 16.00           |
| 01/04/10                        | 26/04/10          | GENERAL, Lima-FONAFE |               | X       |          | 1                     | 11:00          | 12.00           |
| 15/07/10                        | 16/08/10          | GENERAL, Lima-FONAFE |               | X       |          | 1                     | 15:00          | 16.00           |
| 23/11/10                        | 20/12/10          | GENERAL, Lima-FONAFE |               | X       |          | 1                     | 11:00          | 12.00           |

\* En caso de haberse efectuado más de una convocatoria, indicar la fecha de cada una de ellas..

- c. ¿Qué medios, además del contemplado en el artículo 43 de la Ley General de Sociedades, utiliza la EMPRESA para convocar a las Juntas?

- (...) CORREO ELECTRÓNICO  
 (...) DIRECTAMENTE EN LA EMPRESA  
 (...) VÍA TELEFÓNICA  
 (...) PÁGINA DE INTERNET  
 (...) CORREO POSTAL  
 (...) OTROS. Detalle .....
- NINGUNO

- d. Indique si los medios señalados en la pregunta anterior se encuentran regulados en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO* |
|----------|---------------------|--------|-------|-----------------------------|
|          |                     |        |       | -                           |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

- NO SE ENCUENTRAN REGULADOS

- e. En caso la EMPRESA cuente con una página web corporativa, ¿es posible obtener las actas de las juntas de accionistas a través de dicha página?

|                            | SÍ | NO |
|----------------------------|----|----|
| SOLO PARA ACCIONISTAS      |    | X  |
| PARA EL PÚBLICO EN GENERAL |    | X  |

- (...) NO CUENTA CON PÁGINA WEB

| Principio  | Cumplimiento |   |   |   |   |
|--|--------------|---|---|---|---|
|  | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>3. Principio (I.C.2).- Los accionistas deben contar con la oportunidad de introducir puntos a debatir, dentro de un límite razonable, en la agenda de las Juntas Generales. Los temas que se introduzcan en la agenda deben ser de interés social y propios de la competencia legal o estatutaria de la Junta. El Directorio no debe denegar esta clase de solicitudes sin comunicar al accionista un motivo razonable.</b> |              |   |   |   | X |

- a. Indique si los accionistas pueden incluir puntos a tratar en la agenda mediante un mecanismo adicional al contemplado en la Ley General de Sociedades (artículo 117 para sociedades anónimas regulares y artículo 255 para sociedades anónimas abiertas).

(...) SÍ                      (X) NO

- b. En caso la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa detalle los mecanismos alternativos.

\_\_\_\_\_

- c. Indique si los mecanismos descritos en la pregunta anterior se encuentran regulados en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO* |
|----------|---------------------|--------|-------|-----------------------------|
|          |                     |        |       | -                           |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

(X) NO SE ENCUENTRAN REGULADOS

- d. Indique el número de solicitudes presentadas por los accionistas durante el ejercicio materia del presente informe para la inclusión de temas a tratar en la agenda de juntas.

| NÚMERO DE SOLICITUDES |           |          |
|-----------------------|-----------|----------|
| RECIBIDAS             | ACEPTADAS | RECHAZAS |
| -                     | -         | -        |

| Principio  | Cumplimiento |   |   |   |   |
|--|--------------|---|---|---|---|
|  | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>4. Principio (I.C.4.i).- El estatuto no debe imponer límites a la facultad que todo accionista con derecho a participar en las Juntas Generales pueda hacerse representar por la persona que designe.</b> |              |   |   |   | X |

- a. De acuerdo con lo previsto en el artículo 122 de la Ley General de Sociedades, indique si el estatuto de la EMPRESA limita el derecho de representación, reservándolo:

(...) A FAVOR DE OTRO ACCIONISTA  
 (...) A FAVOR DE UN DIRECTOR  
 (...) A FAVOR DE UN GERENTE  
 (X) NO SE LIMITA EL DERECHO DE REPRESENTACIÓN

- b. Indique para cada Junta realizada durante el ejercicio materia del presente informe la siguiente información:

| TIPO DE JUNTA |          | FECHA DE JUNTA | PARTICIPACIÓN (%) SOBRE EL TOTAL DE ACCIONES CON DERECHO A VOTO |                   |
|---------------|----------|----------------|---|-------------------|
| GENERAL       | ESPECIAL |                | A TRAVÉS DE PODERES   | EJERCICIO DIRECTO |
| X             |          | 05/02/10       | 99.60   |                   |
| X             |          | 19/02/10       | 99.60   |                   |
| X             |          | 26/04/10       | 99.63   |                   |
| X             |          | 16/08/10       | 99.63   |                   |
| X             |          | 20/12/10       | 99.63   |                   |

- c. Indique los requisitos y formalidades exigidas para que un accionista pueda representarse en una junta.

|  |                |
|--|----------------|
| FORMALIDAD (INDIQUE SI LA EMPRESA EXIGE CARTA SIMPLE, CARTA NOTARIAL, ESCRITURA PÚBLICA U OTROS) | CARTA SIMPLE   |
| ANTICIPACIÓN (NÚMERO DE DÍAS PREVIOS A LA JUNTA CON QUE DEBE PRESENTARSE EL PODER)               | 24 HORAS ANTES |
| COSTO (INDIQUE SI EXISTE UN PAGO QUE EXIJA LA EMPRESA PARA ESTOS EFECTOS Y A CUÁNTO ASCIENDE)    | NINGUNO        |

- d. Indique si los requisitos y formalidades descritas en la pregunta anterior se encuentran regulados en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO*                 |
|----------|---------------------|--------|-------|---|
| X        |                     |        | X     | Código de Buen Gobierno Corporativo de ELSE |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.  
 (...) NO SE ENCUENTRAN REGULADOS

### TRATAMIENTO EQUITATIVO DE LOS ACCIONISTAS

| Principio  | Cumplimiento |   |   |   |   |
|--|--------------|---|---|---|---|
|  | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>5. Principio (II.A.1, tercer párrafo).- Es recomendable que la sociedad emisora de acciones de inversión u otros valores accionarios sin derecho a voto, ofrezca a sus tenedores la oportunidad de canjearlos por acciones ordinarias con derecho a voto o que prevean esta posibilidad al momento de su emisión.</b> |              |   |   |   | X |

- a. ¿La EMPRESA ha realizado algún proceso de canje de acciones de inversión en los últimos cinco años?

(...) SÍ                      (...) NO                      (X) NO APLICA

| Principio  | Cumplimiento |   |   |   |   |
|--|--------------|---|---|---|---|
|  | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>6. Principio (II.B).- Se debe elegir un número suficiente de directores capaces de ejercer un juicio independiente, en asuntos donde haya potencialmente conflictos de intereses, pudiéndose, para tal efecto, tomar en consideración la participación de los accionistas carentes de control. Los directores independientes son aquellos seleccionados por su prestigio profesional y que no se encuentran vinculados con la administración de la sociedad ni con los accionistas principales de la misma.</b> |              |   |   |   | X |

- a. Indique el número de directores dependientes e independientes de la EMPRESA

| DIRECTORES     | NÚMERO   |
|----------------|----------|
| DEPENDIENTES   |          |
| INDEPENDIENTES | 5        |
| <b>Total</b>   | <b>5</b> |

- b. Indique los requisitos especiales (distintos de los necesarios para ser director) para ser director independiente de la EMPRESA?

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

(X) NO EXISTEN REQUISITOS ESPECIALES

- c. Indique si los requisitos especiales descritos en la pregunta anterior se encuentran regulados en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO* |
|----------|---------------------|--------|-------|-----------------------------|
|          |                     |        |       | -                           |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

(X) NO SE ENCUENTRAN REGULADOS

- d. Indique si los directores de la EMPRESA son parientes en primer grado o en segundo grado de consanguinidad, o parientes en primer grado de afinidad, o cónyuge de:

| NOMBRES Y APELLIDOS DEL DIRECTOR | VINCULACIÓN CON:          |          |         | NOMBRES Y APELLIDOS DEL ACCIONISTA <sup>1/</sup> / DIRECTOR / GERENTE | AFINIDAD | INFORMACIÓN ADICIONAL <sup>2/</sup> |
|----------------------------------|---------------------------|----------|---------|---|----------|-------------------------------------|
|                                  | ACCIONIST A <sup>1/</sup> | DIRECTOR | GERENTE |   |          |                                     |
| -                                | -                         | -        | -       | -   | -        | -                                   |
|                                  |                           |          |         |   |          |                                     |

<sup>1/</sup>. Accionistas con una participación igual o mayor al 5% de las acciones de la empresa (por clase de acción, incluidas las acciones de inversión).

<sup>2/</sup>. En el caso exista vinculación con algún accionista incluir su participación accionaria. En el caso la vinculación sea con algún miembro de la plana gerencial, incluir su cargo.

- e. En caso algún miembro del Directorio ocupe o haya ocupado durante el ejercicio materia del presente informe algún cargo gerencial en la EMPRESA, indique la siguiente información:

| NOMBRES Y APELLIDOS DEL DIRECTOR | CARGO GERENCIAL QUE DESEMPEÑA O DESEMPEÑÓ | FECHA EN EL CARGO GERENCIAL |         |
|----------------------------------|---|-----------------------------|---------|
|                                  |   | INICIO                      | TÉRMINO |
| -                                | -   | -                           | -       |
|                                  |   |                             |         |

- f. En caso algún miembro del Directorio de la EMPRESA también sea o haya sido durante el ejercicio materia del presente informe miembro de Directorio de otra u otras empresas inscritas en el Registro Público del Mercado de Valores, indique la siguiente información:

| NOMBRES Y APELLIDOS DEL DIRECTOR | DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA(S) EMPRESA(S) | FECHA  |         |
|----------------------------------|---|--------|---------|
|                                  |   | INICIO | TÉRMINO |
| -                                | -                                       | -      | -       |
|                                  |   |        |         |

**COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA INFORMATIVA**

| Principio   | Cumplimiento |   |   |   |   |
|---|--------------|---|---|---|---|
|   | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <p><b>7. Principio (IV.C, segundo, tercer y cuarto párrafo).- Si bien, por lo general las auditorías externas están enfocadas a dictaminar información financiera, éstas también pueden referirse a dictámenes o informes especializados en los siguientes aspectos: peritajes contables, auditorías operativas, auditorías de sistemas, evaluación de proyectos, evaluación o implantación de sistemas de costos, auditoría tributaria, tasaciones para ajustes de activos, evaluación de cartera, inventarios, u otros servicios especiales.</b></p> <p><b>Es recomendable que estas asesorías sean realizadas por auditores distintos o, en caso las realicen los mismos auditores, ello no afecte la independencia de su opinión. La sociedad debe revelar todas las auditorías e informes especializados que realice el auditor.</b></p> <p><b>Se debe informar respecto a todos los servicios que la sociedad auditora o auditor presta a la sociedad, especificándose el porcentaje que representa cada uno, y su participación en los ingresos de la sociedad auditora o auditor.</b></p> |              |   |   |   | X |

- a. Indique la siguiente información de las sociedades de auditoría que han brindado servicios a la EMPRESA en los últimos 5 años.

| RAZÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD DE AUDITORIA                      | SERVICIO*         | PERIODO | RETRIBUCIÓN** |
|---|-------------------|---------|---------------|
| Rejas, Alva y Asociados S.C. y Cabanillas & Asociados S.C.    | Auditoría Externa | 2006    | S/. 172,550   |
| Toledo y Lezama Contadores Públicos S.C Sociedad de Auditoría | Auditoría Externa | 2007    | S/. 167,790   |
| Urbizagástegui y Asociados                                    | Auditoría Externa | 2008    | S/. 157,080   |
| Urbizagástegui & Asociados Sociedad Civil                     | Auditoría Externa | 2009    | S/. 166,600   |
| Toledo y Lezama Contadores Públicos S.C Sociedad de Auditoría | Auditoría Externa | 2010    | S/. 180,880   |

\* Incluir todos los tipos de servicios tales como dictámenes de información financiera, peritajes contables, auditorías operativas, auditorías de sistemas, auditoría tributaria u otros servicios especiales.

\*\* Del monto total pagado a la sociedad de auditoría por todo concepto, indicar el porcentaje que corresponde a retribución por servicios de auditoría financiera.

- b. Describa los mecanismos preestablecidos para contratar a la sociedad de auditoría encargada de dictaminar los estados financieros anuales (incluida la identificación del órgano de la EMPRESA encargado de elegir a la sociedad auditora).

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA  
(...) NO EXISTEN MECANISMOS PREESTABLECIDOS

- c. Indique si los mecanismos descritos en la pregunta anterior se encuentran contenidos en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO*                 |
|----------|---------------------|--------|-------|---|
| X        |                     |        | X     | Código de Buen Gobierno Corporativo de ELSE |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

(...) NO SE ENCUENTRAN REGULADOS

- d. Indique si la sociedad de auditoría contratada para dictaminar los estados financieros de la EMPRESA correspondientes al ejercicio materia del presente informe, dictaminó también los estados financieros del mismo ejercicio para otras empresas de su grupo económico.

(...) SÍ (X) NO

| RAZÓN SOCIAL DE LA (S) EMPRESA (S) DEL GRUPO ECONÓMICO |
|--|
|  |
|  |

- e. Indique el número de reuniones que durante el ejercicio materia del presente informe el área encargada de auditoría interna ha celebrado con la sociedad auditora contratada.

| NÚMERO DE REUNIONES |   |   |   |   |   |          |           |
|---------------------|---|---|---|---|---|----------|-----------|
| 0                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | MÁS DE 5 | NO APLICA |
|                     |   |   |   |   |   | X        |           |

| Principio   | Cumplimiento |   |   |   |   |
|---|--------------|---|---|---|---|
|   | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>8. Principio (IV.D.2).- La atención de los pedidos particulares de información solicitados por los accionistas, los inversionistas en general o los grupos de interés relacionados con la sociedad, debe hacerse a través de una instancia y/o personal responsable designado al efecto.</b> |              |   |   |   | X |

- a. Indique cuál (es) es (son) el (los) medio (s) o la (s) forma (s) por la que los accionistas o los grupos de interés de la EMPRESA pueden solicitar información para que su solicitud sea atendida.

|                            | ACCIONISTAS | GRUPOS DE INTERÉS |
|----------------------------|-------------|-------------------|
| CORREO ELECTRÓNICO         |             | X                 |
| DIRECTAMENTE EN LA EMPRESA | X           | X                 |
| VÍA TELEFÓNICA             |             | X                 |
| PÁGINA DE INTERNET         |             | X                 |
| CORREO POSTAL              |             | X                 |
| Otros. Detalle             |             |                   |

- b. Sin perjuicio de las responsabilidades de información que tienen el Gerente General de acuerdo con el artículo 190 de la Ley General de Sociedades, indique cuál es el área y/o persona encargada de recibir y tramitar las solicitudes de información de los accionistas. En caso sea una persona la encargada, incluir adicionalmente su cargo y área en la que labora.

|                |                                       |
|----------------|---------------------------------------|
| ÁREA ENCARGADA | GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS |
|----------------|---------------------------------------|

| PERSONA ENCARGADA     |         |                |
|-----------------------|---------|----------------|
| NOMBRES Y APELLIDOS   | CARGO   | ÁREA           |
| RAMIRO CHAVEZ SERRANO | GERENTE | ADMINISTRACIÓN |

- c. Indique si el procedimiento de la EMPRESA para tramitar las solicitudes de información de los accionistas y/o los grupos de interés de la EMPRESA se encuentra regulado en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO*                 |
|----------|---------------------|--------|-------|---|
| X        |                     |        | X     | Código de Buen Gobierno Corporativo de ELSE |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

- (...) LA EMPRESA CUENTA CON UN PROCEDIMIENTO PERO ESTE NO SE ENCUENTRA REGULADO  
 (...) NO APLICA. NO EXISTE UN PROCEDIMIENTO PREESTABLECIDO.

- d. Indique el número de solicitudes de información presentadas por los accionistas y/o grupos de interés de la EMPRESA durante el ejercicio materia del presente informe.

| NÚMERO DE SOLICITUDES |           |          |
|-----------------------|-----------|----------|
| RECIBIDAS             | ACEPTADAS | RECHAZAS |
| -                     | -         | -        |

- e. En caso la EMPRESA cuente con una página web corporativa ¿incluye una sección especial sobre gobierno corporativo o relaciones con accionistas e inversores?

(X) SÍ                      (...) NO                      (...) NO CUENTA CON PÁGINA WEB

- f. Durante el ejercicio materia del presente informe indique si ha recibido algún reclamo por limitar el acceso de información a algún accionista.

(...) SÍ                      (X) NO

| Principio  | Cumplimiento |   |   |   |   |
|--|--------------|---|---|---|---|
|  | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>9. Principio IV.D.3.)- Los casos de duda sobre el carácter confidencial de la información solicitada por los accionistas o por los grupos de interés relacionados con la sociedad deben ser resueltos. Los criterios deben ser adoptados por el Directorio y ratificados por la Junta General, así como incluidos en el estatuto o reglamento interno de la sociedad. En todo caso la revelación de información no debe poner en peligro la posición competitiva de la empresa ni ser susceptible de afectar el normal desarrollo de las actividades de la misma.</b> |              |   |   |   | X |

- a. ¿Quién decide sobre el carácter confidencial de una determinada información?

(...) EL DIRECTORIO  
 (X) EL GERENTE GENERAL  
 (...) OTROS. Detalle .....

- b. Detalle los criterios preestablecidos de carácter objetivo que permiten calificar determinada información como confidencial. Adicionalmente indique el número de solicitudes de información presentadas por los accionistas durante el ejercicio materia del presente informe que fueron rechazadas debido al carácter confidencial de la información.

Según normatividad de CONASEV, no se presentaron solicitudes de información

(...) NO EXISTEN CRITERIOS PREESTABLECIDOS



- c. Indique si los criterios descritos en la pregunta anterior se encuentran contenidos en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO*                 |
|----------|---------------------|--------|-------|---|
|          |                     |        | X     | Código de Buen Gobierno Corporativo de ELSE |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

( ) NO SE ENCUENTRAN REGULADOS

| <b><u>Principio</u></b>   | <b>Cumplimiento</b> |   |   |   |   |
|---|---------------------|---|---|---|---|
|   | 0                   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>10. Principio (IV.F, primer párrafo).- La sociedad debe contar con auditoría interna. El auditor interno, en el ejercicio de sus funciones, debe guardar relación de independencia profesional respecto de la sociedad que lo contrata. Debe actuar observando los mismos principios de diligencia, lealtad y reserva que se exigen al Directorio y la Gerencia.</b> |                     |   |   |   | X |

- a. Indique si la EMPRESA cuenta con un área independiente encargada de auditoría interna.

(X) Sí (..) NO

- b. En caso la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, dentro de la estructura orgánica de la EMPRESA indique, jerárquicamente, de quién depende auditoría interna y a quién tiene la obligación de reportar.

|             |   |
|-------------|---|
| DEPENDE DE: | DIRECTORIO  |
| REPORTA A:  | DIRECTORIO / FONAFE / CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA |

- c. Indique cuáles son las principales responsabilidades del encargado de auditoría interna y si cumple otras funciones ajenas a la auditoría interna.

Velar por el cumplimiento de la normatividad vigente enmarcado en la Ley 27785 Ley del Sistema Nacional de Control y de Contraloría General de la República

- d. Indique si las responsabilidades descritas en la pregunta anterior se encuentran reguladas en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO* |
|----------|---------------------|--------|-------|-----------------------------|
|          |                     | X      |       | -                           |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

(..) NO SE ENCUENTRAN REGULADAS

## LAS RESPONSABILIDADES DEL DIRECTORIO

| Principio  | Cumplimiento |   |   |   |   |
|--|--------------|---|---|---|---|
|  | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>11. Principio (V.D.1).- El Directorio debe realizar ciertas funciones claves, a saber:<br/>                     Evaluar, aprobar y dirigir la estrategia corporativa; establecer los objetivos y metas así como los planes de acción principales, la política de seguimiento, control y manejo de riesgos, los presupuestos anuales y los planes de negocios; controlar la implementación de los mismos; y supervisar los principales gastos, inversiones, adquisiciones y enajenaciones.</b> |              |   |   |   | X |

- a. En caso el Directorio de la EMPRESA se encuentre encargado de la función descrita en este principio, indicar si esta función del Directorio se encuentra contenida en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO*                 |
|----------|---------------------|--------|-------|---|
| X        |                     |        | X     | Código de Buen Gobierno Corporativo de ELSE |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

- (...) EL DIRECTORIO SE ENCARGA DE LA FUNCIÓN DESCRITA PERO ESTA NO SE ENCUENTRA REGULADA  
 (...) NO APLICA. EL DIRECTORIO NO SE ENCARGA DE ESTA FUNCIÓN

| Principios   | Cumplimiento |   |   |   |   |
|--|--------------|---|---|---|---|
|  | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>El Directorio debe realizar ciertas funciones claves, a saber:</b>  |              |   |   |   |   |
| <b>12. Principio (V.D.2).- Seleccionar, controlar y, cuando se haga necesario, sustituir a los ejecutivos principales, así como fijar su retribución.</b>  |              |   |   |   | X |
| <b>13. Principio (V.D.3).- Evaluar la remuneración de los ejecutivos principales y de los miembros del Directorio, asegurándose que el procedimiento para elegir a los directores sea formal y transparente.</b> |              |   |   |   | X |

- a. En caso el Directorio de la EMPRESA se encuentre encargado de las funciones descritas en este principio, indique si ellas se encuentran reguladas en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO* |
|----------|---------------------|--------|-------|-----------------------------|
| X        |                     |        |       | .                           |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

- (...) EL DIRECTORIO SE ENCARGA DE LAS FUNCIONES DESCRITAS PERO ESTAS NO SE ENCUENTRAN REGULADAS  
 (...) NO APLICA. EL DIRECTORIO NO SE ENCARGA DE ESTAS FUNCIONES

b. Indique el órgano que se encarga de:

| FUNCIÓN   | DIRECTORIO | GERENTE GENERAL | OTROS (Indique) |
|---|------------|-----------------|-----------------|
| CONTRATAR Y SUSTITUIR AL GERENTE GENERAL              | X          |                 |                 |
| CONTRATAR Y SUSTITUIR A LA PLANA GERENCIAL            | X          |                 |                 |
| FIJAR LA REMUNERACIÓN DE LOS PRINCIPALES EJECUTIVOS   |            |                 | FONAFE          |
| EVALUAR LA REMUNERACIÓN DE LOS PRINCIPALES EJECUTIVOS |            |                 | FONAFE          |
| EVALUAR LA REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTORES             |            |                 | FONAFE          |

c. Indique si la EMPRESA cuenta con políticas internas o procedimientos definidos para:

| POLÍTICAS PARA:                                       | SÍ | NO |
|---|----|----|
| CONTRATAR Y SUSTITUIR A LOS PRINCIPALES EJECUTIVOS    | X  |    |
| FIJAR LA REMUNERACIÓN DE LOS PRINCIPALES EJECUTIVOS   | X  |    |
| EVALUAR LA REMUNERACIÓN DE LOS PRINCIPALES EJECUTIVOS | X  |    |
| EVALUAR LA REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTORES             |    | X  |
| ELEGIR A LOS DIRECTORES                               | X  |    |

d. En caso la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa para uno o más de los procedimientos señalados, indique si dichos procedimientos se encuentran regulados en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO*                 |
|----------|---------------------|--------|-------|---|
| X        |                     |        | X     | Código de Buen Gobierno Corporativo de ELSE |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

(...) NO SE ENCUENTRAN REGULADOS

| Principio   | Cumplimiento |   |   |   |   |
|---|--------------|---|---|---|---|
|   | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>14. El Directorio debe realizar ciertas funciones claves, a saber:</b><br><b><i>Principio (V.D.4).- Realizar el seguimiento y control de los posibles conflictos de intereses entre la administración, los miembros del Directorio y los accionistas, incluidos el uso fraudulento de activos corporativos y el abuso en transacciones entre partes interesadas.</i></b> |              |   |   |   | X |

a. En caso el Directorio de la EMPRESA se encuentre encargado de la función descrita en este principio, indique si esta función del Directorio se encuentra contenida en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO*                 |
|----------|---------------------|--------|-------|---|
| X        |                     |        | X     | Código de Buen Gobierno Corporativo de ELSE |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

(...) EL DIRECTORIO SE ENCARGA DE LA FUNCIÓN DESCRITA PERO ESTA NO SE ENCUENTRA REGULADA

(...) NO APLICA. EL DIRECTORIO NO SE ENCARGA DE ESTA FUNCIÓN

- b. Indique el número de casos de conflictos de intereses que han sido materia de discusión por parte del Directorio durante el ejercicio materia del presente informe.

NÚMERO DE CASOS | Ninguno

- c. Indique si la EMPRESA o el Directorio de ésta cuenta con un Código de Ética o documento (s) similar (es) en el (los) que se regulen los conflictos de intereses que pueden presentarse.

(X) SÍ                      (...) NO

En caso su respuesta sea positiva, indique la denominación exacta del documento:

Código de Buen Gobierno Corporativo de ELSE

- d. Indique los procedimientos preestablecidos para aprobar transacciones entre partes relacionadas.

Código de Buen Gobierno Corporativo de ELSE

| Principio  | Cumplimiento |   |   |   |   |
|--|--------------|---|---|---|---|
|  | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>15. El Directorio debe realizar ciertas funciones claves, a saber:</b><br><b><u>Principio (V.D.5).- Velar por la integridad de los sistemas de contabilidad y de los estados financieros de la sociedad, incluida una auditoría independiente, y la existencia de los debidos sistemas de control, en particular, control de riesgos financieros y no financieros y cumplimiento de la ley.</u></b> |              |   |   |   | X |

- a. En caso el Directorio de la EMPRESA se encuentra encargado de la función descrita en este principio, indique si esta función del Directorio se encuentra contenida en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO* |
|----------|---------------------|--------|-------|-----------------------------|
| X        |                     |        |       | -                           |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

- (...) EL DIRECTORIO SE ENCARGA DE LA FUNCIÓN DESCRITA PERO ESTA NO SE ENCUENTRA REGULADA  
 (...) NO APLICA. EL DIRECTORIO NO SE ENCARGA DE ESTA FUNCIÓN

- b. Indique si la EMPRESA cuenta con sistemas de control de riesgos financieros y no financieros.

(X) SÍ                      (...) NO

- c. Indique si los sistemas de control a que se refiere la pregunta anterior se encuentran regulados en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO*                 |
|----------|---------------------|--------|-------|---|
|          |                     |        | X     | Código de Buen Gobierno Corporativo de ELSE |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

(...) NO SE ENCUENTRAN REGULADOS

| Principio   | Cumplimiento |   |   |   |   |
|---|--------------|---|---|---|---|
|   | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>16.El Directorio debe realizar ciertas funciones claves, a saber:<br/><u>Principio(V.D.6).- Supervisar la efectividad de las prácticas de gobierno de acuerdo con las cuales opera, realizando cambios a medida que se hagan necesarios.</u></b> |              |   |   |   | X |

- a. ¿El Directorio de la EMPRESA se encuentra encargado de la función descrita en este principio?

(X) SÍ                      (...) NO

- b. Indique los procedimientos preestablecidos para supervisar la efectividad de las prácticas de gobierno, especificando el número de evaluaciones que se han realizado durante el periodo.

Exámenes especiales e informes

- c. Indique si los procedimientos descritos en la pregunta anterior se encuentran regulados en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO*                 |
|----------|---------------------|--------|-------|---|
| X        |                     |        | X     | Código de Buen Gobierno Corporativo de ELSE |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

(...) NO SE ENCUENTRAN REGULADOS

| Principio  | Cumplimiento |   |   |   |   |
|--|--------------|---|---|---|---|
|  | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>17.El Directorio debe realizar ciertas funciones claves, a saber:<br/><u>Principio (V.D.7).- Supervisar la política de información.</u></b> |              |   |   |   | X |

- a. En caso el Directorio se encuentre encargado de la función descrita en este principio, indicar si esta función del Directorio se encuentra contenida en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO*                 |
|----------|---------------------|--------|-------|---|
| X        |                     |        | X     | Código de Buen Gobierno Corporativo de ELSE |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

- (...) EL DIRECTORIO SE ENCARGA DE LA FUNCIÓN DESCRITA PERO ESTA NO SE ENCUENTRA REGULADA
- (...) NO APLICA. EL DIRECTORIO NO SE ENCARGA DE ESTA FUNCIÓN

b. Indique la política de la EMPRESA sobre revelación y comunicación de información a los inversionistas.

Por intermedio de CONASEV y lo establecido en el Código de Buen Gobierno Corporativo de ELSE

- (...) NO APLICA, LA EMPRESA NO CUENTA CON LA REFERIDA POLÍTICA

c. Indique si la política descrita en la pregunta anterior se encuentra regulada en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO*                 |
|----------|---------------------|--------|-------|---|
|          |                     |        | X     | Código de Buen Gobierno Corporativo de ELSE |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

- (...) NO SE ENCUENTRA REGULADA

| Principio   | Cumplimiento |   |   |   |   |
|---|--------------|---|---|---|---|
|   | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>18. Principio (V.E.1).- El Directorio podrá conformar órganos especiales de acuerdo a las necesidades y dimensión de la sociedad, en especial aquélla que asuma la función de auditoría. Asimismo, estos órganos especiales podrán referirse, entre otras, a las funciones de nombramiento, retribución, control y planeamiento. Estos órganos especiales se constituirán al interior del Directorio como mecanismos de apoyo y deberán estar compuestos preferentemente por directores independientes, a fin de tomar decisiones imparciales en cuestiones donde puedan surgir conflictos de intereses.</b> |              |   |   |   | X |

a. En caso la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, indique la siguiente información respecto de cada comité del Directorio con que cuenta la EMPRESA

| COMITÉ DE.....  |        |         |                         |
|---|--------|---------|-------------------------|
| I. FECHA DE CREACIÓN:   |        |         |                         |
| II. FUNCIONES:  |        |         |                         |
| III. PRINCIPALES REGLAS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO:   |        |         |                         |
| IV. MIEMBROS DEL COMITÉ:  |        |         |                         |
| NOMBRES Y APELLIDOS   | FECHA  |         | CARGO DENTRO DEL COMITÉ |
|   | INICIO | TÉRMINO |                         |
|   |        |         |                         |
| V. NÚMERO DE SESIONES REALIZADAS DURANTE EL EJERCICIO:  |        |         |                         |
| VI. CUENTA CON FACULTADES DELEGADAS DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 174 DE LA LEY GENERAL DE SOCIEDADES: |        |         |                         |
|   |        |         | (...) Sí                |
|   |        |         | (...) No                |

- (X) NO APLICA, LA EMPRESA NO CUENTA CON COMITÉS DE DIRECTORIO

| Principio  | Cumplimiento |   |   |   |   |
|--|--------------|---|---|---|---|
|  | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>19. Principio (V.E.3).- El número de miembros del Directorio de una sociedad debe asegurar pluralidad de opiniones al interior del mismo, de modo que las decisiones que en él se adopten sean consecuencia de una apropiada deliberación, observando siempre los mejores intereses de la empresa y de los accionistas.</b> |              |   |   |   | X |

- a. Indique la siguiente información correspondiente a los directores de la EMPRESA durante el ejercicio materia del presente informe.

| NOMBRES Y APELLIDOS              | FORMACIÓN <sup>2</sup> | FECHA                 |          | PART. ACCIONARIA <sup>3/-</sup> |           |
|----------------------------------|------------------------|-----------------------|----------|---------------------------------|-----------|
|                                  |                        | INICIO <sup>1/-</sup> | TÉRMINO  | Nº DE ACCIONES                  | PART. (%) |
| <b>DIRECTORES DEPENDIENTES</b>   |                        |                       |          |                                 |           |
|                                  |                        |                       |          |                                 |           |
| <b>DIRECTORES INDEPENDIENTES</b> |                        |                       |          |                                 |           |
| Jorge Rozas Velasco              | Ingeniero              | 13/11/06              | Continúa | --                              | 0         |
| Armando Gallegos G.              | Ingeniero              | Nov-2001              | Continúa | --                              | 0         |
| Abel Auca Barcena                | Ingeniero              | 13/11/06              | Continúa | --                              | 0         |
| Guido Bayro Orellana             | Arquitecto             | 19/09/07              | 28/05/10 | --                              | 0         |
| Vidal Herly Llerena García       | Abogado                | 19/02/10              | Continúa | --                              | 0         |
| Ronny Pastor Velásquez           | Ingeniero              | 16/08/10              | Continúa | --                              | 0         |

<sup>1/-</sup> Corresponde al primer nombramiento.

<sup>2/-</sup> Incluir la formación profesional y si cuenta con experiencia en otros directorios.

<sup>3/-</sup> Aplicable obligatoriamente sólo para los directores con una participación sobre el capital social mayor o igual al 5% de las acciones de la empresa.

| Principio   | Cumplimiento |   |   |   |   |
|---|--------------|---|---|---|---|
|   | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>20. Principio (V.F, segundo párrafo).- La información referida a los asuntos a tratar en cada sesión, debe encontrarse a disposición de los directores con una anticipación que les permita su revisión, salvo que se traten de asuntos estratégicos que demanden confidencialidad, en cuyo caso será necesario establecer los mecanismos que permita a los directores evaluar adecuadamente dichos asuntos.</b> |              |   |   |   | X |

- a. ¿Cómo se remite a los directores la información relativa a los asuntos a tratar en una sesión de Directorio?

- (X) CORREO ELECTRÓNICO  
 (X) CORREO POSTAL  
 (X) OTROS. Se alcanza directamente .....  
 (...) SE RECOGE DIRECTAMENTE EN LA EMPRESA

- b. ¿Con cuántos días de anticipación se encuentra a disposición de los directores de la EMPRESA la información referida a los asuntos a tratar en una sesión?

|                             | MENOR A 3 DÍAS | DE 3 A 5 DÍAS | MAYOR A 5 DÍAS |
|-----------------------------|----------------|---------------|----------------|
| INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL |                | X             |                |
| INFORMACIÓN CONFIDENCIAL    |                |               |                |

- c. Indique si el procedimiento establecido para que los directores analicen la información considerada como confidencial se encuentra regulado en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO*                 |
|----------|---------------------|--------|-------|---|
|          |                     |        | X     | Código de Buen Gobierno Corporativo de ELSE |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

- (...) LA EMPRESA CUENTA CON UN PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO PERO ESTE NO SE ENCUENTRA REGULADO  
 (....) NO APLICA. LA EMPRESA NO CUENTA CON UN PROCEDIMIENTO

| Principio  | Cumplimiento |   |   |   |   |
|--|--------------|---|---|---|---|
|  | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>21. Principio (V.F. tercer párrafo).- Siguiendo políticas claramente establecidas y definidas, el Directorio decide la contratación de los servicios de asesoría especializada que requiera la sociedad para la toma de decisiones.</b> |              |   |   |   | X |

- a. Indique las políticas preestablecidas sobre contratación de servicios de asesoría especializada por parte del Directorio o los directores.

Sujeto a Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

(...) NO APLICA. LA EMPRESA NO CUENTA CON LAS REFERIDAS POLÍTICAS

- b. Indique si las políticas descritas en la pregunta anterior se encuentran reguladas en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO*                      |
|----------|---------------------|--------|-------|--|
|          |                     |        | X     | Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

(...) NO SE ENCUENTRAN REGULADAS

- c. Indique la lista de asesores especializados del Directorio que han prestado servicios para la toma de decisiones de la EMPRESA durante el ejercicio materia del presente informe.

No existen

| Principio  | Cumplimiento |   |   |   |   |
|--|--------------|---|---|---|---|
|  | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>22. Principio (V.H.1).- Los nuevos directores deben ser instruidos sobre sus facultades y responsabilidades, así como sobre las características y estructura organizativa de la sociedad.</b> |              |   |   |   | X |

- a. En caso LA EMPRESA cuente con programas de inducción para los nuevos directores, indique si dichos programas se encuentran regulados en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.



| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO* |
|----------|---------------------|--------|-------|-----------------------------|
|          |                     |        |       | -                           |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

- (...) LOS PROGRAMAS DE INDUCCIÓN NO SE ENCUENTRAN REGULADOS  
 (X) NO APLICA. LA EMPRESA NO CUENTA CON LOS REFERIDOS PROGRAMAS

| Principio  | Cumplimiento |   |   |   |   |
|--|--------------|---|---|---|---|
|  | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>23. Principio V.H.3).- Se debe establecer los procedimientos que el Directorio sigue en la elección de uno o más reemplazantes, si no hubiera directores suplentes y se produjese la vacancia de uno o más directores, a fin de completar su número por el período que aún resta, cuando no exista disposición de un tratamiento distinto en el estatuto.</b> | X            |   |   |   |   |

- a. ¿Durante el ejercicio materia del presente informe se produjo la vacancia de uno o más directores?

(X) SÍ                      (...) NO

- b. En caso la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, de acuerdo con el segundo párrafo del artículo 157 de la Ley General de Sociedades, indique lo siguiente:.

|  | SÍ | NO |
|--|----|----|
| ¿EL DIRECTORIO ELIGIÓ AL REEMPLAZANTE?   |    | X  |
| DE SER EL CASO, TIEMPO PROMEDIO DE DEMORA EN DESIGNAR AL NUEVO DIRECTOR (EN DÍAS CALENDARIO) |    |    |

- c. Indique los procedimientos preestablecidos para elegir al reemplazante de directores vacantes.

Está sujeto a normatividad de FONAFE y Estatuto de ELSE

(...) NO APLICA. LA EMPRESA NO CUENTA CON PROCEDIMIENTOS

- d. Indique si los procedimientos descritos en la pregunta anterior se encuentran contenidos en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO* |
|----------|---------------------|--------|-------|-----------------------------|
| X        |                     |        |       |                             |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

(.) NO SE ENCUENTRAN REGULADOS

| Principios  | Cumplimiento |   |   |   |   |
|---|--------------|---|---|---|---|
|   | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>24. Principio (V.I, primer párrafo).- Las funciones del Presidente del Directorio, Presidente Ejecutivo de ser el caso, así como del Gerente General deben estar claramente delimitadas en el estatuto o en el reglamento interno de la sociedad con el fin de evitar duplicidad de funciones y posibles conflictos.</b> |              |   |   |   | X |
| <b>25. Principio (V.I, segundo párrafo).- La estructura orgánica de la sociedad debe evitar la concentración de funciones, atribuciones y responsabilidades en las personas del Presidente del Directorio, del Presidente Ejecutivo de ser el caso, del Gerente General y de otros funcionarios con cargos gerenciales.</b> |              |   |   |   | X |

- a. En caso alguna de las respuestas a la pregunta anterior sea afirmativa, indique si las responsabilidades del Presidente del Directorio; del Presidente Ejecutivo, de ser el caso; del Gerente General, y de otros funcionarios con cargos gerenciales se encuentran contenidas en algún (os) documento (s) de la EMPRESA.

| RESPONSABILIDADES DE:    | ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO* | NO ESTÁN REGULADAS | NO APLICA ** |
|--------------------------|----------|---------------------|--------|-------|-----------------------------|--------------------|--------------|
| PRESIDENTE DE DIRECTORIO | X        |                     |        |       |                             |                    |              |
| PRESIDENTE EJECUTIVO     | -        |                     |        |       |                             |                    |              |
| GERENTE GENERAL          | X        |                     | X      |       |                             |                    |              |
| PLANA GERENCIAL          |          |                     | X      |       |                             |                    |              |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

\*\* En la EMPRESA las funciones y responsabilidades del funcionario indicado no están definidas.

| Principio  | Cumplimiento |   |   |   |   |
|--|--------------|---|---|---|---|
|  | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| <b>26. Principio V.I.5).- Es recomendable que la Gerencia reciba, al menos, parte de su retribución en función a los resultados de la empresa, de manera que se asegure el cumplimiento de su objetivo de maximizar el valor de la empresa a favor de los accionistas.</b> |              |   |   |   | X |

- a. Respecto de la política de bonificación para la plana gerencial, indique la(s) forma(s) en que se da dicha bonificación.

- (...) ENTREGA DE ACCIONES
- (...) ENTREGA DE OPCIONES
- (...) ENTREGA DE DINERO
- (...) OTROS. Detalle
- (X) NO APLICA. LA EMPRESA NO CUENTA CON PROGRAMAS DE BONIFICACIÓN PARA LA PLANA GERENCIAL

- b. Indique si la retribución (sin considerar bonificaciones) que percibe el gerente general y plana gerencial es:

|                 | REMUNERACIÓN FIJA | REMUNERACIÓN VARIABLE | RETRIBUCIÓN (%)* |
|-----------------|-------------------|-----------------------|------------------|
| GERENTE GENERAL | X                 |                       |                  |
| PLANA GERENCIAL | X                 |                       |                  |

\* Indicar el porcentaje que representa el monto total de las retribuciones anuales de los miembros de la plana gerencial y el gerente general, respecto del nivel de ingresos brutos, según los estados financieros de la EMPRESA.

- c. Indique si la EMPRESA tiene establecidos algún tipo de garantías o similar en caso de despidos del gerente general y/o plana gerencial.
- (X) SÍ                      (...) NO

## II. SECCIÓN SEGUNDA: INFORMACIÓN ADICIONAL

### DERECHOS DE LOS ACCIONISTAS

- a. Indique los medios utilizados para comunicar a los nuevos accionistas sus derechos y la manera en que pueden ejercerlos.

- (...) CORREO ELECTRÓNICO  
 (X) DIRECTAMENTE EN LA EMPRESA  
 (X) VÍA TELEFÓNICA  
 (X) PÁGINA DE INTERNET  
 (...) CORREO POSTAL  
 (X) OTROS. DETALLE.....DOCUMENTOS Y PUBLICACIONES  
 (...) NO APLICA. NO SE COMUNICAN A LOS NUEVOS ACCIONISTAS SUS DERECHOS NI LA MANERA DE EJERCERLOS

- b. Indique si los accionistas tienen a su disposición durante la junta los puntos a tratar de la agenda y los documentos que lo sustentan, en medio físico.

- (X) SÍ                      (...) NO

- c. Indique qué persona u órgano de la EMPRESA se encarga de realizar el seguimiento de los acuerdos adoptados en las Juntas de accionistas. En caso sea una persona la encargada, incluir adicionalmente su cargo y área en la que labora.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>ÁREA ENCARGADA</b> |  |
|-----------------------|--|

| PERSONA ENCARGADA   |                 |                  |
|---------------------|-----------------|------------------|
| NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO           | ÁREA             |
| MARCO ARAUJO PÉREZ  | GERENTE GENERAL | GERENCIA GENERAL |

- d. Indique si la información referida a las tenencias de los accionistas de la EMPRESA se encuentra en:

- (...) La EMPRESA  
 (X) UNA INSTITUCIÓN DE COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN

- e. Indique con qué regularidad la EMPRESA actualiza los datos referidos a los accionistas que figuran en su matrícula de acciones.

| PERIODICIDAD    | INFORMACIÓN SUJETA A ACTUALIZACIÓN |                    |          |
|-----------------|------------------------------------|--------------------|----------|
|                 | DOMICILIO                          | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO |
| MENOR A MENSUAL |                                    |                    |          |
| MENSUAL         | X                                  |                    |          |
| TRIMESTRAL      |                                    |                    |          |
| ANUAL           |                                    |                    |          |
| MAYOR A ANUAL   |                                    |                    |          |

- (...) OTROS, especifique .....

- f. Indique la política de dividendos de la EMPRESA aplicable al ejercicio materia del presente informe.

|  |   |
|--|---|
| FECHA DE APROBACIÓN  | 26 de Abril del 2010                                      |
| ÓRGANO QUE LO APROBÓ   | Directorio/Junta General de Accionistas                   |
| POLÍTICA DE DIVIDENDOS<br>(CRITERIOS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES) | “REPARTIR EL 100% DE LAS UTILIDADES DE LIBRE DISPOSICION” |

- g. Indique, de ser el caso, los dividendos en efectivo y en acciones distribuidos por la EMPRESA en el ejercicio materia del presente informe y en el ejercicio anterior.

| FECHA DE ENTREGA                     | DIVIDENDO POR ACCIÓN |             |
|--------------------------------------|----------------------|-------------|
|                                      | EN EFECTIVO          | EN ACCIONES |
| <b>CLASE DE ACCIÓN A, B Y C.....</b> |                      |             |
| EJERCICIO N-1                        | 9,857,364.00         |             |
| EJERCICIO N                          | 8,297,680.00         |             |
| <b>CLASE DE ACCIÓN .....</b>         |                      |             |
| EJERCICIO N-1                        |                      |             |
| EJERCICIO N                          |                      |             |
| <b>ACCIONES DE INVERSIÓN</b>         |                      |             |
| EJERCICIO N-1                        |                      |             |
| EJERCICIO N                          |                      |             |

### DIRECTORIO

- h. Respecto de las sesiones del Directorio de la EMPRESA desarrolladas durante el ejercicio materia del presente informe, indique la siguiente información:

|   |    |
|---|----|
| NÚMERO DE SESIONES REALIZADAS:  | 26 |
| NÚMERO DE SESIONES EN LAS CUALES UNO O MÁS DIRECTORES FUERON REPRESENTADOS POR DIRECTORES SUPLENTE O ALTERNOS | 0  |
| NÚMERO DE DIRECTORES TITULARES QUE FUERON REPRESENTADOS EN AL MENOS UNA OPORTUNIDAD                           | 0  |

- i. Indique los tipos de bonificaciones que recibe el Directorio por cumplimiento de metas en la EMPRESA.

NO APLICA. LA EMPRESA NO CUENTA CON PROGRAMAS DE BONIFICACIÓN PARA DIRECTORES

- j. Indique si los tipos de bonificaciones descritos en la pregunta anterior se encuentran regulados en algún (os) documento (s) de la empresa.

| ESTATUTO | REGLAMEN TO INTERNO | MANUAL | OTROS | DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO* |
|----------|---------------------|--------|-------|-----------------------------|
|          |                     |        |       | -                           |

\* Indicar la denominación del documento, salvo en el caso de los Estatutos de la EMPRESA.

NO SE ENCUENTRAN REGULADOS

- k. Indique el porcentaje que representa el monto total de las retribuciones anuales de los directores, respecto al nivel de ingresos brutos, según los estados financieros de la EMPRESA.

|                           | RETRIBUCIONES TOTALES (%) |
|---------------------------|---------------------------|
| DIRECTORES INDEPENDIENTES | 0.06                      |
| DIRECTORES DEPENDIENTES   |                           |

- I. Indique si en la discusión del Directorio, respecto del desempeño de la gerencia, se realizó sin la presencia del gerente general.

(X) SÍ                      (...) NO

### ACCIONISTAS Y TENENCIAS

- m. Indique el número de accionistas con derecho a voto, de accionistas sin derecho a voto (de ser el caso) y de tenedores de acciones de inversión (de ser el caso) de la EMPRESA al cierre del ejercicio materia del presente informe.

| CLASE DE ACCIÓN<br>(incluidas las de inversión) | NÚMERO DE TENEDORES<br>(al cierre del ejercicio) |
|---|--|
| ACCIONES CON DERECHO A VOTO                     | 1  |
| ACCIONES SIN DERECHO A VOTO                     |  |
| ACCIONES DE INVERSIÓN                           |  |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>1</b>   |

- n. Indique la siguiente información respecto de los accionistas y tenedores de acciones de inversión con una participación mayor al 5% al cierre del ejercicio materia del presente informe.

Clase de Acción: ..... **A** .....

| NOMBRES Y APELLIDOS | NÚMERO DE ACCIONES | PARTICIPACIÓN (%) | NACIONALIDAD   |
|---------------------|--------------------|-------------------|----------------|
| FONAFE              | 329,214,700        | 97.188875         | Estado Peruano |
|                     |                    |                   |                |

Clase de Acción: ..... **B** .....

| NOMBRES Y APELLIDOS | NÚMERO DE ACCIONES | PARTICIPACIÓN (%) | NACIONALIDAD   |
|---------------------|--------------------|-------------------|----------------|
| FONAFE              | 8,261,038          | 2.438776%         | Estado Peruano |
|                     |                    |                   |                |

Clase de Acción: ..... **C** .....

| NOMBRES Y APELLIDOS | NÚMERO DE ACCIONES | PARTICIPACIÓN (%) | NACIONALIDAD   |
|---------------------|--------------------|-------------------|----------------|
| FONAFE              | 23,645             | 0.006980%         | Estado Peruano |
|                     |                    |                   |                |

#### **Acciones de Inversión**

| NOMBRES Y APELLIDOS | NÚMERO DE ACCIONES | PARTICIPACIÓN (%) | NACIONALIDAD |
|---------------------|--------------------|-------------------|--------------|
|                     |                    |                   |              |
|                     |                    |                   |              |

### OTROS

- o. Indique si la empresa tiene algún reglamento interno de conducta o similar referida a criterios éticos y de responsabilidad profesional.

(X) SÍ                      (...) NO

En caso su respuesta sea positiva, indique la denominación exacta del documento:  
Código de ética de los trabajadores

---

- p. ¿Existe un registro de casos de incumplimiento al reglamento a que se refiere la pregunta a) anterior?

(X) SI

(..) NO

- q. En caso la respuesta a la pregunta anterior sea positiva, indique quién es la persona u órgano de la empresa encargada de llevar dicho registro.

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| <b>ÁREA ENCARGADA</b> | GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS |
|-----------------------|---------------------------------------|

| <b>PERSONA ENCARGADA</b>   |                                |                         |
|----------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| <b>NOMBRES Y APELLIDOS</b> | <b>CARGO</b>                   | <b>ÁREA</b>             |
| ALVARO MARIN<br>CASAFRANCA | JEFE DIVISION RECURSOS HUMANOS | GERENCIA ADMINISTRACION |

- r. Para todos los documentos (Estatuto, Reglamento Interno, Manual u otros documentos) mencionados en el presente informe, indique la siguiente información:

| <b>DENOMINACIÓN DEL DOCUMENTO</b>    | <b>ÓRGANO DE APROBACIÓN</b> | <b>FECHA DE APROBACIÓN</b> | <b>FECHA DE ÚLTIMA MODIFICACIÓN</b> |
|--------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| Estatuto                             | Junta Gral. de Accionistas  |                            | 19/09/07                            |
| Reglamento Interno de Trabajo        | Directorio                  |                            | 2006                                |
| Manual de Organizaciones y Funciones | Gerente General             |                            | 2010                                |
| Código de ética de los trabajadores  | Directorio                  |                            | 27/02/2006                          |

- s. Incluya cualquiera otra información que lo considere conveniente.

---



---



---